

Memòria econòmica 2017





Enric Blasco
President del Consell
d'Administració

Un any més em plau presentar-vos el resum de la memòria econòmica corresponent a l'exercici 2017, un any marcat novament per les conseqüències socials de la crisi econòmica que, tot i que presenta una lleugera millora a nivell global, segueix afectant les persones més vulnerables. En aquest sentit, des d'Aigües Sabadell hem seguit prioritzant l'atenció a les persones en risc d'exclusió social, garantint l'accés a l'aigua potable i anant més enllà del que estableix la Llei 24/2015, potenciant la coordinació amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sabadell i fomentant la difusió de les bonificacions socials disponibles, entre d'altres mesures.

Aquest any, hem reordenat el grup empresarial liderat per Aigües Sabadell per tal de reduir el perímetre d'actuació i concentrar els nostres esforços en les activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua i en l'àmbit territorial de Catalunya. Així doncs, hem desinvertit en negocis no estratègics, com ara a l'arxipèlag de Cap Verd, i durant el primer semestre de 2018 també hem venut la nostra participació a la companyia que gestiona el servei d'aigües d'Antigua, a Fuerteventura. Estem convençuts que aquesta decisió ens ajudarà a ser més forts en el nostre àmbit d'actuació tradicional, tot prioritzant un servei amb els índexs més alts de qualitat i aportant valor a Sabadell i als municipis on CASSA hi és present.

Aquest any hem seguit, com sempre, atents al que demanda la societat sabadellenca. Hem reforçat, encara més, el diàleg amb tots els nostres grups de relació amb accions incloses en el programa 'Al costat de les persones',

que ens permeten detectar les principals inquietuds de la població i intentar donar resposta amb la nostra activitat diària. Una activitat que, per cert, realitzem amb transparència i assegurant la seguretat de tots els nostres col·laboradors i col·laboradores. En aquest sentit, al 2017 hem celebrat, per primer cop, el Dia Mundial de la Transparència rendint comptes de les nostres actuacions a una representació de la nostra societat. I, en quant a la seguretat, hem seguit priorititzant la difusió i formació interna per reduir al màxim els riscos laborals, donant continuïtat a accions com ara les Regles que Salven Vides (RQS) però també amb noves iniciatives, com les relacions amb la Cultura Justa.

Un repte assolit aquest 2017 que també ens enorgulleix és la certificació internacional ISO 22000, que hem obtingut en aquest exercici i que ens situa com a referent estatal en quant a la innocuïtat i seguretat alimentària de l'aigua que distribuïm. Aquesta certificació se suma a la nostra política integrada, que compta també amb les ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i OHSAS 18001.

Aquestes certificacions ens motiven a seguir treballant en aquesta línia, així com els reconeixements públics que també hem rebut aquest any, com ara el segell 'Empresa amb Vàlua', que reconeix el nostre compromís social o el segell Bequal, pel nostre compromís amb la inclusió social de les persones discapacitades. A més, en el primer trimestre de 2018, hem rebut també el Premi de l'Aigua 2018, en reconeixement a la nostra aposta decidida per la divulgació mediambiental en el marc del programa educatiu EDUCASSA.



A nivell operatiu, vull destacar aquest 2017 la feina de l'equip d'Operacions que, en coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Sabadell, ha finalitzat la redacció del Pla Director d'Aigües 2017-2030, que ha estat aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Sabadell aquest exercici. Aquest document ajudarà a millorar la qualitat operativa, permetrà la renovació de la xarxa i la creació de noves infraestructures i millorarà els aspectes sanitaris.

Una de les obres importants que hem portat a terme al 2017 ha estat la renovació de la canonada d'aigua procedent de Cerdanyola, una de les principals aportacions de recursos hídrics a la ciutat. Els treballs, que es van allargar més de 4 mesos, es van centrar a l'entrada sud de la ciutat, a

l'alçada de l'aeroport de Sabadell, i contribueixen a assegurar la garantia de subministrament a la població.

A Sabadell, aquest 2017 s'han facturat 10,4 hm³ d'aigua, mentre que a nivell consolidat han estat 21,77 hm³, totes dues dades en la mateixa línia que l'any 2016.

A nivell econòmic, cal destacar que Aigües Sabadell ha assolit en el 2017 un resultat de 2,4 milions d'euros, respecte dels 4 del 2016. La xifra de negoci ha augmentat un 0,7%, situant-se en 26,6 milions d'euros, enfront els 25,9 milions de l'exercici anterior.

En quant al consolidat, al tancament de l'exercici el resultat s'ha situat en 1,9 milions d'euros, enfront els 3,7 milions de l'exercici anterior. La xifra de negoci assolida ha estat molt similar a la de l'any 2016, situant-se en 41 milions d'euros.

Enric Blasco
President





**Dades
rellevants**

	AIGÜES SABADELL		CONSOLIDAT	
DADES DE SERVEI	2017	2016	2017	2016
Aigua facturada	10,4 hm ³	10,5 hm ³	21,77 hm ³	22,9 hm ³
Clients	101.526	101.574	168.625	169.233
Personal	108 *	97	206	196
DADES ECONÒMIQUES				
Xifra de negoci	26,6 M €	25,9 M €	41,0 M €	40,3 M €
EBITDA	3,4 M €	3,5 M €	5,5 M €	5,8 M €
Resultat net	2,4 M €	4,0 M €	1,9 M €	3,7 M €
Inversions	1,4 M €	2,3 M €	1,6 M €	2,5 M €
Actiu total net	38,9 M €	39,0 M €	64,3 M €	67,6 M €
Patrimoni net	19,9 M €	17,5 M €	27,5 M €	24,8 M €

* Nou personal adscrit al programa de formació d'aprenents.

Resum de l'informe de gestió i comptes anuals



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als accionistes de
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.**, (la Societat) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2017, el compte de pèrdues i guany, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2017, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



**Aspecte rellevant****Procediments aplicats**

Xifra de negocis (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l' explotació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per el control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. En l'exercici 2017 la societat ha implantat un nou sistema informàtic per la gestió de facturació dels consums d'aigua. Aquests factors motiven que la xifra de negocis hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables dels consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, en base a les xifres de consums i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza en base als costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius de la intensitat d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Per altre part la societat ha adquirit béns i rebut serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius. El volum d'aquestes operacions, la utilització de dades no comptables en la valoració de determinats serveis, i la necessitat de judici en l'avaluació dels paràmetres, motiven la consideració d'aquestes transaccions com un aspecte rellevant en els nostres treballs.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

S'ha obtingut la facturació realitzada entres les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

Per altre part s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en que es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.



3

**Aspecte rellevant****Procediments aplicats**

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, que es realitza en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries de infraestructures.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu per el qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.

Inversions en empreses del grup (nota 9.5 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, manté en l'actiu del seu balanç inversions en participacions en empreses del grup. Les participacions en empreses del grup es troben valorades pel seu cost d'adquisició, registrant el corresponent deteriorament de les participacions en base a les pèrdues del valor patrimonial de les entitats dependents. Atenent l'import de les participacions, així com la dependència del seu valor en funció dels resultats de les societats participades, s'ha considerat com un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Com a part dels procediments aplicats han estat verificats el sistema de control intern dels actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliar, i s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en el propi exercici, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, manté en l'actiu del seu balanç inversions en participacions en empreses del grup. Les participacions en empreses del grup es troben valorades pel seu cost d'adquisició, registrant el corresponent deteriorament de les participacions en base a les pèrdues del valor patrimonial de les entitats dependents. Atenent l'import de les participacions, així com la dependència del seu valor en funció dels resultats de les societats participades, s'ha considerat com un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Per la verificació dels valors s'ha tingut en consideració el contingut dels informes d'auditoria i dels fets rellevants en els comptes anuals de l'exercici 2017 de les societats dependents.



