

---

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

#### ANUNCI

Que el Ple de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, en sessió ordinària de 26 de setembre de 2013, va aprovar inicialment el Reglament dels servei municipal de subministrament d'aigua, al terme municipal de Santa Perpètua de Mogoda (exp.001/2012-01020103).

Havent-se sotmès l'expedient al tràmit d'informació pública pel termini de 30 dies hàbils, mitjançant publicació de l'anunci al BOP de data 28 d'octubre de 2013, al DOGC núm.6500 de 13 de novembre de 2013; a Diari Ara de 15 d'octubre de 2013 a la pàg.21; al tauler d'edictes i a la web municipal, no havent-se presentat al·legacions durant aquest termini, aquest ha quedat aprovat definitivament en data 19 de desembre de 2013.

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMISTRAMENT DOMICILIARI D'AIGUA DE SANTA PERPETUA DE MOGODA

PREÀMBUL

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1.- Objecte

TÍTOL PRIMER.- EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

Capítol I.- Disposicions generals i definicions

Article 2.- Àmbit, règim jurídic i forma de gestió

Article 3.- Dotació de cabals

Article 4.- Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

Article 5.- Conceptes i definicions

Capítol II.- Drets i obligacions de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 6.- Obligacions de l'entitat subministradora

Article 7.- Facultats de l'entitat subministradora

Article 8.- Drets dels abonats

Article 9.- Obligacions de l'abonat

Capítol III.- Característiques i classes de subministrament domiciliari

Article 10.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic

Article 11.- Regularitat i prioritat del subministrament

Article 12.- Suspensions temporals

Article 13.- Classes de subministrament

Article 14.- Subministraments provisionals per a obres

Article 15.- Subministraments per a serveis contra incendis

Article 16.- Subministraments crítics

Capítol IV.- Contractació del subministrament

Article 17.- Contractació del subministrament

Article 18.- Subministrament a indústries i altres activitats

Article 19.- Contracte únic per a cada subministrament

Article 20.- Causes de denegació del contracte

Article 21.- Fiança

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

Article 22.- Formalització del contracte  
Article 23.- Durada del contracte  
Article 24.- Modificació del contracte  
Article 25.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament  
Article 26.- Subrogació

Capítol V.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte

Article 27.- Causes de suspensió del subministrament  
Article 28.- Procediment de suspensió del subministrament per incompliment  
Article 29.- Renovació del subministrament  
Article 30.- Resolució del contracte de subministrament  
Article 31.- Retirada del comptador

Capítol VI.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions

Article 32.- Responsabilitat de l'entitat subministradora  
Article 33.- Responsabilitat dels titulars de l'immoble i dels abonats  
Article 34.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors  
Article 35.- Inspecció i control de les instal·lacions interiors

Capítol VII.- Preses

Article 36.- Classes de preses  
Article 37.- Accés a la presa externa  
Article 38.- Contractació de preses  
Article 39.- Sol·licitud de preses externes  
Article 40.- Tramitació de les preses externes  
Article 41.- Resolució tècnica de les preses externes  
Article 42.- Drets de la presa externa  
Article 43.- Import, vigència i forma d'abonament dels drets de presa  
Article 44.- Formalització del contracte de presa externa  
Article 45.- Modificacions de les condicions externes de la presa externa  
Article 46.- Execució i posada en servei de la presa externa  
Article 47.- Millora, conservació i reparació de preses  
Article 48.- Presa externa en desús

Capítol VIII.- Implantació o ampliació del servei en noves actuacions urbanístiques

Article 49.- Noves actuacions urbanístiques  
Article 50.- Execució i finançament de la nova xarxa d'abastament d'aigua

Capítol IX.- Aparells de mesura o comptadors de consum

Article 51.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura  
Article 52.- Homologació  
Article 53.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador  
Article 54.- Comprovacions particulars  
Article 55.- Verificació oficial  
Article 56.- Allotjament dels comptadors  
Article 57.- Instal·lació del comptador  
Article 58.- Canvi d'emplaçament  
Article 59.- Causes de retirada de comptadors  
Article 60.- Manteniment i reparació del comptador avariats  
Article 61.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

Capítol X.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règimjurídic i arbitratge

Article 62.- Informació i consultes  
Article 63.- Reclamacions  
Article 64.- Arbitratge

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

## Capítol XI.- Infraccions per incompliment de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 65.- Incompliments de l'entitat subministradora

