



Comentari del president



Enric Blasco
President del Consell
d'Administració

Benvolgut accionista, benvolguda accionista,

És per a mi una gran satisfacció presentar-vos el resum de la memòria econòmica corresponent al 2015. L'exercici que tanquem ha estat marcat pel nou context social i polític, que ha representat un apropament a les preocupacions i necessitats socials, tot afavorint polítiques i actuacions en benefici dels més desafavorits.

L'orientació cap a les persones ha estat i continuarà sent per al Grup CASSA una de les seves prioritats. L'aplicació de mesures socials que puguin protegir i garantir l'accés a l'aigua potable a les persones amb dificultats econòmiques és una constant en la nostra activitat diària. En col·laboració permanent amb les Regidories de Serveis Socials dels municipis que gestionem, hem treballat i treballarem per facilitar i aplicar amb la màxima celeritat i eficiència totes les actuacions possibles en la línia de minimitzar els prejudicis de les persones en risc d'exclusió social. El treball conjunt i el diàleg entre l'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell en són un bon exemple. Durant el 2015, hem dissenyat i posat en pràctica processos per facilitar l'aplicació de la Llei 24/15 de vulnerabilitat no només amb els requeriments de la pròpia Llei, sinó també amb l'aplicació de mesures complementàries; hem ampliat el Fons Social per al finançament de les factures d'aigua de persones vulnerables; hem aplicat acords de fraccionament de pagaments; hem

assignat un telèfon d'emergències socials d'ús exclusiu per a l'Ajuntament i destinat interlocutors directes amb Serveis Socials, Associacions de Veïns i Veïnes i l'Ajuntament, i hem editat material informatiu de les bonificacions socials i drets dels consumidors, entre d'altres actuacions. I tot, com he dit, amb l'objectiu de garantir l'accés a l'aigua de les persones amb dificultats econòmiques.

En la mateixa línia, Aigües Sabadell ha desenvolupat una sèrie d'actuacions per tal de fomentar la proximitat a la nostra societat. La nova oficina d'atenció al client, la cita prèvia, els punts d'atenció descentralitzada, el telèfon d'atenció directa, les xerrades amb les Associacions de Veïns i Veïnes de la ciutat o les accions de voluntariat dels treballadors, són algunes de les actuacions portades a terme durant el 2015.

De la mateixa manera, el Grup CASSA també està vivint una etapa de transformació i d'adaptació al nou context social que reclama més transparència i immediatesa en la divulgació de la informació. En aquest sentit, s'han modificat alguns espais de treball de la Seu Social del Grup a Sabadell convertint-los en àrees més transversals, tot facilitant la transmissió de coneixement i la creació de sinèrgies entre els diferents treballadors i treballadores. També s'està portant a terme la implantació de diversos sistemes operatius sota un enfocament de digitalització, innovació, sostenibilitat i orientació social.



La recerca de l'**excel·lència operativa** ha estat una constant en les nostres actuacions. En el 2015 hem inaugurat el Centre de Control i Operacions, ubicat a la Seu Social, que funciona com el cervell del servei d'aigües i des d'on es controlen a distància totes les instal·lacions, xarxes i la resta d'equipaments que intervenen el servei, permetent tenir un control 24/365, facilitant la realització de tasques a nivell remot i la simulació d'operacions mitjançant models matemàtics, tot augmentant l'eficiència de les nostres actuacions.

La informació del Centre de Control i Operacions és traslladada i publicada en les pàgines web del Grup. Recentment s'ha creat una web exclusiva per a Aigües Sabadell totalment orientada al client i realitzada amb un disseny més didàctic i entenedor. El servei gratuït d'enviament d'informació d'avaries via SMS, la implantació d'una estratègia d'RSC, la implantació de l'ISO 50001, el càlcul de la petjada de carboni, entre d'altres, són un exemple d'actuacions orientades a assolir aquest nivell d'excel·lència.

A nivell **econòmic**, podem concloure que el 2015 ha estat un bon exercici. Després de la realització, en períodes anteriors, de provisions pel criteri de prudència del deteriorament de la societat Águas e Energia da Boavista a Cap Verd, de la qual CASSA Aigües i Depuració té una participació indirecta del 40% del capital, al tancament del 2015 els resultats han millorat positivament respecte de l'exercici anterior.

A nivell individual, Aigües Sabadell ha assolit en el 2015 un resultat de 2,4 milions d'euros, respecte dels 6,8 negatius del 2014. La xifra de negoci ha augmentat un 7%, situant-se en 26 milions d'euros, enfront els 24,2 milions de l'exercici anterior, amb un volum total d'aigua facturada de 10,22 hm³, que ha augmentat lleugerament.

A nivell consolidat, al tancament de l'exercici el resultat s'ha situat en 1,7 milions d'euros, enfront els 6,7 milions negatius de l'exercici anterior. La xifra de negoci assolida ha estat un 2,8% superior, situant-se en 40,3 milions d'euros, enfront els 39,2 milions del 2014. El volum total d'aigua facturada ha estat de 21,7 hm³.

No voldria acabar aquesta presentació sense remarcar l'alt grau de col·laboració amb les administracions i ajuntaments amb els quals treballem, destacant la bona entesa amb l'Ajuntament de Sabadell, i agrair l'esforç, dedicació i professionalitat de tots els col·laboradors i col·laboradores del Grup CASSA, sense els quals aquests resultats no haguessin estat possibles.

Enric Blasco
President



**Dades
rellevants**

	AIGÜES SABADELL		CONSOLIDAT	
DADES DE SERVEI	2015	2014	2015	2014
Aigua facturada	10,2 hm ³	10,1 hm ³	21,7 hm ³	21,3 hm ³
Clients	101.288	101.033	169.945	169.233
Personal	96	100	192	211
DADES ECONÒMIQUES				
Xifra de negoci	26,0 M €	24,2 M €	40,3 M €	39,2 M €
EBITDA	4,0 M €	3,8 M €	6,8 M €	7,4 M €
Resultat net	2,4 M €	(6,8 M €)	1,7 M €	(6,7 M €)
Inversions	1,5 M €	1,2 M €	2,1 M €	1,3 M €
Actiu total net	35,6 M €	32,5 M €	68,7 M €	70,6 M €
Patrimoni net	13,5 M €	11,0 M €	21,5 M €	19,5 M €



Resum de l'informe de gestió i comptes anuals



INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als accionistes de
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Informe sobre els comptes anuals

Hem auditat els comptes anuals adjunts de la societat **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.**, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2015, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals.

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.**, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria a la fi d'obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria.



