

Política integrada de gestió

La Direcció és conscient del compromís social que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups d'interès. Dins d'aquest marc té assumit el compromís de desenvolupar les seves activitats establint com a principis essencials la qualitat del servei, la protecció del medi ambient, la gestió energètica, la seguretat i salut de les persones, la gestió innocuïtat i la continuïtat del negoci.

La visió empresarial i estratègica de Grup CASSA és la de ser considerada com a organització de referència en les àrees d'activitat en què participa, aplicant per això, en el seu mètode d'actuació, l'excel·lència, innovació, diàleg i desenvolupament d'un negoci sostenible, com a valors corporatius de referència.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, es desenvolupa un model de gestió únic integrant la gestió de la Qualitat, Medi ambient, Seguretat i salut en el treball, Energètica, Seguretat alimentària i Continuïtat del Negoci basat en les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 22000 i ISO 22301 respectivament.

Les empreses subjectes a aquesta política són:



Joan Cristià Roca
Director General

Sabadell, 23 de juliol de 2020



#MésQueAigua



Assegurar la qualitat dels nostres productes i serveis tenint en compte que els requisits dels clients són satisfets amb el màxim nivell de compromís i eficàcia per complir amb les seves expectatives qualitatives. Avaluar la satisfacció dels clients considerant les seves expectatives per tal d'establir les estratègies, els plans i els objectius.



Establir objectius de millora contínua respecte els resultats de la gestió de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, innocuïtat de l'aigua, desenvolupament energètic i continuïtat del negoci, assegurant la disponibilitat dels recursos necessaris per aconseguir-los.



Respectar la biodiversitat i millorar el comportament mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora i sensibilització dels empleats.



Lema de SST: "Seguretat, sempre", a tot arreu i amb i per a totes les persones. Treballar en tres pilars per tal d'aconseguir zero accidents greus i mortals i per crear una cultura de SS integrada: 1- Control dels riscos majors, 2- Cultura Justa, 3- Compromís de les persones incloent la consulta i participació de les persones treballadores o els seus representants.



Promoure condicions de treball segures i saludables per a prevenir lesions i el deteriorament de la salut relacionats amb el treball i atenent al propòsit, mida i context de l'organització i als riscos i oportunitats de SST.



Reduir progressivament els índexs de sinistralitat i prevenir les malalties professionals, evitant l'exposició als riscos. Disminuir la incidència que el trasllat al lloc de treball o els desplaçaments que s'han de fer en el desenvolupament de les activitats puguin generar en la salut integral del personal, en el medi ambient i en la sostenibilitat de la societat, mitjançant un Pla de mobilitat.



Optimitzar el funcionament dels processos, a través de la qualitat i l'eficiència: planificant la gestió del canvi en cas que calgui, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinèrgies i innovació; assegurant la innocuïtat de l'aigua de consum humà produïda; reduint els riscos ambientals, industrials i de seguretat i salut en el treball; assegurant l'eficiència energètica i assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.



Promoure la consulta i participació activa dels treballadors i els seus representants en l'activitat preventiva, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n deriven amb els diversos grups d'interès.



Tenir en compte el context de l'organització i les necessitats i expectatives de les parts interessades, orientar el sistema de gestió en la millora contínua amb el compromís de la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, de la lluita contra el canvi climàtic, de la promoció de l'eficiència energètica i dels danys i del deteriorament de la salut.



Assegurar el compliment dels requisits legals i altres subscrits voluntàriament aplicables als serveis i productes, en relació al sistema de gestió integrat, mitjançant la formació, informació, consulta i participació dels treballadors i altres parts interessades.



Promoure un desenvolupament professional dels empleats per la millora del servei.



Fer partícips als nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.



Promoure l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i el disseny per millorar el desenvolupament energètic.



Organitzar programes ambientals a escoles, participar en programes de gestió mediambiental, promoure l'educació, la formació, la investigació i el patrocini de treballs de recerca i investigació. Organitzar accions per difondre la importància de l'aigua a la societat. Assegurar que aquesta política és revisada, difosa, entesa i acceptada a l'organització amb la finalitat que contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.



Prevenir i reduir l'impacte dels incidents disruptius que puguin afectar a la continuïtat dels processos crítics de l'organització.