4



Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn l'informe de gestió de l'exercici 2017 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'altra informació. La nostra responsabilitat sobre l'altra informació, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'altra informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat pel que fa a l'informe de gestió consisteix a avaluar i informar de si el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2017 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.



Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.





Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 6 d'abril de 2018

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.
Nº ROAC 50206

Enric Ripoll Ros
Nº ROAC 17892

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.
Any 2018 Nom 2018/08294
Import en legalitat 95,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
empresarial o mercantil



An independent member of
BKR
INTEGRATION

7

Resum de l'informe de gestió individual 2017

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA -en endavant Aigües Sabadell-, empresa matriu del Grup CASSA, presta els seus serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua a Sabadell i Bellaterra, per bé que la resta de les empreses que conformen el Grup operen en qualsevol àmbit del territori nacional.

EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS I SITUACIÓ DE LA SOCIETAT

El volum total d'aigua facturada ha estat de 10,41 hm³ en el 2017 enfront els 10,48 hm³ del 2016.

El rendiment de la xarxa d'aigua de la ciutat de Sabadell s'ha situat, a 31 de desembre de 2017, al 82%, mentre que el de Bellaterra és del 79,8%.

El nombre de clients s'ha mantingut força estable respecte l'any anterior, situant-se en 101.526.

Pel que fa al sanejament, durant el 2017 s'ha tractat un volum de 13,68 hm³ entre les EDAR del Riu Sec i Riu Ripoll i s'han obtingut 8.829 tones de fang. En quant a l'aigua regenerada, en l'actualitat es disposa de 55 punts de subministrament. Durant el 2017, s'ha subministrat un volum total de 92.574 m³ d'aigua regenerada.

La plantilla mitjana d'Aigües Sabadell en 2017 ha estat de 108 persones respecte les 97 persones de 2016, increment puntual degut essencialment al programa de formació d'aprenents a l'àrea d'operacions de la Companyia.

A nivell econòmic, la xifra de negocis assolida és de 26,6 milions d'euros, enfront els 25,9 milions d'euros de l'exercici anterior. L'evolució de les vendes d'aigua ha presentat un comportament estable al tancament de 2017, arribant a la xifra de 18,26 milions d'euros, enfront els 18,23 milions d'euros del 2016. Els ingressos procedents del servei de distribució d'aigua (amb un pes del 69% del total de la xifra de negoci) han estat un 0,21% superiors als de l'any anterior. Pel que fa a la prestació de serveis, al 2017 ha registrat un increment del 10%. En aquest capítol destaca l'increment de reposició i millores a les EDAR de Riu Sec i Riu Ripoll, assolint 1,45 milions d'euros, enfront els 0,68 milions d'euros de l'exercici anterior.

Pel que fa als treballs per a l'actiu, s'han situat en 1,4 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions anual de millores a la xarxa de Sabadell.

Part del fons de reinversió de depuració s'ha destinat a la primera fase de la instal·lació d'un equip de cogeneració a l'EDAR de Sabadell Riu Sec.

El resultat financer en l'exercici 2017 és de 0,88 milions d'euros, respecte als 2,35 milions d'euros de l'any 2016. La diferència correspon principalment al menor volum d'operacions corporatives de la seva filial CASSA (destacar l'impacte de 2,3 milions d'euros per la venda d'AEB al 2016 enfront als 0,16 milions aportats per la venda d'APP al 2017).

L'EBITDA a 31 de desembre de 2017 s'ha situat en 3,45 milions d'euros, respecte els 3,52 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació a 31 de desembre de 2017 s'ha mantingut estable en 1,96 milions d'euros enfront l'exercici 2016.

En quant a les despeses, com a fet destacable, s'ha produït:

- Major despesa de personal (-296 milers d'euros) per l'aplicació del conveni col·lectiu així com el nou personal adscrit al programa de formació d'aprenents.
- Menor amortització (+75 milers d'euros) per la finalització de la dotació d'amortitzacions de determinades aplicacions informàtiques
- Menor resultat financer (-1,4 milions d'euros) per la no repetició del mateix volum d'operacions corporatives principalment per les antigues participades al Cap Verd.

El període mig de pagament a proveïdors ha estat de 47 dies en l'exercici 2017.

A nivell operatiu, el ple de l'Ajuntament de Sabadell del mes d'octubre de 2017 va aprovar el pla director, realitzat per Aigües Sabadell, que recull les principals inversions a portar a terme en el servei d'aigües de la ciutat durant

els propers 15 anys, amb una previsió de 64 milions d'euros i un total de 31 actuacions a realitzar.

Dins de les principals intervencions a la xarxa portades a terme en el 2017, destaca la renovació de l'artèria de Cerdanyola, a l'alçada de l'entrada sud de Sabadell, amb una inversió de més de 570 mil euros, que reforça l'abastament d'aigua en alta a la ciutat. Altres actuacions han consistit en la millora de la sectorització, intensificació del pla de recerca de fuites que ha contribuït a la millora del rendiment de la xarxa, així com la renovació de canonades per materials de nova generació. En termes globals, s'han portat inversions per valor d'1,4 milions d'euros.

Durant el 2017, hem continuat potenciant les actuacions per garantir la seguretat i salut dels nostres treballadors i treballadores, completant l'any 2017 sense cap accident laboral amb baixa o sense baixa.

Pel que fa a la implantació dels sistemes integrats de gestió, al 2017 Aigües Sabadell ha obtingut la certificació de la norma internacional ISO 22000 d'innocuitat alimentària per a la producció i distribució d'aigua per al consum humà, un sistema basat en els principis de l'anàlisi de riscos i metodologies de la indústria alimentària. En l'actualitat, Aigües Sabadell compta amb les certificacions ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 50001 i OHSAS 18001. A més, l'informe anual de desenvolupament sostenible ha estat auditat externament per AENOR.

La implicació amb la comunitat ha continuat sent una prioritat per a Aigües Sabadell. La companyia ha mantingut el fons social, a més d'altres mesures com el pagament a terminis de rebuts, amb la voluntat de garantir l'accés a l'aigua a qualsevol persona en situació en vulnerabilitat.

Durant el 2017, s'ha fomentat, en cara més, la transparència i la proximitat amb la societat sabadellenca, destacant sobretot els actes del Dia Mundial de la Transparència -on es va presentar a la ciutadania l'informe anual de desenvolupament sostenible- i l'acte de presentació dels resultats de les enquestes de satisfacció dels clients. En paral·lel, la companyia ha continuat mantenint xerrades i trobades amb representants del teixit associatiu de la ciutat.

També s'ha continuat apostant per la divulgació com a eix de referència. En aquest sentit, destaca el programa educatiu EDUCASSA i les activitats programades a l'Aula de l'Aigua, com ara el cicle de conferències Aigua i Món.