Opinió

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la societat **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.** a 31 de desembre de 2015, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Paràgraf d'èmfasi

Cridem l'atenció sobre allò que es detalla a la nota 8.5. de la memòria adjunta, en referència a la provisió per pèrdua de valor registrada en la participació de la societat filial CASSA Aigües i Depuració, S.L.U., estimada en base al valor net comptable d'aquesta societat. El valor del patrimoni de CASSA Aigües i Depuració, S.L.U. a 31 de desembre de 2015, incorpora els efectes del deteriorament de les inversions que aquesta manté directa o indirectament en la societat Aguas e Energia de Boavista, Ltda. que van estar totalment deteriorades durant l'exercici 2014, i la provisió registrada per tal de cobrir els compromisos assumits amb entitats financeres pels avals atorgats a aquesta societat. La materialització de la provisió per riscos registrada i la recuperació del valor de les inversions amb aquesta societat resta subjecte a l'evolució dels negocis. Aquesta qüestió no modifica la nostra opinió.

Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2014 conté les explicacions que els administradors consideren oportunes sobre la situació de la societat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2014. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la societat.

Barcelona, 29 de març de 2016

Faura-Casas Auditores-Consultors, S.L.

Nº ROAC 50206

Mª Josep Arasa Alegre

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

FAURA-CASAS,
Auditores
Consultors, S.L.
Any 2015, Núm.
Còpia 00807

Informes subjectes a la normativa
reguladora de l'activitat
d'auditoria de comptes a Espanya

An independent member of

BKR
MEMBERSHIP

Resum de l'informe de gestió individual 2015

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA, en endavant Aigües Sabadell, empresa matriu del Grup CASSA, presta els seus serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua a Sabadell i Bellaterra, per bé que la resta de les empreses que conformem el Grup operen en qualsevol àmbit del territori nacional i internacional.

EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS I SITUACIÓ DE LA SOCIETAT

El volum total d'**aigua facturada** ha estat de 10,22 hm³ en el 2015 enfront els 10,12 hm³ del 2014 i la **xifra de negocis** assolida és de 26 milions d'euros, enfront els 24,2 milions d'euros de l'exercici anterior.

L'evolució de les **ventes** ha presentat un comportament positiu al tancament de 2015, arribant a la xifra de 18,38 milions d'euros, enfront els 18,04 milions d'euros del 2014.

En quant a les **despeses**, com a fet destacable, s'ha produït un increment en proveïments del 16% (1,9 milions d'euros) els quals es deuen a l'increment del volum de compra d'aigua (3,6% superior a l'exercici 2014) amb un l'increment del preu unitari de compra d'aigua tant d'SGAB com d'ATLL (0,5 milions d'euros); increment de despeses associades al major volum d'inversions per a l'actiu (0,5 milions d'euros); increment de despeses associades a una major facturació en inversions de reposició i millora de les EDARs (1,1 milions d'euros) i a la contenció de costos en subcontractació (0,2 milions d'euros).

Un altre fet remarcable és la millora del **resultat financer** en l'exercici 2015 per la reversió del deteriorament de cartera provisionat en 2014 (-7,9 milions d'euros), com a conseqüència dels resultats positius associats a CASSA Aigües i Depuració (1,2 milions d'euros positius).

L'**EBITDA**, a 31 de desembre de 2015, s'ha situat en 4 milions d'euros, respecte els 3,77 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació a 31 de desembre de 2015 ha estat d'2,17 milions d'euros, enfront a l'1,91 milions d'euros de l'exercici 2014.

Aigües Sabadell ha continuat portant a terme actuacions de caràcter social i de tipus mediambiental directament amb la pròpia societat i també mitjançant la seva Fundació, com ara les relacionades amb la solidaritat i cooperació internacional, les educatives i de divulgació mediambiental o les culturals.

Al 2015 Aigües Sabadell ha destinat 91 milers d'euros al seu **Fons de Solidaritat** que gestiona conjuntament amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sabadell, amb la finalitat de bonificar el consum d'aigua de famílies amb greus dificultats econòmiques, permetent l'accés al consum bàsic d'aigua als seus habitatges. En aquesta línia, a més del compliment de tot allò que requereix la Llei 24/15 de vulnerabilitat, Aigües Sabadell ha posat en marxa altres mesures

complementàries com ara la creació d'un telèfon d'emergències social d'ús exclusiu per a l'Ajuntament, interlocutors directes amb Serveis Socials, edició de tríptics informatius sobre bonificacions socials i drets dels consumidors, ajornaments de pagament del rebut de l'aigua per a persones amb dificultats, entre d'altres.

També va participar i col·laborar amb l'Ajuntament i la Fundació Pere Tarrés en l'organització d'un menjador d'estiu per a joves adolescents d'un barri de Sabadell.

A més, sense deixar el terreny social i emmarcat en el programa de **voluntariat corporatiu**, cal destacar l'organització, per part dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell, de la segona edició de la CASSARunners: una cursa solidària celebrada al mes d'abril. L'import de les inscripcions va destinar-se al Rebost Solidari de Sabadell: agrupació d'ONG locals que gestiona el banc d'aliments de la ciutat. Els treballadors i treballadores han organitzat també accions solidàries en el marc de les festes de Nadal, com la recollida de joguines, roba i aliments per a organitzacions socials com ara Càritas, Creu Roja o el mateix Rebost Solidari. També ha impulsat jornades solidàries a l'estiu i a la tardor: al juliol, una maratón de donacions de sang a favor del Banc de Sang i Teixits i, a l'octubre, una campanya de recollida de fons econòmics a favor dels refugiats, en el marc del 'Dia de la Banderita' de la Creu Roja. Per la seva banda, la

Fundació CASSA ha col·laborat, conjuntament amb el departament de **Cooperació** de l'Ajuntament de Sabadell, en el finançament d'actuacions en països del tercer món, amb la finalitat de possibilitar l'accés a l'aigua potable a poblacions desfavorides. Destaca al 2015 la construcció de sistemes de regadiu per degoteig per al desenvolupament d'unes comunitats rurals a Anantapur (Índia), en col·laboració amb la Fundació Vicenç Ferrer.

En el terreny de les actuacions educatives, es va portar a terme la 29a edició del **programa educatiu mediambiental EDUCASSA**, que enguany ha comptat amb la participació de més de 8.000 estudiants. El programa consta de 3 activitats destinades als escolars d'edats entre 3 i 5, 6 i 9 i 10 i 14 anys. Com a novetat, es va posar en pràctica el laboratori EDUCASSA on els alumnes reproduïen, a petita escala, el procés de depuració.

L'any 2015, Aigües Sabadell ha editat per primer cop una memòria de **Responsabilitat Social Corporativa (RSC)**, emmarcada en la seva política i estratègia empresarial, amb l'objectiu d'escoltar i donar resposta a les expectatives dels seus grups d'interès com ara els treballadors, clients, proveïdors i comunitat local, parant especial atenció a les famílies més necessitades. La primera memòria d'RSC, corresponent a l'exercici 2014, és el punt de partida d'aquesta política en la qual es posarà -encara més- al centre de les decisions

corporatives les persones i l'entorn. La memòria va ser revisada i acreditada per AENOR.

