



MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

Sabadell, Desembre 2013

ELECTRICITAT AIGUA RESIDUS AIGÜES RESIDUALS PRODUCTES QUÍMICS CONTAMINACIÓ
ATMOSFÈRICA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA CONSERVACIÓ BIODIVERSITATSITUACIONS EMERGÈNCIA

Introducció.....	3
Política	4
Consum d'energia elèctrica.....	5
Consum d'aigua.....	6
Gestió de residus urbans.....	7
Gestió de residus perillosos.....	8
Tractament d'aigües residuals.....	9
Utilització de productes químics.....	10
Contaminació atmosfèrica.....	11
Contaminació acústica.....	12
Conservació de la biodiversitat	13
Situacions d'emergència.....	14
Consultes i/o suggeriments.....	15



El nostre objectiu és oferir cada dia un servei de millor qualitat i garantir la satisfacció dels nostres clients, a la vegada que minimitzem el nostre impacte en el medi ambient. Per això, des del Grup CASSA hem adquirit un fort compromís en matèria ambiental i ens exigim el compliment d'elevats criteris mediambientals, de seguretat i qualitat per tal que les nostres activitats tinguin un impacte positiu en l'entorn.

Per fer realitat la nostra política, ens adonem que la nostra estratègia ha de passar per col·laborar amb els nostres socis, clients i proveïdors per construir una cultura comú de compromís i respecte social i ambiental. Per tant, considerem important integrar el respecte a les persones i a la sostenibilitat amb l'objectiu de reduir l'impacte negatiu en la salut humana i la degradació mediambiental, així com afavorir millors condicions socials i laborals. Per aquest motiu ens agradaria implicar-lo a vostè i treballar conjuntament per crear un entorn de benefici mutu, vetllant per la seva satisfacció i assolint els més alts nivells de qualitat, seguretat i protecció del medi ambient.

Any rere any, ens proposem millorar la política ambiental, i desitgem que vostè s'uneixi al nostre compromís i col·labori amb nosaltres en aquesta fita. Per aconseguir-ho, hem desenvolupat aquest Manual de Bones Pràctiques Mediambientals, amb el propòsit que els nostres proveïdors s'hi adhereixin i es comprometin també amb la conservació i protecció del medi, minimitzant l'impacte ambiental de les nostres activitats.

En aquest Manual es pot trobar un recull de bones pràctiques corresponents als principals aspectes ambientals que afecten de forma més directa a la nostra activitat.

Per tal d'acomplir amb els requisits exigits per la ISO 14001, amb aquest manual els comuniquem i posem a la seva disposició la nostra política ambiental i esperem que la informeu i la feu complir als vostres treballadors. En cas que es modifiquessin aspectes o el contingut de la política, us tornariem a enviar el manual corresponent.



La política ambiental del Grup CASSA la podeu trobar a www.cassa.es

GRUP **cassa** | EXPERTS EN AIGUA, ENERGIA I MEDI AMBIENT

ENG | ESP | CAT |

GRUP CASSA LÍNIES NEGOCI PORTAL DEL CLIENT ACCIONISTES ÀREA EDUCATIVA PREMSA CONTACTANS

Servei **gratuït** de notificacions d'**interrupcions** en el servei d'aigües al **mòbil**
Dóna't d'alta a **aquí**












AIGÜES **Sabadell**

Grup CASSA
Experts en cicle integral de l'aigua

Smart water services. Solucions intel·ligents per a la gestió del cicle integral de l'aigua

En el sistema energètic espanyol només un 1% de l'energia prové de fonts renovables. Un 84% es genera amb combustibles fòssils, que contribueixen a l'escalfament global.

Què pots fer tu?






-  Aprofitar al màxim la llum natural. Penseu que aquesta energia és gratuïta!
-  Optimitzar el consum d'energia elèctrica mentre estigueu a les nostres i vostres instal·lacions: tancar els llums que no es facin servir, desconnectar els aparells electrònics sense ús, etc.
-  Revisar de forma periòdica els sistemes de climatització, instal·lacions i quadres elèctrics per tal d'optimitzar el consum d'energia.
-  Utilitzar bombetes fluorescents i de baix consum energètic: estalvien molta energia, tenen una vida més llarga i produeixen menys diòxid de carboni que les normals.
-  Netejar les bombetes periòdicament. Si teniu les bombetes brutes, la lluminositat minva.
-  A l'hora de comprar maquinària i equips escollir aquells que són Energèticament Eficients.
-  Incorporar, a la il·luminació de les zones exteriors, un sistema de control, com programadors horaris o cèl·lules fotoelèctriques, que permeti l'encesa només a les hores nocturnes en què sigui necessari.
-  Utilitzar, sempre que sigui possible, un sistema de regulació de flux lumínic que permeti reduir la llum durant les hores de menys activitat. Als llocs poc freqüentats: instal·lar mecanismes d'apagada automàtica.
-  En hores diürnes, evitar o minimitzar l'ús d'il·luminació exterior (per exemple en rètols lluminosos o en aparadors).
-  Per als rètols o aparadors, optar per un enllumenat eficient (leds, halogenurs metàl·lics o fluorescents de baix consum).
-  Incorporar sistemes de captació solar a l'enllumenat públic.