Fets rellevants a les participades mantingudes a desembre de 2017

RIBATALLADA

Durant el 2017, destaca l'ampliació de capital que s'ha portat a terme a la societat Ribatallada per import de 2,6 milions d'euros. L'objectiu d'aquesta operació ha estat disposar de liquiditat per a la situació de desequilibri econòmic que presenta la societat.

RESULTAT NET DE L'EXERCICI

El resultat net de l'exercici després d'impostos ha estat de 2,44 milions d'euros, enfront els 3,98 milions d'euros positius de l'exercici anterior, variació motivada principalment per l'esmentada menor aportació de les operacions corporatives de les participades .

INVERSIONS REALITZADES

A l'exercici 2017, Aigües Sabadell ha comptabilitzat inversions en immobilitzat material i intangible per import d'1,4 milions d'euros, enfront dels 2,33 milions d'euros de l'exercici 2016.

CONTROL DE LA GESTIÓ

El Consell d'Administració d'Aigües Sabadell ha celebrat cinc sessions al 2017, on s'han analitzat i debatut les informacions presentades per la Presidència i la Direcció General, i ha pres els acords necessaris per al bon funcionament de la Companyia.

NEGOCI SOBRE ACCIONS PRÒPIES

A 31 de desembre de 2017, Aigües Sabadell, ni cap de les seves filials, no disposa de cap acció pròpia ni ha realitzat cap tipus de transacció durant l'exercici 2017.



FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT DE L'EXERCICI

En data 15 de gener de 2018, Aigües Sabadell formalitza la compravenda del solar ubicat al carrer Ferrer de Blanes, número 47 (Sabadell), amb una superfície de 3.416 m², per un import de compra venda de 2,53 milions d'euros.

El Consell d'Administració, de data 14 de febrer de 2018, va aprovar la convocatòria d'una Junta Extraordinària d'Accionistes prevista per al 5 d'abril per tal d'aprovar la venda de la participació de CASSA en la societat Aguas de Costa de Antigua.

ALTRES INFORMACIONS

El capital social d'Aigües Sabadell a 31 de desembre de 2017 està representat per 625.185 accions amb un valor nominal de 12,02 euros cadascuna, que es troben totalment subscrites i desemborsades.

La distribució és la següent:

Classe	Accions	Euros	% Capital
A	125.649	1.510.300,98	20,10
B	499.536	6.004.422,72	79,90
	625.185	7.514.723,70	100

Les de Classe A estan representades per anotacions en compte i són propietat de l'Ajuntament de Sabadell i confereixen els següents drets polítics:

1. La qualitat d'accionista.
2. Un vot per cada acció a les Juntes Generals de la societat.
3. La representació municipal en el Consell d'Administració per cinc consellers designats i substituïts per la corporació. Un d'ells en serà l'alcalde de Sabadell, que ostenta la vicepresidència primera.

Les de Classe B estan representades per anotacions en compte i són propietat d'accionistes privats i confereixen els següents drets:

1. La qualitat d'accionista.
2. Un vot per cada acció a les Juntes Generals de la societat.

Els accionistes significatius són:

Denominació	% Directe	% Indirecte	% Total
Ajuntament de Sabadell	20,10	0,000	20,10
Sociedad General de Aguas de Barcelona, SA	78,09	0,00	78,09

No existeix cap restricció als drets de vot.

- Les normes aplicables al nomenament i substitució dels membres de l'òrgan d'administració de la societat pels accionistes de la classe A són; la representació en el Consell d'Administració de cinc consellers designats i substituïts per la corporació on un d'ells serà l'alcalde de Sabadell, qui ostenta la vicepresidència primera.
- Per a la resta de nomenaments i substitucions del Consell d'Administració no existeixen normes aplicables.
- Per a la modificació dels estatuts es necessita aprovació de la Junta General amb anuència municipal.





BALANÇOS DE SITUACIÓ | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2017	2016
ACTIU NO CORRENT	31.405.258	30.321.898
Immobilitzat intangible	17.282.765	16.374.124
Immobilitzat material	1.148.093	2.213.102
Inversions immobiliàries	329.689	329.689
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	12.333.850	11.095.834
Inversions financeres a llarg termini	57.545	23.919
Actius per impost diferit	253.316	285.230
ACTIU CORRENT	7.471.912	8.654.134
Existències	268.761	312.583
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	6.946.232	6.907.751
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	-	-
Inversions financeres a curt termini	128.443	1.586
Efectiu i altres actius equivalents	128.476	1.432.214
TOTAL ACTIU	38.877.170	38.976.032
PATRIMONI NET	19.887.636	17.484.309
Capital escriturat	7.514.724	7.514.724
Prima d'emissió	896.388	896.389
Reserves	9.112.097	9.112.097
Accions i participacions en patrimoni net	-	-
Resultats d'exercici anteriors	(363.621)	(4.338.955)
Resultat de l'exercici	2.440.688	3.975.334
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	287.360	324.720
PASSIU NO CORRENT	10.233.256	10.261.548
Provisions a llarg termini	8.373.475	8.170.805
Deutes a llarg termini	1.771.584	1.983.151
Passius per impost diferit	88.197	107.592
PASSIU CORRENT	8.756.278	11.230.175
Deutes a curt termini	1.117.031	1.608.730
Creditors comercials i altres comptes a pagar	7.624.190	9.621.445
Periodificacions a curt termini	15.057	-
PATRIMONI NET I PASSIU	38.877.170	38.976.032

Imports arrodonits en euros

OPERACIONS CONTINUADES	2017	2016
Import net de la xifra de negocis	26.613.804	25.864.152
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.262.580	2.230.731
Proveïments	(13.684.721)	(14.255.713)
Altres ingressos d'explotació	132.267	218.445
Despeses de personal	(5.934.978)	(5.638.825)
Altres despeses d'explotació	(4.981.776)	(4.943.742)
Amortització de l'immobilitzat	(1.489.384)	(1.564.437)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	49.814	49.814
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	(2.790)	1.196
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	1.964.816	1.961.621
Ingressos financers	2.602.388	6.060
Despeses financeres	(356.431)	(545.070)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	(1.361.985)	2.893.779
RESULTAT FINANCER	883.972	2.354.769
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.848.788	4.316.390
Impost sobre beneficis	(408.100)	(341.056)
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.440.688	3.975.334

Imports arrodonits en euros

BALANÇOS DE SITUACIÓ | CONSOLIDAT

Dades a 31 de desembre

	2017	2016
ACTIU NO CORRENT	49.626.698	51.268.766
Immobilitzat material	1.490.109	2.521.854
Inversions immobiliàries	16.280.589	17.546.789
Immobilitzat intangible	23.125.982	23.058.200
Participacions en entitats associades	3.035.929	2.588.065
Actius financers no corrents	5.028.162	4.837.995
Actius per impost diferit	665.927	715.863
ACTIU CORRENT	14.694.623	16.376.806
Actius no corrents mantinguts per a la seva venda	-	2.291.238
Existències	671.819	1.021.812
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	10.800.152	9.867.051
Inversions financeres a curt termini	242.538	141.228
Efectiu i altres actius equivalents	2.980.114	3.055.477
TOTAL ACTIU	64.321.321	67.645.572
PATRIMONI NET	27.451.569	24.763.960
Capital subscrit	7.514.724	7.514.724
Prima d'emissió d'accions	896.244	896.244
Reserves	16.301.870	12.640.877
Pèrdues i guanys consolidats	1.892.873	3.660.700
Ajustos per canvi de valor	229.491	(484.371)
Interessos minoritaris	616.367	535.786
PASSIU NO CORRENT	17.489.067	22.834.292
Subvencions	103.431	324.721
Provisions no corrents	10.681.759	10.761.250
Passius financers no corrents	6.434.906	11.495.838
Passius per impost diferit	268.971	252.483
PASSIU CORRENT	19.380.685	20.047.320
Passius financers corrents	7.020.466	4.170.881
Creditors comercials –proveïdors-	6.338.271	10.632.680
Altres deutes no comercials –altres creditors-	5.545.401	5.223.705
Passius per impostos corrents	476.547	20.054
Periodificacions curt termini	-	-
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	64.321.321	67.645.572