Aquest any, Aigües Sabadell s'ha adherit al conjunt normatiu d'estructura ètica del Grup AGBAR: els valors i principis generals que han de servir per regir l'activitat professional. El codi ètic, a més, detalla les estructures i procediments creats en l'organització per assegurar el compliment dels principis generals d'actuació. La seva difusió s'ha anat portant a terme al llarg de tot l'exercici en forma de cartes del director general o emissió de díptics informatius.

Durant el 2015 ha entrat en funcionament el Pla d'Igualtat d'Aigües Sabadell, aprovat al desembre de 2014, que és el conjunt ordenat de mesures adoptades després de fer un diagnòstic de situació, per tal d'aconseguir en l'empresa la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones i eliminar la discriminació per raó de sexe. En la mateixa línia, al 2015 s'ha aprovat també un protocol d'actuació en matèria d'assetjament, que serveix per prevenir i evitar situacions d'assetjament a l'empresa.

Per primer cop, Aigües Sabadell ha volgut conèixer quin és l'impacte de la seva activitat en l'entorn, mitjançant el càlcul de la petjada de carboni. El càlcul ha mostrat que les emissions derivades de l'activitat d'Aigües Sabadell han estat de 3.102,35 tones de CO₂ durant aquest exercici.

Aquest any, Aigües Sabadell ha obtingut la certificació ISO 50001, de gestió energètica, abastant totes les activitats del cicle de l'aigua. A finals de novembre, la companyia va superar la seva primera auditoria. En paral·lel, s'ha creat un Comitè Energètic, que programa reunions semestralment per analitzar indicadors energètics i que fa seguiment de l'acompliment dels objectius en aquest camp. Aigües Sabadell compta amb un model de gestió únic, tot integrant la qualitat, el medi ambient, la seguretat i la salut en el treball, la gestió energètica i la seguretat alimentària. Per això, aquesta nova certificació se suma a les ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 ja existents fins ara. Sota el compromís de la Direcció General, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa. En l'àmbit de la seguretat i salut, destaca la campanya de formació i comunicació interna 'Les regles que salven'.

Al 2015, Aigües Sabadell ha inaugurat la seva nova oficina d'atenció al client, unes noves instal·lacions equipades per oferir un servei més eficient. La ubicació del nou punt d'atenció es troba a només 140 metres de la Seu Social. En la línia de garantir una atenció al client amb un alt grau d'excel·lència, aquest any s'ha estrenat també el servei de cita prèvia, que pretén evitar les cues i esperes a la nova oficina d'atenció presencial. I, amb l'objectiu de fomentar la proximitat i facilitar els tràmits als clients, s'han posat en marxa els nous punts d'atenció cardinals, que descentra-



litzen l'atenció presencial obrint mostradors en les quatre oficines de districte de la ciutat. Aquesta aposta s'ha completat amb la programació de reunions als Consells de Districte de Sabadell i amb les Associacions de Veïns i Veïnes de la ciutat, per presentar l'activitat de la companyia en els diferents barris. L'últim trimestre de l'any, Aigües Sabadell ha treballat en la programació i disseny d'una nova pàgina web orientada als seus clients, que dona resposta a les seves principals necessitats i inquietuds. El nou portal, accessible a www.aiguessabadell.cat, es va inaugurar formalment a principis de 2016.

A nivell intern, Aigües Sabadell ha potenciat la transmissió de coneixement i la creació de sinèrgies amb la renovació i creació de nous espais de treball al hall de la seva Seu Social. Des de l'últim trimestre de l'any, més de 30 professionals de diferents departaments i àrees de negoci comparteixen espai. S'han habilitat també zones relacionals i altres que permeten reunions de petit format. La comunicació interna també s'ha reforçat, implantant un nou butlletí electrònic, el 'CASSA al Dia'.

Patrimonial (Ribatallada)

L'evolució dels negocis de Ribatallada, SA durant l'exercici 2015 ha millorat en un 14% respecte a l'exercici 2014. El resultat d'explotació presenta una millora respecte del 2014, situant-se en 0,5 milions d'euros negatius enfront

els 1,6 milions d'euros negatius de 2014, fonamentalment pel deteriorament del valor dels immobles de 0,56 milions d'euros negatius en 2015 enfront els 1,65 milions d'euros negatius en 2014.

El resultat financer se situa en 0,53 milions d'euros, enfront dels 0,2 milions negatius del 2014, bàsicament per la venda d'accions del Banc Sabadell (0,69 milions d'euros) i el cobrament de dividends del Banc Sabadell (60 milers d'euros en 2015) així com la reversió del deteriorament de la participació en Sabadell Creixent (100 milers d'euros al 2015). Amb aquest escenari, Ribatallada, SA presenta un resultat de l'exercici de 30 milers d'euros positius, respecte els 1,72 milions d'euros negatius de l'exercici 2014.

Al tancament de 2015, la cartera de valors de Ribatallada té un valor de 2,02 milions d'euros, respecte els 3,45 milions d'euros del mateix període de l'exercici anterior, un 47% menys. Pel que fa a la xifra de negocis per la gestió dels immobles, aquesta s'ha mantingut estable. Al tancament de 2015, dels 9.194 m² disponibles es troben llogats 7.911 m², això és un 86%. I dels 84 immobles disponibles, n'hi ha llogats 73, és a dir, un 87%. D'altra banda, el valor de mercat dels immobles segons darrera taxació a 31 de desembre de 2015 és de 18,13 milions d'euros, enfront els 19,09 milions d'euros de l'exercici 2014 (segons criteri NIC).

RESULTAT NET DE L'EXERCICI

El resultat net de l'exercici després d'impostos ha estat de 2,44 milions d'euros, enfront els 6,78 milions d'euros negatius de l'exercici anterior.

INVERSIONS REALITZADES

A l'exercici 2015, Aigües Sabadell ha comptabilitzat inversions en immobilitzat material i intangible per import de 1,47 milions d'euros enfront dels 1,13 milions d'euros de l'exercici 2014.

CONTROL DE LA GESTIÓ

El Consell d'Administració d'Aigües Sabadell ha celebrat set sessions al 2015, on s'han analitzat i debatut les informacions presentades per la Presidència i la Direcció General, i ha pres els acords necessaris per al bon funcionament de la Companyia.

NEGOCI SOBRE ACCIONS PRÒPIES

A 31 de desembre de 2015, Aigües Sabadell, ni cap de les seves filials, no disposa de cap acció pròpia.