Article 66.- Fraus per part de l'abonat

Article 67.- Infraccions en matèria de sanitat

Article 68.- Potestat sancionadora

## TÍTOL SEGON.- LA TARIFA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

### Capítol I.- Disposicions generals

Article 69.- Objecte de la tarifa

Article 70.- Obligats al pagament

Article 71.- Naixement de l'obligació

### Capítol II.- Estructura de la tarifa

Article 72.- Tarifa binòmica

Article 73.- Tarifa dels usos domèstics i comunitaris

Article 74.- Tarifa dels usos comercials i industrials

Article 75.- Subministraments a dependències i serveis municipals

Article 76.- Tarifa per a ús d'obres i ús d'incendi industrial i comercial

### Capítol III.- Establiment i modificació de la tarifa

Article 77.- Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

Article 78.- Intervenció de la Comissió de Preus

### Capítol IV.- Facturació dels consums

Article 79.- Determinació de consums

Article 80.- Lectura del comptador

Article 81.- Consums estimats

Article 82.- Regularització per mal funcionament

Article 83.- Objecte i periodicitat de la facturació

Article 84.- Factures

Article 85.- Terminis i forma de pagament

Article 86.- Informació als abonats

Article 87.- Tributs i preus públics

Article 88.- Avís de suspensió i recurs

Article 89.- Suspensió del subministrament

## TÍTOL TERCER.- INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR, INFRACCIÓNS DELS ABONATS I SANCIONS

### Capítol I.- Inspecció, infraccions i sancions

Article 90.- Inspecció

Article 91.- Actuació inspectora

Article 92.- Objecte i alcans del règim sancionador

Article 93.- Potestat sancionadora

Article 94.- Responsables

Article 95.- Infraccions

Article 96.- Sancions

Article 97.- Reparació i defraudació

Article 98.- Altres responsabilitats

Article 99.- Procediment sancionador

Article 100.- Mesures provisionals o cautelars

Article 101.- Jurisdicció

Dilluns, 24 de febrer de 2014

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA DISPOSICIÓ FINAL

### ANNEX I

### PREÀMBUL

Aquest Reglament troba la seva justificació en la necessitat de dotar al servei de subministrament domiciliari d'aigua potable d'un marc jurídic homogeni que reguli les relacions entre tots els subjectes que hi intervenen, els usuaris, el concessionari, així com l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, com a titular i responsable final del servei.

La regulació que conté preveu els drets i obligacions de tots els subjectes que hi intervenen amb la finalitat essencial de garantir la prestació d'un servei imprescindible, així com legalment obligatori, com és el subministrament domiciliari d'aigua potable als veïns del nostre municipi.

### TÍTOL PRELIMINAR

#### Article 1.- Objecte del Reglament

1.- Aquest Reglament té per objecte regular, en primer lloc, la prestació del servei públic de subministrament domiciliari d'aigua per al consum humà en el terme municipal de Santa Perpètua de Mogoda, la tarifa d'aquest servei, i els drets i deures dels usuaris.

### TÍTOL PRIMER

#### EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

##### Capítol I.- Disposicions generals i definicions

#### Article 2.- Àmbit, règim jurídic i forma de gestió

1.- L'abastament o subministrament domiciliari d'aigua de consum humà és un servei públic de titularitat municipal de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

2.- A més de la legislació de règim local i d'aigües, és igualment d'aplicació el règim jurídic general en matèria de sanitat, edificació, indústria i comerç, defensa dels consumidors i dels usuaris i, en particular, la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, la Llei 15/1990, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de Protecció de la Salut, el Reial decret 140/2003, de 21 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i l'article 13.4 i el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, i les disposicions, estatals o autonòmiques, que les modifiquin, complementin o substitueixin.

3.- Als efectes d'allò que estableix l'article 2.21 de l'esmentat Reial decret 140/2003, de 21 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà el terme municipal de Santa Perpètua de Mogoda constitueix una zona d'abastament.

4.- Actualment el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es presta de forma indirecta per la societat CASSA Aigües i Depuració, SLU, en la condició d'entitat subministradora. Tanmateix i de conformitat amb les condicions i els procediments legalment establerts l'Ajuntament pot adoptar qualsevol altra forma de gestió directa o indirecta.

Article 3.- Dotació de cabals per al serveiEl servei d'abastament d'aigua a la població de Santa Perpètua de Mogoda es prestarà amb els cabals d'aigua següents:

- a) Els aprofitaments d'aigua per abastament a la població dels que l'Ajuntament és titular i aquells altres que l'Administració hidràulica li pugui atorgar.
- b) Els procedents de la xarxes d'abastament públiques (ATLL, CAT, CACB...)
- c) Els altres que l'Administració hidràulica disposi.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

d) Qualsevol altre del qual pugui disposar l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament, ja siguin públics o privats.