Imports arrodonits en euros

OPERACIONS CONTINUADES	2017	2016
Import net de la xifra de negocis	40.977.945	40.282.444
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	(191.378)	14.835
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.425.645	2.580.902
Proveïments	(18.829.083)	(19.248.093)
Altres ingressos d'explotació	398.278	448.664
Personal	(9.857.938)	(9.643.213)
Altres despeses d'explotació	(8.060.816)	(10.393.112)
Dotació per amortitzacions	(2.359.812)	(2.739.418)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	49.814	49.814
Resultat extraordinari	-	38.354
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	(864.152)	(910.584)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.688.503	480.593
Ingressos financers	71.503	119.551
Despeses financeres	(724.077)	(1.097.770)
Variació de valor raonable en instruments financers	(11.674)	-
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	-	3.642.614
RESULTAT FINANCER	(664.248)	2.664.395
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació	453.343	762.748
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.477.598	3.907.737
Impost sobre societats	(504.144)	(172.592)
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	1.973.454	3.735.145
Resultat de l'exercici dels socis minoritaris	80.581	74.445
RESULTAT ATRIBUÏT A LA SOCIETAT DOMINANT	1.892.873	3.660.700

Imports arrodonits en euros

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		AIGÜES SABADELL	CONSOLIDAT
ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2017			
ACTIU (%)			
Actiu no corrent	80,8 %	77,2 %	
Existències	0,7 %	1,0 %	
Deutors	17,9 %	16,8 %	
Comptes financers	0,6 %	5,0 %	
PATRIMONI NET I PASSIU (%)			
Patrimoni net	51,2 %	42,7 %	
Socis externs-interessos minoritaris	-	1,0 %	
Passiu no corrent	26,3 %	27,2 %	
Passiu corrent	22,5 %	30,1 %	
PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS		AIGÜES SABADELL	
BASES DE REPARTIMENT		2017	
Saldo de compte de pèrdues i guanys		2.440.687,80	
TOTAL		2.440.687,80	
APLICACIÓ			
A compensar resultats negatius d'exercicis anteriors		363.621,35	
A reserves		2.077.066,45	
TOTAL		2.440.687,80	

Imports en euros



OBJECTIU ABAST I ANTECEDENTS

Objectiu i abast del treball.

L'objectiu del nostre treball ha estat la realització d'un informe de procediments acordats del Grup Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. i societats participades) en relació a la revisió del balanç consolidat i el compte de pèrdues i guanys consolidat a data 31 de desembre de 2017, d'acord amb el marc d'informació financera que li és d'aplicació.

Aquest treball es realitza sota la forma d'informe de procediments acordats, previst en la norma Internacional ISRS 4400 "Engagements to perform agreed-upon procedures regarding financial information" ("Encàrrecs per realitzar procediments acordats sobre informació financera"), amb l'objectiu de donar una seguretat complementària a la Direcció del Grup en relació al procediment seguit en la confecció dels Estats Financers consolidats, i de la correcta aplicació dels criteris i normes valoració, que garanteixen la informació sobre la situació financera i patrimonial del grup, i dels resultats consolidats obtinguts durant l'exercici 2017.

Antecedents.

Com a conseqüència de la Liquidació de l'Oferta Pública d'Adquisició d'accions a efectes de la seva exclusió de Borsa, i de conformitat amb l'acord de la Comissió Nacional del Mercat de Valors de 14 de juliol de 2014, amb efectes 23 de juliol de 2014 van quedar excloses de negociació de la Borsa de Valors de Barcelona la totalitat de les accions de la classe A.

D'acord amb l'establir a l'article 43.c. del Codi de Comerç "Quan la societat obligada a consolidar sotmesa a la legislació espanyola sigui alhora dependent d'una altra que es regeixi per aquesta legislació o per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea, si aquesta última societat té el 50 per cent o més de les participacions socials d'aquelles i, els accionistes o socis que posseeixin, almenys, el 10 per cent no hagin sol·licitat la formulació de comptes consolidats 6 mesos abans del tancament de l'exercici. En tot cas serà necessari que es compleixin els requisits següents:

- Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació, així com totes les societats que hagi d'incloure en la consolidació, es consolidin en els comptes d'un grup més gran, la societat dominant estigui sotmesa a la legislació d'un Estat membre de la Unió Europea.
- Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació indiqui en els seus comptes la menció d'estar exempta de l'obligació d'establir els comptes consolidats, el grup al qual pertany, la raó social i el domicili de la societat dominant.
- Que els comptes consolidats de la societat dominant, així com l'informe de gestió i l'informe dels auditors, es dipositin en el Registre Mercantil, traduïts a alguna de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma, on tingui el seu domicili la societat dispensada.

1



- Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació no hagi emès valors admesos a negociació en un mercat regulat de qualsevol Estat membre de la Unió Europea".

Per tant a partir de la data de l'exclusió de cotització de les accions de la classe A, deixa d'existir l'obligació a formular comptes anuals establerta en l'article 43.c del Codi de Comerç, si es compleixen els requisits a la resta d'apartats de l'esmentat article.

No obstant el Consell d'Administració de Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. va manifestar la voluntat de disposar, com a eina d'informació financera interna, de les xifres consolidades del grup amb els mateixos criteris i normes de valoració aplicats en exercicis anteriors, motiu pel qual s'ha decidit la confecció per part de la Direcció del Grup d'uns Estats Financers Consolidats.

Aquests Estats Financers consolidats han estat confeccionats utilitzant els mateixos criteris comptables que els utilitzats en la confecció dels Estats Financers dels exercicis 2015 i 2014 i els utilitzats en els darrers comptes anuals consolidats del Grup CASSA, corresponents a l'exercici 2013, es a dir utilitzant les Normes Internacionals d'Informació Financera (en endavant, "NIIF"), segons han estat adoptades per la Unió Europea, de conformitat amb el Reglament (CE) N° 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, i posteriors modificacions incorporades mitjançant els corresponents Reglaments.

CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

El detall dels procediments realitzats i de les conclusions obtingudes s'incorporen en el nostre informe de data 21 de maig de 2018, i número de protocol 10.922. Com a conclusió de les diverses observacions exposades en l'informe es destaquen els següents aspectes:

Com a conclusió de les diverses observacions exposades a llarg d'aquest informe, i amb l'abast definit en el punt 1, i considerant les limitacions exposades en el punt 2.2, es destaquen els següents aspectes:

- El perímetre e consolidació ha estat correctament determinat i els mètodes de consolidació aplicats han estat els correctes, d'acord amb la naturalesa de la participació i el domini efectiu de la mateixa.
- S'han revisat els criteris d'homogeneïtzació sense incidències
- S'ha verificat satisfactòriament els procediments d'agregació i eliminacions d'operacions i saldos entre societats del grup.
- Si bé no existeixen excepcions en els informes d'auditoria que puguin afectar als Estats Financers Consolidats, cal considerar la informació inclosa en la memòria dels comptes anuals de CASSA Aigües i Depuració, S.L.U., referent a les diverses provisions per riscos que aquesta manté registrades per tal de cobrir els compromisos i responsabilitats derivades de la seva activitat per un import total de 2.59 milions d'euros, destacant els

2



riscos per import de 1,2 milions d'euros per fer front a riscos per litigis i passius contingents derivats principalment per dues concessions, les quals es troben en període de revisió

Barcelona, 21 de maig de 2018

Faura-Casas, Auditors-Consultors, S.L.