Amb motiu de la sol·licitud d'exclusió de cotització de les accions d'Aigües Sabadell i la conseqüent formulació de l'Oferta Pública d'Adquisició d'accions de la societat, aprovades per la Junta d'Accionistes de 8 de maig de 2014, es va acordar igualment en dita Junta una reducció de capi-

tal en l'import que representés les accions que haguessin acudit a l'OPA, més les 175 accions que la Societat tenia en autocartera, reducció que es duria a terme mitjançant amortització de les accions indicades.

D'acord amb la delegació acordada per la Junta de 8 de maig de 2014, el Consell d'Administració d'Aigües Sabadell de 16 d'octubre de 2014 va executar la reducció de capital acordant com a xifra de reducció l'import de 36.769,18 euros, corresponent a la suma del valor nominal de les 2.884 accions que van acudir a l'Oferta Pública d'Adquisició d'Accions emesa per la Societat i que fou autoritzada per la Comissió Nacional del Mercat de Valors el 23 de juny de 2014, més el valor nominal de les 175 accions que la Companyia tenia en autocartera, el que resulta un total de 3.059 accions de valor nominal de 12,02 euros.

El mateix Consell d'Administració va acordar també materialitzar la reducció de capital mitjançant amortització de les accions indicades, de conformitat amb els acords adoptats per la Junta de 8 de maig de 2014.

FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT DE L'EXERCICI

En data 4 de febrer de 2016 es formalitza, per part de CASSA AIGÜES I DEPURACIÓ, l'operació d'adquisició de la totalitat de les participacions socials d'ARUPALCA S.L. (18,37%) a la Societat Aguas Costa de Antigua S.L. i que corresponen 39.160 participacions socials.



ALTRES INFORMACIONS

El capital social d'Aigües Sabadell a 31 de desembre de 2015 està representat per 625.185 accions amb un valor nominal de 12,02 euros cadascuna, que es troben totalment subscrites i desemborsades.

La distribució és la següent:

Classe	Accions	Euros	% Capital
A	125.649	1.510.300,98	20,10
B	499.536	6.004.422,72	79,90
	625.185	7.514.723,70	100,00

Les de Classe A estan representades per anotacions en compte i són propietat de l'Ajuntament de Sabadell i confereixen els drets polítics següents:

1. La qualitat d'accionista.
2. Un vot per cada acció a les Juntes Generals de la societat.
3. La representació municipal en el consell d'administració per cinc consellers designats i substituïts per la corporació. Un d'ells serà l'alcalde de Sabadell, que ostenta la vicepresidència primera.

Les de Classe B estan representades per anotacions en compte i són propietat d'accionistes privats i confereixen els drets següents:

1. La qualitat d'accionista.
2. Un vot per cada acció a les Juntes Generals de la societat.

Totes les accions cotitzaven a la Borsa de Valors de Barcelona fins el 23 de juliol de 2014, data en què van quedar excloses de cotització.

Els accionistes significatius són:

Denominació	% Directe	% Indirecte	% Total
Ajuntament de Sabadell	20,10	0,00	20,10
Sociedad General de Aguas de Barcelona, SA	78,00	0,00	78,09

No existeix cap restricció als drets de vot.

- Les normes aplicables al nomenament i substitució dels membres de l'òrgan d'administració de la societat pels accionistes de la classe A són; la representació en el Consell d'Administració de cinc consellers designats i substituïts per la corporació on un d'ells serà l'alcalde de Sabadell, qui ostenta la vicepresidència primera.
- Per a la resta de nomenaments i substitucions del consell d'administració no existeixen normes aplicables.
- Per a la modificació dels estatuts es necessita aprovació de la Junta General amb anuència municipal.

*A la imatge, nous espais
de treball a la nau central
de la Seu Social*



	2015	2014
ACTIU NO CORRENT	26.747.093	25.799.427
Immobilitzat intangible	17.000.915	17.326.907
Immobilitzat material	1.237.537	1.043.984
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	8.202.055	6.986.819
Inversions financeres a llarg termini	24.540	130.379
Actius per impost diferit	282.046	311.338
ACTIU CORRENT	8.866.710	6.714.708
Existències	364.442	306.403
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	6.475.328	5.183.206
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	-	5.952
Inversions financeres a curt termini	1.255	1.681
Efectiu i altres actius equivalents	2.025.685	1.217.466
TOTAL ACTIU	35.613.803	32.514.135
PATRIMONI NET	13.544.344	11.091.034
Capital escripturat	7.514.724	7.514.724
Prima d'emissió	896.389	896.244
Reserves	9.112.097	9.112.097
Accions i participacions en patrimoni net	-	-
Resultats d'exercicis anteriors	(6.780.902)	-
Resultat de l'exercici	2.441.947	(6.780.902)
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	486
Subvencions, donacions i llegats rebuts	360.089	348.385
PASSIU NO CORRENT	12.160.786	12.421.996
Provisions a llarg termini	7.859.595	7.546.724
Deutes a llarg termini	4.117.098	4.683.019
Passius per impost diferit	124.093	192.253
PASSIU CORRENT	9.908.674	9.001.105
Deutes a curt termini	932.554	2.083.386
Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.976.120	6.917.719
PATRIMONI NET I PASSIU	35.613.803	32.514.135

OPERACIONS CONTINUADES

	2015	2014
Import net de la xifra de negocis	26.008.088	24.225.984
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	68.804
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.463.431	1.042.071
Proveïments	(13.935.839)	(12.007.663)
Altres ingressos d'explotació	83.936	138.625
Despeses de personal	(5.439.342)	(5.818.618)
Altres despeses d'explotació	(4.448.930)	(4.085.051)
Amortització de l'immobilitzat	(1.610.671)	(1.702.917)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	49.814	49.814
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	957	579

RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.171.444	1.911.628
------------------------------	------------------	------------------

Ingressos financers	32.245	139.669
Despeses financeres	(580.582)	(549.618)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	1.214.914	(7.869.627)

RESULTAT FINANCER	666.577	(8.279.576)
--------------------------	----------------	--------------------

RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.838.021	(6.367.948)
----------------------------------	------------------	--------------------

Impost sobre beneficis	(396.075)	(412.954)
------------------------	-----------	-----------