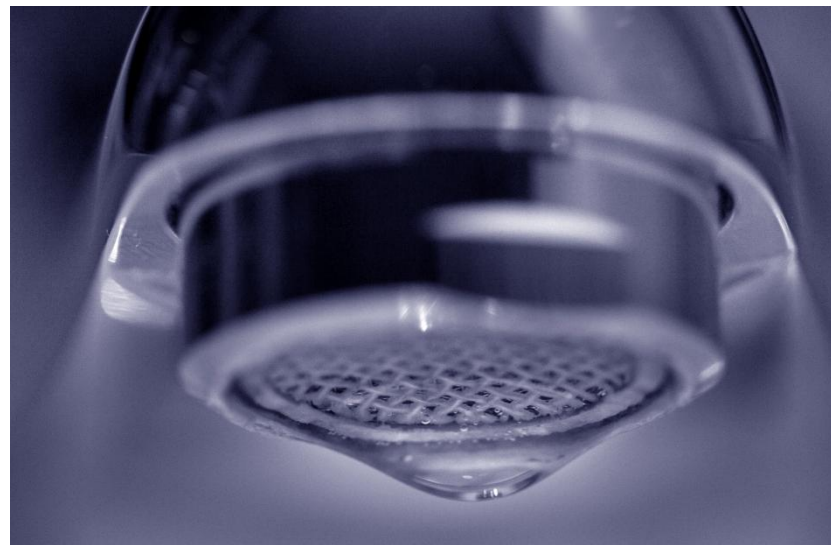
L'aigua és un bé de tots, però no és il·limitat.

Quin és el problema?

Les principals causes de l'elevat consum d'aigua són la demanda desmesurada d'aquesta i el mal ús que se'n fa. L'aigua és un element imprescindible per a la subsistència del planeta, per tant, frenar aquesta demanda exagerada d'aigua és una responsabilitat de tots.

Què pots fer tu?

-  Revisar de forma periòdica l'estat de les canonades d'aigua i notificar/reparar en cas que es detecti alguna pèrdua o anomalia.
-  Tancar bé les aixetes. El consum mitjà d'una aixeta mal tancada és de 50 litres d'aigua al dia.
-  Llençar els plàstics i altres residus sòlids als contenidors de reciclatge si en tenen o a les escombraries, MAI AL WC. Així mateix aconseguirem no només estalviar aigua sinó també evitar l'embussament.
-  Instal·lar mecanismes d'estalvi d'aigua: cisternes doble descàrrega i aixetes amb difusors.
-  Instal·lar sistemes per reutilitzar aigua de pluja, neu o aigües grises depurades per regar les zones verdes.



Durant els darrers anys els Residus Sòlids Urbans (RSU) han experimentat un fort creixement, tant en nombre com en diversitat.

Aquests residus acaben en abocadors i el descontrol en la seva gestió provoca impactes molt negatius al medi ambient:






- Contaminació del sòl
- Contaminació d'aigües superficials
- Emissió de gasos d'efecte hivernacle a causa de la combustió dels residus als abocadors
- Ocupació incontrolada del territori propiciant la destrucció del paisatge

Quina és la composició dels RSU?

Aquests són els residus considerats com a RSU més habituals:

No perillosos	Perillosos
Vidre Paper i cartró Restes orgàniques Plàstics Metalls Fusta	Bateries i piles Tònners Material electrònic Productes químics: vernissos, coles, pintures, productes desinfecció, olis etc. Fluorescents i llums de baix consum Residus de la construcció que continguin substàncies perilloses

Què pots fer tu?

-  Prioritzar els productes reciclats o que el seu disseny permeti la seva reutilització.
-  Verificar que els residus perillosos es separen correctament dels no perillosos.
-  Disposar de contenidors per cada tipus de residus no perillosos, i garantir el seu transport fins a un destí on es procedeixi al seu reciclatge.
-  Realitzar la recollida dels residus amb freqüència i de forma periòdica per evitar la seva acumulació i l'aparició d'olors.
-  Actuar segons la normativa vigent

Què es considera un residu perillós?