Enric Ripoll Ros
Soci

FAURA-CASAS, AUDITORS-CONSULTORS, S.L. Cif. B-366717 O Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Tom 2.218, Foll. 005, Full número B-18277, Inscripció 2ª

An independent member of
BKR
INTERNATIONAL

3

Còrrego, 299, 6a 08008 Barcelona - Tel. 902 28 28 30 - 934 616 469 - Paseo de la Castellana, 123, 9ª C 28046 Madrid - Tel. 912 190 763
www.faura-casas.com - faura-casas@faura-casas.com
Barcelona Madrid Maurea

A la imatge de la pàgina
dreta, treballadors i treballa-
dors del Grup CASSA a la
celebració de La Patrona 2017





Desenvo- lupament sostenible

“El Desenvolupament Sostenible forma part de l'estratègia empresarial amb l'objectiu d'impulsar projectes orientats a la protecció del planeta i la gestió de l'aigua, les persones i la comunitat local”

PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

Respecte pel medi ambient

Els aspectes mediambientals tenen, en tot moment, prioritat en la gestió de les activitats del Grup CASSA. Fomentem el respecte per l'aigua i el medi ambient, gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús.

Qualitat i excel·lència

El compromís amb la qualitat, la garantia de subministrament i la gestió eficient és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient i seguretat i salut que cerqui la millora contínua.

Innovació sostenible

Treballem per fomentar la innovació i per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en els principis de l'economia circular i la sostenibilitat social, econòmica i ambiental.

PERSONES

Desenvolupament equip humà

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip és una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i promovem un entorn de treball saludable i segur.

Orientació al client/a

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

Diàleg i comunicació

Promovem el diàleg amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat i l'intercanvi d'opinions. Incorporem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.

COMUNITAT LOCAL

Ètica i transparència

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

Implicació social

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

Enfortim la cadena de proveïdors

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.

The background of the slide is a complex, abstract pattern of various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The pattern is composed of numerous irregular, overlapping triangles and polygons, creating a low-poly or crystalline effect. In the upper right quadrant, there is a small, solid white square. To the right of this square, the text "Planeta i gestió de l'aigua" is written in a bold, black, sans-serif font, arranged in three lines.

Planeta i gestió de l'aigua

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte en el medi i retornar a la natura l'aigua en les millors condicions possibles”

RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

El 100% de l'energia d'Aigües Sabadell prové de fonts renovables

Al 2017 Aigües Sabadell s'ha sumat a la licitació del Grup SUEZ per al seu proveïment d'energia de tots els seus centres de treball. Per primer cop, una de les clàusules de l'acord marc ha fet referència a l'origen de l'energia: l'adjudicatari ha de certificar que el 100% del consum és d'origen renovable. Així doncs, l'empresa que ha resultat adjudicatària del servei, Endesa Energía, certifica que el 100% de l'energia que es consumeix a Aigües Sabadell prové de fonts renovables.

Per la seva part, la Comissió Nacional dels Mercats i de la Competència (CNMC) certifica, també, que l'energia és 100% renovable.

Parc mòbil sostenible

Aigües Sabadell ha continuat aquest 2017 la renovació del seu parc mòbil, prioritzant els vehicles híbrids i elèctrics. Tot i que no sempre és possible (en-

cara no existeixen grans furgonetes híbrides o elèctriques com les que necessita l'equip d'Operacions), les noves incorporacions a la flota corporativa han estat vehicles de baixes emissions o bé híbrids. Durant el 2017 s'han instal·lat dos nous punts de càrrega de vehicles elèctrics a l'aparcament de brigades de la Seu Social. A desembre de 2017, el parc mòbil d'Aigües Sabadell ja compta amb 5 vehicles híbrids. Al primer trimestre de 2018 s'han començat a incorporar els primers vehicles elèctrics.

Digitalització de la companyia

Des de fa un parell d'anys, Aigües Sabadell està treballant en la línia d'avançar en la digitalització dels seus processos, tant interns com externs, amb la voluntat de reduir la seva petjada en el medi ambient, tot reduint el consum de paper i altres consumibles, com ara la tinta d'impressora. Però el foment de la digitalització va més enllà, com ara dotant a l'equip professional d'eines i recursos que permetin la comunicació eficaç en l'entorn on-line (amb la conseqüent reducció de desplaçaments motoritzats).

En aquest sentit, durant el 2017 tot l'equip d'Aigües Sabadell han començat a treballar amb l'Office 365, un paquet d'ofimàtica que potencia les possibilitats del treball en xarxa, col·laboratiu i al núvol (Cloud).

A nivell extern, el 2017 s'ha portat a terme una campanya de comunicació de les principals solucions digitals disponibles de cara al client: la Cita Prèvia, la Factura sense Paper, l'oficina virtual, l'App mòbil i el sistema d'alertes d'averies via SMS. L'objectiu ha estat transmetre a la població els avantatges de poder informar-se i realitzar tràmits en l'entorn digital, tant per la seva comoditat com pels beneficis mediambientals. S'han editat espots publicitaris i anuncis, que s'han pogut veure als mitjans de comunicació locals i a les estacions sabadellenques dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Foment de biodiversitat

El BiObserva és un programa en el qual han començat a col·laborar, de forma voluntària, alguns dels treballadors i treballadores de l'equip de Sanejament d'Aigües Sabadell durant el 2017. Aquest projecte de ciència urbana consisteix en la implicació del personal de les Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR) en la conservació de la biodiversitat local mitjançant l'aportació d'informació clau que permetrà realitzar posteriors estudis a nivell europeu. Concretament, els tècnics de les plantes depuradores de la companyia recullen les observacions d'un grup reduït d'aus, anomenades 'espècies objectiu'. Es tracta de 22 espècies que són un bon indicador de qualitat ambiental i, a més, són fàcils d'identificar. La informa-

ció de les observacions s'introdueix en una base de dades que interpreten els experts en la matèria.

Al juliol de 2017, Aigües Sabadell va organitzar una trobada de diàleg amb les principals entitats ambientalistes de la ciutat: la UES, l'ADENC, l'ADF i la divisió de jardineria de CIPO. La sessió, que va tenir lloc a la depuradora del Riu Ripoll, va acollir també la presentació pública del programa BiObserva.

Aigües Sabadell està elaborant un Pla Estratègic que té com a objectiu el foment de la biodiversitat a les dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR) de la ciutat, més enllà de la pròpia activitat de depuració i reutilització de les aigües residuals de Sabadell. A partir d'una diagnosi inicial, s'han establert 5 línies d'acció estratègiques, consistents en la restauració d'ecosistemes i potenciació de la biodiversitat a l'entorn; l'educació, sensibilització i comunicació; el voluntariat ambiental; la reutilització d'aigua i cogeneració energètica, i la naturalització de les infraestructures.

QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

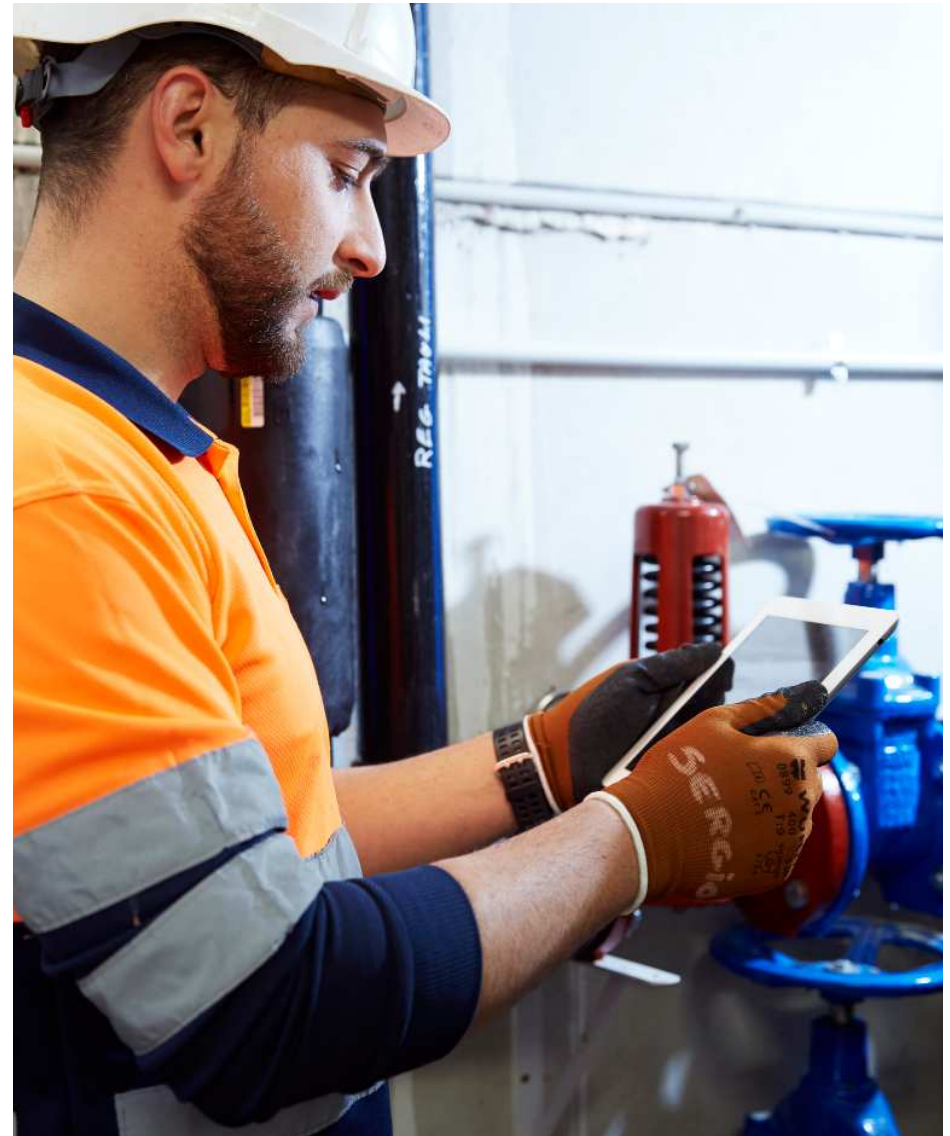
Modernització de les instal·lacions del servei d'aigües

Durant el 2017, Aigües Sabadell i CASSA han realitzat diverses actuacions de millora de les instal·lacions del servei d'aigües en els municipis on hi són presents. En el cas de Sabadell cal destacar, per una banda, la inversió de

més d'1.330.000 euros en millores a la xarxa i, per l'altra, l'aprovació per part del Ple municipal del Pla Director del servei d'aigües.

Els àmbits en què actuarà el Pla Director són:

- Millora operativa: Incorporar o modificar artèries principals per augmentar la versatilitat de la xarxa i garantir el subministrament en cas d'avaría.
- Renovació i eficiència de la xarxa: substitució de fibrociment de les artèries de transport principals per fosa, reforçament dels anells de distribució, optimització de les pressions, aïllament dels sectors hidràulics, microsectorització dinàmica i instal·lació de cabalímetres electromagnètics. Totes aquestes mesures permetran minimitzar les pèrdues d'aigua i millorar el rendiment de la xarxa.
- Noves infraestructures: creació de noves connexions amb ATLL, construcció de dipòsits i implantació de telelectura.
- Millora dels aspectes sanitaris: garantir l'òptima desinfecció de tots els punts de la xarxa, especialment en els finals de línia, instal·lant estacions de recloració on sigui necessari, tot millorant i adequant les instal·lacions de cloració existents.



ISO 22000

Aigües Sabadell s'ha certificat aquest any 2017 segons la norma internacional ISO 22000, d'innocuitat alimentària per a la producció i distribució d'aigua per al consum humà, un sistema basat en els principis de l'anàlisi de riscos i metodologies de la indústria alimentària. D'aquesta manera, Aigües Sabadell és una de les poques companyies d'aigües que disposen d'aquesta certificació voluntària, situant-se com una de les referents de l'Estat en aquest camp.

Els principals beneficis de la nova certificació, a més de reforçar la garantia sanitària de l'aigua, són l'establiment de punts crítics de control en tota la cadena de subministrament, la seguretat de les infraestructures i una major transparència i enfortiment dels proveïdors, entre d'altres, tots ells en la línia de millora contínua que segueix Aigües Sabadell.

Aquesta nova certificació s'incorpora al sistema integrat de gestió d'Aigües Sabadell, que aposta per l'excel·lència, la innovació, el diàleg, i el desenvolupament d'un negoci sostenible com a valors corporatius de referència i que segueixen les certificacions internacionals ISO 9001, de qualitat; ISO 14001, mediambiental; ISO 50001, d'eficiència energètica; i OHSAS 18001, de seguretat i salut. Amb la nova ISO 22000, el sistema integrat de gestió d'Aigües Sabadell està format per 5 certificacions, un nivell d'excel·lència que a Catalunya només comparteixen dues companyies d'aigua.



Per la seva part, CASSA també està certificada segons les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001.

INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Nous programes informàtics

Al 2017 Aigües Sabadell ha iniciat l'última fase de la implantació de nous sistemes informàtics en diversos àmbits de la seva activitat, amb l'objectiu de modernitzar la companyia i avançar en la digitalització. A banda de les eines d'ofimàtica d'Office 365, Aigües Sabadell ha integrat amb èxit el programa de gestió comercial i de relació amb els clients AQUACIS que, a més de ser més intuïtiu i de comptar amb més i millors prestacions, ha permès la renovació total del front-office de l'oficina virtual de la pàgina web. En paral·lel, l'AQUACIS també ha estrenat una nova App mòbil, pel que els clients tenen més i millors opcions per poder realitzar tots els tràmits de forma on-line.