RESULTAT DE L'EXERCICI	2.441.946	(6.780.902)
-------------------------------	------------------	--------------------

Imports arrodonits en euros

	2015	2014
ACTIU NO CORRENT	55.214.650	58.727.008
Immobilitzat material	1.512.235	1.392.013
Inversions immobiliàries	18.130.100	19.090.700
Immobilitzat intangible	25.280.905	26.446.635
Participacions en entitats associades	4539.597	3.972.524
Actius financers no corrents	5.188.583	6.998.831
Actius per impost diferit	563.230	826.305
ACTIU CORRENT	13.531.935	11.861.023
Existències	857.856	936.958
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8.411.960	8.888.431
Inversions financeres a curt termini	135.567	129.570
Efectiu i altres actius equivalents	4.126.552	1.906.064
TOTAL ACTIU	68.746.586	70.588.031
PATRIMONI NET	21.526.299	19.506.262
Fons propis	20.904.309	18.747.054
Capital subscrit	7.514.724	7.514.724
Prima d'emissió d'accions	896.244	896.244
Reserves	10.752.896	17.069.591
Pèrdues i guanys consolidats	1.740.445	(6.733.505)
Ajustos per canvi de valor	(300.442)	73.304
Interessos minoritaris	922.432	685.905
PASSIU NO CORRENT	27.843.186	30.617.995
Subvencions	360.089	618.670
Provisions no corrents	10.875.973	11.491.062
Passius financers no corrents	16.062.910	17.464.619
Passius per impost diferit	544.214	1.043.643
PASSIU CORRENT	19.377.102	20.463.774
Passius financers corrents	4.024.275	7.692.447
Creditors comercials –proveïdors-	9.813.906	7.668.767
Altres deutes no comercials –altres creditors-	5.109.258	4.883.586
Passius per impostos corrents	429.663	187.414
Periodificacions curt termini	-	31.561
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	68.746.586	70.588.031

Imports arrodonits en euros

OPERACIONS CONTINUADES

	2015	2014
Import net de la xifra de negocis	40.305.819	39.238.609
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	(112.947)	114.055
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	2.296.244	1.793.201
Proveïments	(19.283.735)	(17.753.823)
Altres ingressos d'explotació	631.652	390.236
Personal	(9.562.205)	(9.962.424)
Altres despeses d'explotació	(8.153.705)	(10.018.324)
Dotació per amortitzacions	(2.699.035)	(2.721.969)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	49.814	279.797
Resultat extraordinari	32.603	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	(962.707)	(3.007.100)

RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.541.798	(1.647.744)
------------------------------	------------------	--------------------

Ingressos financers	270.880	127.330
Despeses financeres	(1.307.574)	(1.364.446)
Variació de valor raonable en instruments financers	71.765	-
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	147.077	(4.714.220)

RESULTAT FINANCER	(817.852)	(5.951.336)
--------------------------	------------------	--------------------

Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació	676.610	296.304
---	---------	---------

RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.400.555	(7.302.777)
----------------------------------	------------------	--------------------

Impost sobre societats	(558.980)	609.468
------------------------	-----------	---------

RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	1.841.576	(6.693.307)
--	------------------	--------------------

Resultat de l'exercici dels socis minoritaris	101.130	40.196
---	---------	--------

RESULTAT ATRIBUÏT A LA SOCIETAT DOMINANT	1.740.445	(6.733.504)
---	------------------	--------------------

Imports arrodonits en euros

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

AIGÜES SABADELL

CONSOLIDAT

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2015**ACTIU (%)**

Actiu no corrent	75,1 %	80,3 %
Existències	1,0 %	1,2 %
Deutors	18,2 %	12,2 %
Comptes financers	5,7 %	6,3 %

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	38,0 %	30,0 %
Socis externs-interessos minoritaris	-	1,3 %
Passiu no corrent	34,2 %	40,5 %
Passiu corrent	27,8 %	28,2 %

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

AIGÜES SABADELL

BASES DE REPARTIMENT**2015**

Saldo de compte de pèrdues i guanys	2.441.946
-------------------------------------	-----------

TOTAL	2.441.946
--------------	------------------

APLICACIÓ

A compensar resultats negatius d'exercicis anteriors	2.441.946
--	-----------

TOTAL	2.441.946
--------------	------------------

Imports arrodonits en euros | Dades a 31 de desembre



Grup CASSA

Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. i Societats dependents

Extracte de l'Informe de procediments acordats
sobre la revisió dels Estats Financers Consolidats a 31 de desembre de 2015

OBJECTIU ABAST I ANTECEDENTS

Objectiu i abast del treball.

L'objectiu del nostre treball ha estat la realització d'un informe de procediments acordats del Grup Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. i societats participades) en relació a la revisió del balanç consolidat i el compte de pèrdues i guany consolidat a data 31 de desembre de 2015, d'acord amb el marc d'informació financera que li és d'aplicació.

Aquest treball seria realitzat sota la forma d'informe de procediments acordats, previst en la norma Internacional ISRS 4400 "Engagements to perform agreed-upon procedures regarding financial information" ("Encàrrecs per realitzar procediments acordats sobre informació financera"), amb l'objectiu de donar una seguretat complementària a la Direcció del Grup en relació al procediment seguit en la confecció dels Estats Financers consolidats, i de la correcta aplicació dels criteris i normes valoració, que garanteixen la informació sobre la situació financera i patrimonial del grup, i dels resultats consolidats obtinguts durant l'exercici 2015

Antecedents.

Com a conseqüència de la Liquidació de l'Oferta Pública d'Adquisició d'accions a efectes de la seva exclusió de Borsa, i de conformitat amb l'acord de la Comissió Nacional del Mercat de Valors de 14 de juliol de 2014, amb efectes 23 de juliol de 2014 van quedar excloses de negociació de la Borsa de Valors de Barcelona la totalitat de les accions de la classe A.

D'acord amb l'establir a l'article 43.c. del Codi de Comerç "Quan la societat obligada a consolidar sotmesa a la legislació espanyola sigui alhora dependent d'una altra que es regeixi per aquesta legislació o per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea, si aquesta última societat té el 50 per cent o més de les participacions socials d'aquelles i, els accionistes o socis que posseeixin, almenys, el 10 per cent no hagin sol·licitat la formulació de comptes consolidats 6 mesos abans del tancament de l'exercici. En tot cas serà necessari que es compleixin els requisits següents:



- a) Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació, així com totes les societats que hagi d'incloure en la consolidació, es consolidin en els comptes d'un grup més gran, la societat dominant estigui sotmesa a la legislació d'un Estat membre de la Unió Europea.
- b) Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació indiqui en els seus comptes la menció d'estar exempta de l'obligació d'establir els comptes consolidats, el grup al qual pertany, la raó social i el domicili de la societat dominant.
- c) Que els comptes consolidats de la societat dominant, així com l'informe de gestió i l'informe dels auditors, es dipositin en el Registre Mercantil, traduïts a alguna de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma, on tingui el seu domicili la societat dispensada.
- d) Que la societat dispensada de formalitzar la consolidació no hagi emès valors admesos a negociació en un mercat regulat de qualsevol Estat membre de la Unió Europea".

Per tant a partir de la data de l'exclusió de cotització de les accions de la classe A, deixa d'existir l'obligació a formular comptes anuals establerta en l'article 43.c del Codi de Comerç, si es compleixen els requisits a la resta d'apartats de l'esmentat article.