Classificar un residu com a perillós o com a no perillós no és senzill en algun casos. Però si que existeixen un parell de fonts on es pot consultar:

- ✓ Es consideraran residus perillosos aquells identificats com un asterisc (*) al Catàleg Europeu de Residus (<http://mediambient.gencat.cat>, a l'apartat de *residus*)
- ✓ En cas que el residu no hi aparegui, es pot consultar l'Annex I del Reial Decret 952/1997.

Exemples comuns de residus perillosos

Dissolvents halogenats, filtres, olis usats, bateries, fluorescents, etc.

Què pots fer tu?



Disposar de contenidors especials per emmagatzemar els residus perillosos, mai barrejar-los. Per legislació han d'incorporar una etiqueta amb:

1. Codi CER del residu
2. Símbol del producte que conté (tòxic, inflamable, etc.)
3. Nom, direcció i telèfon del titular
4. Data d'envasat



Col·locar els residus en una zona ventilada, a cobert de la pluja i el sol, i allunyats de focus de calor o flames.



No evocar residus perillosos a la xarxa de sanejament.



A l'hora de comprar productes prioritzar aquells que posteriorment generaran menys residus perillosos i.



En el trasllat dels residus perillosos a l'exterior, aquests han de ser transportats per gestors especialitzats.



Complir amb la normativa vigent.

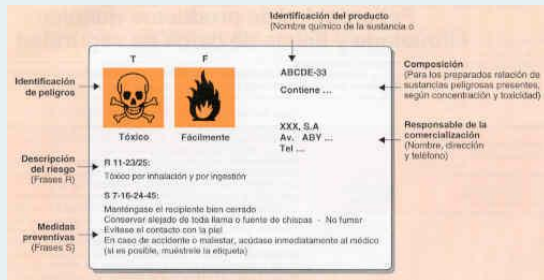
Què pots fer tu?

- ✓ Utilitzar detergents biodegradables i productes de neteja compatibles amb les tecnologies de tractament de les aigües residuals.
- ✓ Minimitzar la utilització de clor, lleixius i altres substàncies químiques que vagin a parar a les aigües residuals.
- ✓ No abocar productes que puguin disminuir la qualitat de l'aigua a la xarxa de sanejament pública. (Ex. Olis, dissolvents, pintures, lleixiu, etc)
- ✓ Instal·lar, sempre que sigui possible, sistemes que permetin la reutilització d'aigües residuals per a altres usos (com per exemple, el reg).



La fitxa de seguretat

Per saber en tot moment les característiques nocives d'un producte químic, així com els riscos i les seves pautes de manipulació, cal disposar de les anomenades Fitxes de Seguretat.



Què pots fer tu?



Utilitzar productes de neteja, pintures, dissolvents i productes afins biodegradables i amb segell ecològic.



Utilitzar lleixiu per a desinfectar únicament quan sigui necessari, a fi d'evitar la formació de compostos halogenats absorbibles.



Informar al personal dels perills dels productes químics que s'utilitzin.



Aïllar les zones on es treballi amb productes químics potencialment perillosos per al medi ambient.



Els envasos de líquids perillosos (olis, gasoil, etc.) no han d'estar en contacte directe amb el terra per tal d'evitar possibles filtracions al sòl.



Disposar d'un protocol d'actuació per al tractament de vessaments de substàncies perilloses.



Sol·licitar als proveïdors les fitxes de seguretat dels productes per tal de poder avaluar el seu grau de toxicitat i perillositat. (En cas de ser proveïdor de producte químic, enviar -nos la Fitxa de Seguretat).



Assegurar-se que els treballadors coneixen el significat dels símbols i pictogrames de riscos impresos a les etiquetes i atendre a les recomanacions d'ús facilitades pels fabricants.

Quin és el problema?

Les emissions dels vehicles contribueixen a l'escalfament global del planeta, a l'increment de l'efecte hivernacle, a la destrucció de la capa d'ozó i a l'aparició de pluja àcida.

Per tant, la lluita a favor de la reducció de les emissions dels vehicles és molt important per mitigar tots aquests efectes ambientals.

Què pots fer tu?



Mantenir en bon estat els vehicles per tal de minimitzar les emissions degudes a problemes de combustió i evitar un consum excessiu de combustible.



Assegurar-se que tots les vehicles han passat la ITV i que està actualitzada.



Prioritzar l'ús de vehicles que consumeixen els carburants menys contaminants.



Evitar la conducció brusca dels vehicles i l'excés en la velocitat de circulació, ja que fa augmentar el nivell d'emissions del vehicle.



Establir rutes freqüents per tal de realitzar recorreguts més curts i d'aquesta manera minimitzar les emissions, així com el consum de combustible.









Establir un manteniment periòdic dels sistemes dels sistemes de calefacció i refrigeració.