La companyia també ha iniciat, durant el 2017, la implantació d'altres softwares informàtics, com ara el SAP, en l'àmbit de Compres i Finances, o el GOT, en l'àmbit d'Operacions que, entre d'altres millores, permet digitalitzar el procés d'ordres de treball que, fins ara, es feien en paper. Aquests nous programes han entrat en funcionament durant el primer trimestre de 2018.



Projectes de recerca i telelectura

Paral·lelament a aquestes accions, al 2017 s'ha donat continuïtat als projectes de recerca europeus, com ara el POWER: una plataforma web col·laborativa de sensibilització ciutadana per avançar en aspectes com la qualitat de l'aigua i la reutilització.

D'altra banda, s'ha avançat en la implantació de la telelectura en un centenar de clients industrials de la ciutat de Sabadell. Aquests nous comptadors intel·ligents permeten la lectura dels consums en temps real i augmenten la seva precisió i exactitud.



■ **Persones**

“Un equip professional, multidisciplinari i cohesionat al servei dels veïns i veïnes”

DESENVOLUPAMENT DE L'EQUIP HUMÀ

El Grup CASSA està integrat per una plantilla mitjana de 206 persones al tancament del 2017. L'equip té una edat mitjana de 46 anys i, pel que fa a l'antiguitat a les empreses del Grup, se situa als 17 anys.

Prevenió de riscos laborals

Des de fa un parell d'anys, el Grup CASSA estableix les seves campanyes internes de prevenció de riscos laborals a l'entorn de les anomenades 'Regles que Salven Vides' (RQS). El departament de Prevenció de Riscos Laborals de la companyia va analitzar i identificar els principals riscos de la plantilla i, amb aquesta informació, es van establir 10 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal. Al 2017, a més de la difusió d'aquestes regles en lones, cartells i altres suports corporatius, s'han incorporat en les reunions periòdiques de seguretat que mantenen els equips d'Operacions.

A més, al 2017 s'ha iniciat el procés d'implantació de l'anomenada 'Cultura Justa', que posa en valor les bones pràctiques per evitar els accidents laborals i que fomenta la participació activa dels treballadors i treballadores en aquest objectiu. La Cultura Justa es basa en tres eixos: fomentar que es manifestin de forma espontània els riscos i incidents, reconèixer les bones pràctiques i els comportaments segurs i no tolerar les infraccions i altres transgressions voluntàries en matèria de seguretat i salut laboral. Amb aquest objectiu, s'han organitzat diverses sessions de treball on els treballadors i treballadores han pogut expressar-se en llibertat i en un entorn de confiança.

Potenciem els hàbits saludables

Aquest any s'ha iniciat una campanya interna per fomentar els hàbits saludables entre els professionals del Grup CASSA. A banda de la instal·lació d'una pantalla als principals centres de treball que mostra el rècord de dies sense accidents i dona consells sobre alimentació i consum d'alcohol i tabac, cada dimarts es reparteix una peça de fuita a cada treballador i treballadora. Sota el títol de 'Dimarts Saludables', es pretén fomentar el consum

de fruita i la introducció d'altres aliments saludables en la dieta diària de la plantilla. S'han establerts punts de repartiment de fruita en tots els centres de treball, amb expositors i safates.

En la mateixa línia, la companyia d'aigües ha arribat a un acord amb 3 centres esportius propers a la Seu Social per tal que estableixin condicions més avantatjoses per al personal d'Aigües Sabadell. A més, el 28 d'abril, dia de la Seguretat i Salut a la feina, es van organitzar tres sessions internes sobre alimentació saludable. Els principals continguts que s'hi van tractar van ser les estadístiques de malalties prevalents a Catalunya i la comparativa amb el Grup CASSA, els principals hàbits saludables, la dieta saludable, les paradoxes alimentàries i la importància de l'exercici físic, el descans, les emocions i l'estrès.

ORIENTACIÓ AL CLIENT

Un dels principals objectius del Grup CASSA és oferir un servei amb els índexs més alts en quant a la qualitat del servei. És per això que l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, el Grup CASSA potencia l'atenció al client no només de forma presencial, a les diverses oficines d'arreu del territori, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

En el cas d'Aigües Sabadell, la companyia disposa també de punts d'atenció descentralitzats, en els diferents barris de la ciutat. A més, durant el 2017, s'ha estrenat la nova aplicació mòbil, que permet realitzar tots els tràmits de forma on-line.

'Aigües Sabadell en 5 minuts'

Aigües Sabadell ha iniciat una nova acció per potenciar, encara més, la proximitat i la transparència del servei d'aigües. Representants de la companyia assisteixen a les reunions que celebren les comunitats de veïns i veïnes de la ciutat amb l'objectiu de resoldre dubtes sobre el servei d'aigües i les bonificacions socials disponibles, així com per explicar breument les principals característiques del servei a la zona de l'immoble. Tot seguit s'obre un torn on els veïns i veïnes poden plantejar consultes sobre el servei.

Presència a les xarxes socials

Un dels objectius del Grup CASSA és donar un servei de màxima qualitat i això inclou també estar presents allà on són els clients. Des del 2013, el Grup té una destacable presència a Twitter, on informa, difon bones pràctiques sostenibles i resol dubtes i queixes dels veïns i veïnes, en relació al servei d'aigües, a través dels perfils @AiguesSabadell i @GrupCASSA. Al 2017, Aigües Sabadell ha fet un pas més enllà, obrint un nou perfil a Instagram. En l'actualitat, Aigües Sabadell està present a Twitter, Instagram, LinkedIn i Youtube. L'Aula de l'Aigua compta també amb un perfil propi a Facebook.

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

El Grup CASSA té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.

Al 2017, Aigües Sabadell ha visitat i dialogat amb totes les Associacions de Veïns i Veïnes de la ciutat i amb les principals entitats de l'àmbit social i cultural de Sabadell, en el marc del programa 'Al costat de les persones' i d'accions com ara Benvinguts a CASSA'. A més, s'han programat sessions de diàleg sectorials, amb les principals ONG locals (Creu Roja, Càrites i el Rebot Solidari de Sabadell), la comunitat educativa (amb representants d'escoles i instituts de la ciutat, tant públics com concertats) i de l'àmbit ambiental (la Unió Excursionista de Sabadell, l'Agrupació de Defensa Forestal, l'Associació per a la Defensa i l'Estudi de la Natura i CIPO).

Programa 'Benvinguts a CASSA'

Un any més, el Grup CASSA ha continuat portant a terme el projecte 'Benvinguts a CASSA', consistent en rebre a les instal·lacions de la companyia representants d'entitats i associacions de veïns i veïnes.



Trobada amb representants de les entitats socials

Cada mes, l'equip de la companyia rep una entitat local, amb qui es realitza un tour per diferents espais (el Centre de Control i Operacions, l'Aula de l'Aigua i el Servei d'Atenció Telefònic, entre d'altres) i es manté una trobada per potenciar el diàleg i l'intercanvi d'impressions en relació al servei d'aigües.



**Comunitat
local**

“Treballem implicats amb la realitat de les nostres ciutats i pobles i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania”

ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

Model propi de compliment normatiu i ètic

El Consell d'Administració de data 13 de juny de 2017 va aprovar disposar d'un model de compliment normatiu i ètic propi per a Aigües Sabadell, amb el Nomenament d'una Responsable de compliment normatiu i ètic independent del dia a dia de la Societat i dotat d'autonomia pròpia. També va acordar establir un model propi de compliment normatiu, definir polítiques, protocols i procediments propis de la societat, i revisar-lo periòdicament, així com elaborar un mapa de riscos per identificar les activitats de la companyia on es puguin produir situacions de risc.