No obstant el Consell d'Administració de Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. va manifestar la voluntat de disposar, com a eina d'informació financera interna, de les xifres consolidades del grup amb els mateixos criteris i normes de valoració aplicats en exercicis anteriors, motiu pel qual s'ha decidit la confecció per part de la Direcció del Grup d'uns Estats Financers Consolidats.

Aquests Estats Financers consolidats han estat confeccionats utilitzant els mateixos criteris comptables que els utilitzats en la confecció dels Estats Financers de l'exercici 2014 i els utilitzats en els darrers comptes anuals consolidats del Grup CASSA, corresponents a l'exercici 2013, es a dir utilitzant les Normes Internacionals d'Informació Financera (en endavant, "NIIF"), segons han estat adoptades per la Unió Europea, de conformitat amb el Reglament (CE) N° 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell Europeu, i posteriors modificacions incorporades mitjançant els corresponents Reglaments.

CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

El detall dels procediments realitzats i de les conclusions obtingudes s'incorporen en el nostre informe de data 14 de març de 2016, i número de protocol 9.769. Com a conclusió de les diverses observacions exposades en l'informe es destaquen els següents aspectes:

- 1) El perímetre de consolidació ha estat correctament determinat i els mètodes de consolidació aplicats han estat els correctes, d'acord amb la naturalesa de la participació i el domini efectiu de la mateixa.



- 2) S'han revisat els criteris d'homogeneïtzació sense incidències rellevants, si bé cal destacar les diferències en la data de valoració utilitzada per la valoració de les inversions mantingudes per a la venda de Ribatallada, S.A., respecte els comptes anuals d'aquesta societat.
- 3) S'ha verificat satisfactòriament els procediments d'agregació i eliminacions d'operacions i saldos entre societats del grup.
- 4) Si bé no existeixen excepcions en els esborranys d'informes d'auditoria que puguin afectar als Estats Financers Consolidats, cal considerar els èmfasis sobre les provisions registrades per cobrir el deteriorament de les inversions i contingències de la societat Aguas e Energia de Boavista, Ltda,

Barcelona, 29 de març de 2016

Faura-Casas, Auditors-Consultors, S.L.

M^o Josep Arasa Alegre
Soci

*A la imatge de la pàgina
dreta, treballadors i treballa-
dores d'Aigües Sabadell a la
celebració de Nadal 2015*





Excel·lència operativa

“La cerca de l’excel·lència és el motor de la nostra activitat.
Entenem excel·lència com a element diferenciador
que aporta valor”

OPERACIONS

Un dels principals projectes duts a terme a la Seu Social del Grup CASSA ha estat la creació d’un centre de control i operacions que integra els mòduls de telecontrol i telecomandament, modelització matemàtica, sistema d’informació geogràfica i informació de clients per augmentar l’eficiència operativa del servei. Inaugurat al 2015, és el cervell del Grup CASSA i centralitza la gestió del cicle integral de l’aigua. És un centre avançat, dotat de la darrera tecnologia desenvolupada internament. Funciona les 24h, 365 dies l’any.

Les tasques relacionades amb l’àrea d’operacions s’han digitalitzat i integrat als sistemes de gestió del centre de control. En aquest sentit, els operaris que treballen en el terreny disposen de tauletes digitals que permeten la comunicació en temps real de qualsevol actuació a la xarxa. Gràcies a aquest sistema, la informació flueix de manera directa i més

ràpida publicant-se en el portal web i enviant-se via SMS als usuaris afectats per la incidència.

També s’ha treballat en la implantació de comptadors de telelectura intel·ligents que permeten la lectura dels consums en temps real i augmenten la seva precisió i exactitud en els principals consmidors de Sabadell per detectar possibles anomalies a la xarxa. Així mateix també s’han instal·lat en la majoria dels comptadors d’aigua regerada i no potable.

En el camp de la recerca i el desenvolupament, durant el 2015 Aigües Sabadell ha donat continuïtat als projectes de recerca europeus en els quals treballa en col·laboració amb diverses universitats i centres de recerca com ara els projectes DEMOWARE i POWER, entre d’altres. Tots ells estan orientats a garantir una gestió més eficients dels recursos en les activitats del cicle integral de l’aigua.

SISTEMES DE GESTIÓ INTEGRATS

El control i millora de la qualitat dels serveis prestats i dels sistemes de gestió és una prioritat per al Grup CASSA. Des de fa més de 15 anys, treballa implantant estàndards internacionals que acrediten la seva gestió sota criteris de qualitat, sostenibilitat i seguretat i salut. En aquest sentit, té implantades les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. En el 2015, Aigües Sabadell ha obtingut també la certificació ISO 50001, de gestió energètica, abastant totes les activitats del cicle de l'aigua. En paral·lel, s'ha creat el Comitè Energètic, que programa reunions semestral per analitzar indicadors energètics i que fa seguiment de l'acompliment dels objectius en aquest àmbit. La companyia compta, per tant, amb un model de gestió únic, tot integrant la qualitat, el medi ambient, la seguretat i la salut en el treball, la gestió energètica i la seguretat alimentària.

Aquest any també s'ha efectuat el càlcul de la petjada de carboni per conèixer amb exactitud l'impacte de la seva activitat i aplicar una sèrie de mesures que ajudin al seu control o disminució. Les emissions derivades de l'activitat d'Aigües Sabadell durant el 2015 han estat 3.102,35 tones de CO₂.

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

En l'àmbit de la seguretat i salut, destaca la posada en marxa de la campanya "Les regles que salven" que té com a

objectiu principal la conscienciació del personal d'operacions sobre els principals riscos derivats de la seva activitat. A banda de la difusió de 10 regles bàsiques de seguretat a seguir via pòster, newsletter i cartelleria, s'han portat a terme durant tot l'any una sèrie de formacions mensuals explicatives de cadascuna d'aquestes regles, que han comptat amb la participació activa dels treballadors a partir de les seves aportacions i del seu compromís d'acompliment. Per fomentar també aquestes regles, s'ha instal·lat en els centres de treball un monitor on es poden visualitzar els dies sense accidents i s'han portat a terme visites a les obres per part dels comandaments.

IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Donant continuïtat a la implantació de l'estratègia de responsabilitat social, el 2015 Aigües Sabadell ha editat per primer cop la seva memòria de RSC que recull les principals actuacions desenvolupades en aquesta matèria i els reptes a assolir a curt termini. El seu principal objectiu és escoltar i donar resposta a les expectatives dels seus grups d'interès, com ara els treballadors, clients, proveïdors i comunitat local, parant especial atenció a les famílies més necessitades. La memòria editada segueix l'estàndard internacional GRI (Global Reporting Initiative) G4 i va ser revisada i acreditada per AENOR.