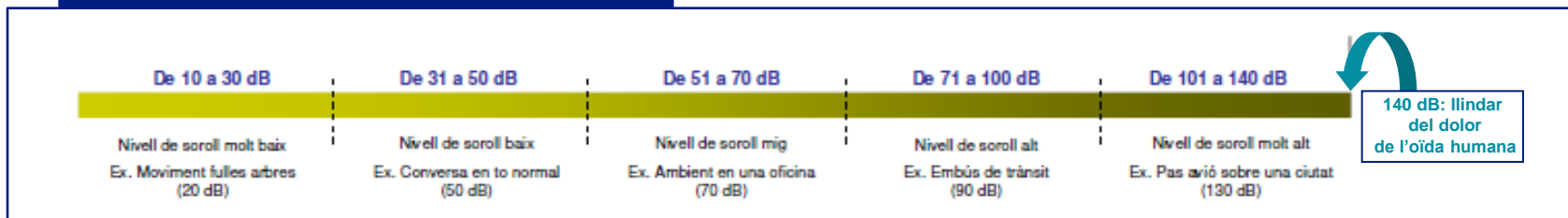
Quin és el problema?

Els nivells de contaminació acústica creixen de forma exponencial any rere any a tot el món. L'origen d'aquest tipus de contaminació pot ser molt divers en funció de la zona, però sempre té un denominador comú: l'activitat industrial i el transport.

Què pots fer tu?

-  Comprovar periòdicament que els aparells d'aire condicionat o climatització no excedeixen els nivells de soroll recomanats.
-  Instal·lar silenciadors, quan sigui necessari, en les sales de màquines, conductes d'aire, etc.
-  Programar les activitats més sorolloses en hores centrals del dia.
-  Evitar deixar cossos estranys dins de cap conducte per evitar vibracions posteriors.
-  Tenir en funcionament de forma simultània diversos equips el mínim temps possible per tal d'evitar l'acumulació de sorolls.
-  Realitzar el manteniment i revisió d'instal·lacions, equips, maquinària i vehicles

ESCALA DE CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

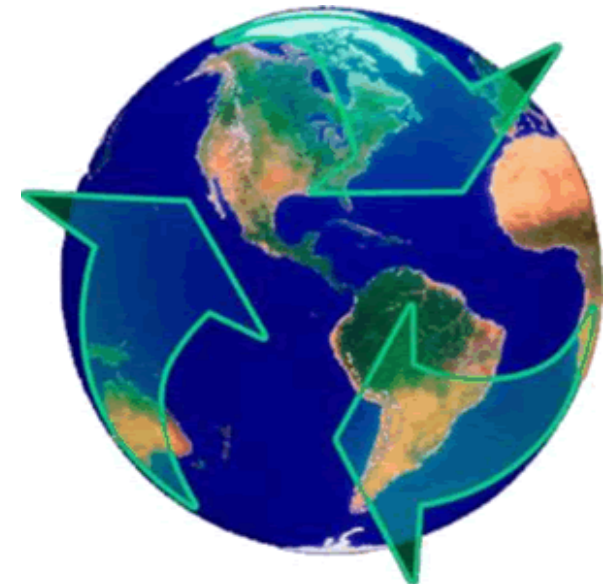


A causa de les activitats humanes, les espècies vives actuals s'estan extingint de l'ordre de 1.000 vegades més ràpid que la seva taxa natural d'extinció.

Si espècies existents avui dia es perden, les conseqüències més immediates són la ruptura de l'equilibri dels ecosistemes i de l'equilibri natural planetari i, a més llarg termini, la pèrdua d'informació genètica.

Què pots fer tu?

- Realitzar un correcte manteniment dels equips de refrigeració i aire condicionat per tal d'evitar l'emissió de gasos que destrueixen la capa d'ozó (CFCs).
- Evitar abocar cap tipus de residu al medi, ja que els primers afectats són les espècies vives locals.
- Realitzar campanyes de conscienciació dels treballadors en matèria de conservació de les espècies autòctones.
- Reduir el màxim possible el consum de recursos naturals, ja que la seva sobreexplotació contribueix a la disminució de la biodiversitat.
- No utilitzar sistemes d'extinció d'incendis basats en halons, que destrueixen la capa d'ozó



En **situacions d'emergència**, com ara:

- Incendi
- Explosió
- Vessament de producte químic
- Contaminació accidental d'efluents d'aigua
- Disposició de residus perillosos en zones no habilitades com a tal i no autoritzades



Avisar ràpidament a la persona que ha contractat el vostre servei perquè actui pertinentment.

Consultes i suggeriments

Per qualsevol **dubte, consulta o suggeriment** d'aquest manual o relacionat amb la gestió ambiental del Grup CASSA, posar-se en contacte amb:

Persona de contacte: Anna Torregrosa
Correu electrònic: atorregrosa@cassa.es