Acte de rendició de comptes del Dia de la Transparència

Associacions de veïns i veïnes, mitjans de comunicació, treballadors i treballadores, presidents d'institucions i empreses, ONG i entitats socials es van donar cita el 28 de setembre de 2017 a l'Aula de l'Aigua en l'acte organitzat per Aigües Sabadell en el marc del Dia Internacional de la Trans-

parència. En el transcurs de l'acte, la companyia d'aigües va presentar el seu Informe Anual de Desenvolupament Sostenible.

El president, Enric Blasco, va exposar les diverses iniciatives que la companyia d'aigües porta a terme en aquesta línia: publicar totes les analítiques d'aigua agrupades per barris a la web, informar de totes les incidències al servei a Internet o altres projectes, com ara la Carta de Compromís, l'activitat a les xarxes socials o el Customer Counsel van en aquesta direcció. La directora de Desenvolupament Sostenible, Elisabeth Santacruz, va ser l'en-carregada d'exposar les grans línies de l'informe anual. L'acte va comptar també amb la intervenció de Carles Villarroja, director de desenvolupament de negoci d'AENOR a Catalunya, qui va posar en valor el fet que l'informe de Desenvolupament Sostenible s'auditi externament. Per la seva part, el professor de Dret i ex-vicepresident de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública de Catalunya (GAIP), Oriol Mir, va exposar l'estat de la transparència al país, tant en l'administració pública com en l'àmbit privat. La cloenda de l'acte va anar a càrrec de Rosa Redondo, cap

Evolució del fons social (2014-2017)



de Compliment Normatiu i Ètic d'Aigües Sabadell i CASSA, un càrrec de recent creació que culmina el procés iniciat fa més de 3 anys per implantar una estructura i codi ètic a la companyia d'aigües.

IMPLICACIÓ SOCIAL

Compromesos amb les persones vulnerables

La lluita contra la pobresa energètica és una de les prioritats del Grup CASSA. La companyia d'aigües treballa des de fa temps, en estreta col·laboració amb els Ajuntaments dels municipis on està present, per garantir que tots els veïns i veïnes disposin d'aigua potable independentment de la seva situació econòmica. De fet, ni Aigües Sabadell ni CASSA no ha interromput mai el servei a cap família en situació de vulnerabilitat econòmica, tal com estableix la Llei 24/2015.

En els últims 5 anys (2013-2017), el Fons Social d'Aigües Sabadell ha crescut un 318%. Si l'any 2013 la dotació era de 29.500 euros, l'any 2017 va arribar als 123.500 euros. Aquest Fons cobreix el pagament del rebut



de l'aigua de les persones en risc d'exclusió social. En paral·lel, el Fons també garanteix el subministrament d'aigua a entitats sense ànim de lucre de la nostra ciutat que treballen en l'àmbit social, acordades conjuntament amb l'Ajuntament.

Però el Grup CASSA va més enllà del que estableix la Llei 24/2015. De fet, l'atenció a les persones en risc d'exclusió social ha format part de l'ADN de la companyia d'aigües des de sempre, amb anterioritat de l'aprovació de la Llei de vulnerabilitat econòmica. En aquest sentit, la companyia d'aigües porta a terme altres mesures complementàries, com ara facilitats de pagament i ajornaments a terminis sense interessos, un telèfon d'emergència sobre vulnerabilitat disponible les 24 hores, la constitució de comissions de seguiment amb l'administració pública, un observatori propi de la vulnerabilitat o l'edició de fulletons informatius, entre d'altres mesures.

Apostem per la divulgació mediambiental

El Grup CASSA porta a terme, des de fa més de 30 anys, un programa educatiu que és tot un referent als municipis on hi és present: l'EDUCASSA. Aquest programa, que consta de 3 activitats gratuïtes, acostua el cicle integral de l'aigua i el consum responsable a prop de 8.000 estudiants d'entre 3 i 14 anys d'arreu de Catalunya.

Però l'aposta per la divulgació mediambiental va més enllà. Aquest any, prop de 400 sabadellencs i sabadellenques han assistit a la primera edició del cicle de conferències 'Aigua i Món', que Aigües Sabadell ha organitzat, des del febrer fins al juny, a l'Aula de l'Aigua. El cicle va constar de 5 conferències sobre els principals reptes de l'aigua al món, de la mà d'experts de primer nivell en la matèria: el doctor Ramon Folch, el conegut 'home del temps' Francesc Mauri, l'investigador de l'ICTA Jordi Oliver, l'enginyer agrònom i investigador de l'IRTA Joan Girona i el doctor i investigador Martí Boada.

A més, el segon diumenge de cada mes, l'Aula de l'Aigua ha obert les seves portes i ha programat activitats infantils i familiars gratuïtes relacionades amb l'aigua i el medi ambient.

Formem part de les nostres ciutats

Com ja és tradicional, Aigües Sabadell i CASSA han participat activament en nombroses iniciatives lúdiques i culturals dels municipis on el Grup té

alguna concessió. A més de formar part de les Festes Majors en qualitat de patrocinador, ha organitzat activitats commemoratives en dates importants de cada municipi, com ara visites a l'Aula de l'Aigua i tallers infantils, la Festa del Dia Mundial de l'Aigua de Palau-solità i Plegamans i Parets del Vallès i la Festa del Dia del Medi Ambient de Subirats (tallers i experiments amb l'aigua), entre d'altres.

Voluntariat corporatiu

Moltes de les activitats solidàries que es porten a terme al Grup CASSA s'organitzen en el marc del programa de voluntariat corporatiu intern. Aquest 2017, s'ha portat a terme un procés de reflexió, amb l'objectiu d'identificar iniciatives prioritàries i detectar nous suggeriments.

Aquest 2017 s'han consolidat les accions tradicionals que es porten a terme anualment, com ara la marató de donació de sang (juliol 2017) i el recapte solidari de Nadal (desembre 2017). I, per altra banda, s'ha iniciat una nova acció de voluntariat ambiental: el BiObserva. A més, en el marc del recapte solidari de Nadal, aquest 2017 un grup de treballadors i treballadores, de forma voluntària i fora del seu horari habitual, van participar en la confecció de lots de joguines de Creu Roja Sabadell.

Estructura

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ D'AIGÜES SABADELL (abril 2018)

President

Enric Blasco Gómez

Vicepresident primer

Maties Serracant Camps
(alcalde de Sabadell)

Vicepresident segon

Albert Martínez Lacambra

Secretari

José María de Paz Arias

Consellers de representació municipal

Joan Berlanga Sarraseca
Gabriel Fernández i Díaz
Glòria Rubio Casas
Eva Vilarrubí Marmol

Consellers

Albert Abulí Núñez
Esteve Arimany Lamoglia
Marta Colet Gonzalo
Alejandro Jiménez Marconi
Eduard Pallejà Sedó

Edició, disseny i direcció: Departament de Comunicació.
Direcció de Desenvolupament Sostenible del Grup CASSA.

Prohibida la reproducció total o parcial de les fotografies contingudes en aquesta publicació sense l'autorització per escrit de CASSA.



Concepció, 20 - 08202 SABADELL
+34 93 728 34 51 | accionistes@cassa.es
www.cassa.es | www.aiguessabadell.cat
@GrupCASSA | @AiguesSabadell