Proximitat i orientació al client

“El client, les seves opinions i les seves necessitats són al centre de les nostres decisions”

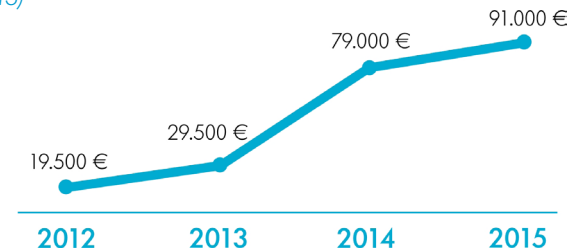
AL COSTAT DE LES PERSONES

Aigües Sabadell és sensible a la realitat que moltes famílies estant patint fruit de la complicada situació econòmica derivada de la crisi present des de fa ja més de vuit anys. Per això, en col·laboració amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sabadell, s'ha ampliat fins als 91.000 euros el fons social que garanteix l'aigua a persones en situació de vulnerabilitat econòmica, això és un 15% més que l'any 2014.

En aquest sentit, Aigües Sabadell ha fet un esforç per aplicar amb la màxima celeritat tot el que recull la Llei de Vulnerabilitat 24/15 anant, fins i tot, més enllà mitjançant altres mecanismes i solucions que puguin facilitar l'accés a l'aigua a tota la comunitat; interlocutors directes amb Serveis Socials, edició de tríptics informatius, potenciació de la comunicació en tots els canals, publicació dels drets dels consumidors i ajornaments del pagament del rebut de l'aigua per a persones amb dificultats, en són un exemple.

També s'han organitzat diverses trobades i xerrades amb les associacions de veïns de la ciutat i consells del districte per divulgar totes aquestes mesures posades en pràctica.

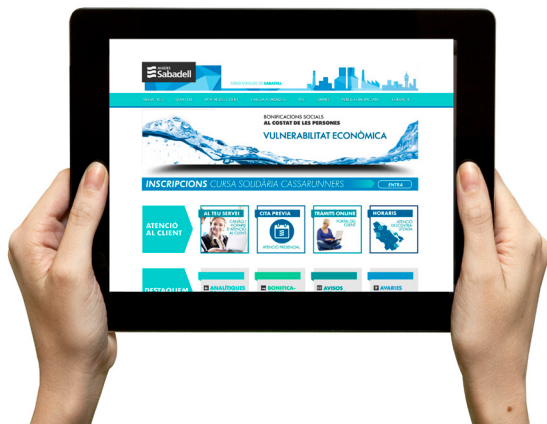
*Evolució del fons social
(2012-2015)*



IMPLICATS AMB LA COMUNITAT

Encara en el terreny solidari, Aigües Sabadell ha contribuït al finançament d'actuacions en països del tercer món, amb l'objectiu de possibilitar l'accés a l'aigua de comunitats desfavorides. Aquestes actuacions es porten a terme a través del Consell de Cooperació de l'Ajuntament de Sabadell. En concret, al 2015 s'ha finançat la construcció de sistemes de regadiu per degoteig per al desenvolupament de comunitats rurals a Annapur, a l'Índia, en col·laboració amb la Fundació Vicenç Ferrer, a més de la construcció de pous a Moçambic.

Continuant amb la solidaritat, els treballadors i treballadores del Grup CASSA han contribuït a aquest compromís social amb l'organització de diferents iniciatives al llarg de l'any, com



ara la cursa solidària CASSARunners, recaptés solidaris de joguines, roba i aliments, marató de donació de sang o col·laboració amb campanyes organitzades per ONG locals. Aigües Sabadell mesura el retorn social de les seves iniciatives a través de la metodologia LBG.

Des de la seva constitució, la divulgació mediambiental ha estat un element cabdal per a Aigües Sabadell. Així, al 2015 s'ha portat a terme la 29a edició del programa educatiu EDUCASSA, que apropa als estudiants el cicle de l'aigua i els valors de respecte i protecció del medi ambient. Enguany, l'EDUCASSA, que forma part del programa Ciutat i Escola de l'Ajuntament de Sabadell, ha comptat amb una participació de més de 8.000 alumnes. Durant el primer trimestre de 2015, es van portar a terme els actes de lliurament de premis del Concurs de Dibuix CASSA, als municipis vallesans on CASSA gestiona el cicle de l'aigua.

A banda de l'EDUCASSA, s'han programat campanyes, tallers i activitats lúdico-educatives al llarg de l'any, en el marc de festivitats com ara el Dia Mundial de l'Aigua o la Festa del Riu Ripoll, entre d'altres.

ORIENTACIÓ AL CLIENT

En aquest 2015, Aigües Sabadell ha impulsat una sèrie de mesures per tal d'oferir un millor servei al client. En aquest sentit, la inauguració de la nova oficina d'atenció al client, al carrer Sant Llorenç, ha permès disposar d'un equipament

que millora la seva experiència. A més, s'ha inaugurat el servei de cita prèvia, per tal d'evitar esperes innecessàries; i s'han estrenat nous punts d'atenció en les quatre oficines de districte de la ciutat.

El client és al centre de l'activitat del Grup CASSA i la seva satisfacció, és la seva principal prioritat. És per això que Aigües Sabadell compta amb una Carta de Serveis amb informació d'utilitat per a les persones usuàries i la ciutadania en general, sobre els serveis prestats, els compromisos adquirits i els mecanismes de participació i comunicació amb la companyia d'aigües. La Carta de Serveis constitueix una eina de gestió de la qualitat en què té un valor fonamental el document que explicita els compromisos de servei. En paral·lel, disposa també de la figura del Customer Counsel, que potencia el diàleg amb els clients i analitza de manera personalitzada cada reclamació, promovent la mediació i la resolució de conflictes.

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció del client, disponible a la pàgina web d'Aigües Sabadell, indiquen que el 98% dels clients enquestats valoren com a positiva l'experiència amb la companyia d'aigües.

COMUNICACIÓ DIGITAL

D'altra banda, Aigües Sabadell compta amb un nou web des de finals d'any, www.aiguessabadell.cat, que respon a les inquietuds dels usuaris de Sabadell i Bellaterra i apropa els seus continguts d'interès d'una manera més ràpida i directa. Aquest any també s'ha seguit escoltant, atenent i informant a través del Twitter. Com a novetat, s'ha inaugurat un nou canal de Youtube, que es continuarà potenciant durant el 2016, per apropar la realitat de la companyia en format audiovisual.





Desenvo- lupament sostenible i innovació

“Fomentem el talent i el creixement professional del nostre equip”

PERSONES

El Grup CASSA està compostat per una plantilla mitjana de 199 persones, al tancament del 2015. L'equip té una edat mitjana de 45 anys i, pel que fa a l'antiguitat a les empreses del Grup, aquesta se situa en 17 anys.

FORMACIÓ

Un dels pilars claus per al desenvolupament professional dels col·laboradors i col·laboradores que conformen el Grup CASSA és la formació continuada. Durant el 2015 s'ha continuat orientant l'oferta formativa als requeriments de les direccions dels diferents àmbits i s'ha intensificat la participació en programes i formacions especialitzades procedents del Grup.

Al 2015, s'ha donat continuïtat a la formació impartida per part dels propis col·laboradors; aquesta modalitat, iniciada fa 3 anys, ha representat una experiència molt positiva que ha permès mobilitzar talent i cohesionar equips.

Al tancament del 2015, s'han contabilitzat 259 accions, 249 de les quals s'han organitzat internament, dins del pla de formació anual, amb un total aproximat de 6.900 hores equivalents.

La seguretat i salut laboral, el medi ambient i la seguretat industrial han estat les formacions més nombroses i extenses, amb accions com ara el lideratge en seguretat i salut, treballs en alçada, riscos elèctrics, conducció d'automòbils, riscos derivats del soroll, protocol de descàrrega de producte químic, sensibilització ambiental en EDAR i oficines, entre d'altres.

En la modalitat de formació e-learning s'han concentrat les temàtiques de sensibilització en LOPD, riscos penals i seguretat de la informació. També s'han proporcionat formacions específiques de la pròpia activitat com ara detecció de cables, Epanet o especialització en la instal·la-

ció de canonades plàstiques i d'altres més transversals com la sensibilització en matèria d'igualtat i RSC. És destacable l'increment de formacions realitzades a partir de l'ús de les noves tecnologies.

La formació d'extensió universitària s'ha mantingut com a via per incrementar el potencial professional i ampliar els coneixements vinculats al sector.

En el marc del pla de desenvolupament de l'acompliment, Recursos Humans ha continuat portant a terme avaluacions anuals individualitzades per potenciar les àrees de treball de cada col·laborador i col·laboradora.

CODI ÈTIC

Aigües Sabadell, com a empresa que pertany al Grup Agbar, s'adhereix al seu conjunt normatiu d'estructura ètica.

El 2002, es va publicar el "Codi Ètic Corporatiu i de Conducta Professional del Grup Agbar", el propòsit i objectiu fonamental del qual va ser posar en coneixement de tot l'equip humà els valors i principis generals que han de servir de guia per regir la seva activitat professional.

El 2011 es va aprovar una nova versió del codi adaptada al nou context empresarial i social. Els principis que es recullen en aquest document formen part del dia a dia del Grup, i

s'integren en tots els nivells. Aquests principis, que s'apliquen en l'organització, mercat i entorn, són quatre:

- Actuar d'acord amb les lleis i normatives.
- Arrelar la cultura de la integritat.
- Donar mostra de lleialtat i honradesa.
- Respectar totes les persones.

PLA D'IGUALTAT

Aigües Sabadell creu en la igualtat, la conciliació i la diversitat i la potencia entre els seus treballadors i treballadores. En aquest sentit, disposa d'un Pla d'Igualtat, que és un conjunt ordenat de mesures adoptades després de realitzar un diagnòstic de situació, per tal d'aconseguir en l'empresa la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe (art. 46 LOIEMH).

Aigües Sabadell ha assumit el compromís d'establir i desenvolupar polítiques que incloguin la perspectiva de gènere i les polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones, així com fomentar i impulsar mesures per aconseguir la igualtat real en el sí de la nostra organització, establint la igualtat d'oportunitats entre homes i dones com un principi estratègic de la nostra política corporativa i de recursos



humans. Tot això d'acord amb la definició d'aquest principi que estableix la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

El nostre Pla d'Igualtat va ser aprovat el 22 de desembre de 2014.

Els principals objectius del Pla d'Igualtat són:

- Potenciar el nivell formatiu de les dones amb l'objectiu de facilitar l'accés a l'ocupació i el seu desenvolupament professional.
- Promoure la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de les persones treballadores.
- Eliminar tota forma de discriminació directa o indirecta, per raó de sexe, que pugui haver a l'empresa, en particular, les derivades de la maternitat, les càrregues familiars i l'estat civil.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA D'ASSETJAMENT

Aigües Sabadell vol tenir un entorn de treball productiu, segur i respectuós per a tothom. A més, declara que l'assetjament moral, l'assetjament per raó de sexe i l'assetjament sexual, així com qualsevol altra classe d'assetjament o discriminació a la feina, no seran permesos ni tolerats sota cap circumstància, no seran ignorats i seran sancionats amb contundència.

En aquest sentit, Aigües Sabadell compta amb un protocol intern anti-assetjament, que serveix per prevenir i evitar situacions d'assetjament a l'empresa, a través de la informació, tal com defineix el procediment d'actuació davant una denúncia d'assetjament.

INTEGRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Des del 2013, Aigües Sabadell, ha avançat en la integració per aprofitar sinèrgies i alinear posicionaments i estratègies corporatives. Una transformació positiva fruit del dinamisme que ja forma part de l'ADN de la companyia.

En aquest context, parlar un mateix llenguatge és fonamental. Per això, Aigües Sabadell inicia una nova fase d'integració amb el Grup AGBAR, en la qual es treballarà fins al 2017 i que permetrà estandarditzar processos i facilitar les actualitzacions futures, mitjançant nous sistemes informàtics.

Aquests nous operatius informàtics ajudaran a millorar el model de relació amb els clients, a oferir uns serveis més eficients i a prendre decisions de forma més ràpida i encertada. A l'àrea de Clients s'implementarà la solució Suite Aquacis que substituirà l'UBS actual, i a la de Recursos Humans, el META4. Per la seva banda, les àrees de Finances i Operacions s'integraran al SAP i GOT durant els exercicis 2016 i 2017.





Estructura

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ D'AIGÜES SABADELL (febrer 2016)

President

Enric Blasco Gómez

Vicepresident primer

Juli Fernàndez i Olivares
(alcalde de Sabadell)

Vicepresident segon

Albert Martínez Lacambra

Secretari

José María de Paz Arias

Consellers de representació municipal

Joan Berlanga Sarraseca
Joaquim Farriol Valette
Gabriel Fernàndez i Díaz
Maties Serracant Camps

Consellers

Albert Abulí Núñez
Esteve Arimany Lamoglia
Marta Colet Gonzalo
Alejandro Jiménez Marconi
Lluís Martínez Camps
Eduard Pallejà Sedó

Edició, disseny i direcció: Departament de Comunicació.
Direcció de Desenvolupament Sostenible i Innovació del Grup CASSA.

Prohibida la reproducció total o parcial de les fotografies contingudes en aquesta publicació sense l'autorització per escrit de CASSA.

Publicació impresa en paper ecològic.



Concepció, 20 - 08202 SABADELL
+34 93 728 34 51 | accionistes@cassa.es
www.cassa.es | www.aiguessabadell.cat
@GrupCASSA | @AiguesSabadell