### Article 4.- Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

1.- En la seva condició de titular del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda l'exercici de les funcions següents:

a) Prestar el servei, directament o indirectament, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que s'estableix en aquest Reglament.

b) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada, de conformitat amb allò que estipula el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

c) Vetllar per a que els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.

d) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.

e) Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.

f) Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.

g) Aprovar a proposta de l'entitat subministradora, les tarifes del servei, de conformitat amb allò que disposa aquest Reglament, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.

h) Aprovar el Pla d'inversions de l'entitat subministradora en cas que així ho contemplés el contracte de Concessió.

i) Informar sobre les condicions de prestació del servei.

j) Qualsevol altra funció que l'ordenament sectorial o de règim local i aquest mateix Reglament atribueixin l'Ajuntament com a titular del servei.

2.- En el supòsit que el servei municipal de subministrament d'aigua es presti en alguna modalitat de gestió indirecta, l'Ajuntament ostentarà les facultats d'Administració concedent que li atorga la llei.

### Article 5.- Conceptes i definicions

1.- S'entén per aigua de consum humà l'aigua definida com a tal per l'article 2.1 del Reial decret 140/2003, i són igualment d'aplicació la resta de definicions contingues en aquest article.

2.- Així mateix i als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

a) Entitat subministradora: persona jurídica que per disposició de l'Ajuntament, directament o indirectament, gestiona el servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.

b) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'entitat subministradora.

c) Usuari: persona física que utilitza el servei de subministrament d'aigua.

d) Subministrament domiciliari: servei d'abastament d'aigua que l'entitat subministradora ha de prestar a l'abonat que l'ha contractat, de conformitat amb la classificació que preveu aquest Reglament.

e) Sistema de subministrament i distribució: conjunt d'infraestructures hidràuliques necessàries per a la prestació del servei i explotades per l'entitat subministradora, situades en espais públics o bé de domini privat però alienes als solars o establiments dels corresponents abonats.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

f) Xarxa de distribució: subsistema de l'anterior que integra el conjunt de canalitzacions i elements de maniobra, regulació, control, acotament, tancament i purga, necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que permetin l'acotament i tancament, si és necessari per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.

g) Canalització: conjunt de canonades i les seves connexions destinades a la circulació i distribució de l'aigua.

h) Instal·lacions complementàries: elements d'una canalització que no són pròpiament les canonades, com ara els aparells de compressió, de mesura, de control, elements de maniobra i altres elements auxiliars.

i) Presa: connexió entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors.

j) Presa externa: compren les canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, i consta de:

i. Dispositiu de presa o clau de presa: es situa sobre la canonada de la xarxa de distribució i obra el pas de la presa.

ii. Filtre: s'instal·larà entre la clau interna i abans de la bateria de comptadors. El filtre ha d'estar instal·lat de manera que es puguin realitzar les tasques de neteja i manteniment sense necessitat de tallar el subministrament.

iii. Ramal de presa externa: canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.

iv. Clau de registre o de pas: vàlvula situada al final del ramal de presa externa, en el sentit de la circulació normal del flux d'aigua, a la via o l'espai públic i junt a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat la presa; constitueix el punt de tall entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors; és el punt de lliurament de l'aigua per l'entitat subministradora a l'abonat a efectes d'allò que estableix el Reial decret 140/2003; i esdevé l'element que delimita les instal·lacions de les que respon l'entitat subministradora i les instal·lacions interiors que son responsabilitat del propietari o abonat; la clau de registre només pot ser manipulada i maniobrada per l'entitat subministradora i mai per l'abonat o el propietari de l'immoble, ni per tercers.

k) Instal·lacions interiors: instal·lacions de l'immoble o solar receptor del subministrament d'aigua posteriors a la clau de registre o al límit propietat, si no existís l'esmentada clau, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, de les que és responsable el propietari de la finca o l'abonat, i que estan constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat següents:

i. Presa interna: comprèn els elements de la presa situats a partir de la clau de pas o de registre que, travessant el mur de tancament de l'edifici, enllaça la clau de registre i la clau interna, i consta de:

1. Ramal de presa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

2. Passamurs: orifici practicat al mur que delimita l'immoble amb la finalitat de fer passar la canonada de la presa interna que connecta amb la clau interna; aquest orifici ha de deixar que el tub quedi solt i permetre-li la lliure dilatació, per bé que ha de ser reajustat a fi que romangui impermeabilitzat.

3. Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua i que es troba situada al final del ramal de la presa interna.

ii. Canonada d'alimentació: tub d'alimentació que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.

iii. Vàlvula de retenció: vàlvula instal·lada al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura, que impedeix el flux invers i, per tant, fa impossible el retorn de l'aigua procedent de les instal·lacions interiors i particulars a la xarxa de distribució.

iv. Sistema de mesura: elements que permeten mesurar els consums de forma eficient i que està format per:

1. Comptador: aparell degudament homologat i seleccionat per l'entitat subministradora que té per objecte mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

2. Bateria de comptadors: conjunt de canonades connectades amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció que permet la instal·lació dels comptadors individuals; la bateria de comptadors s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici i el més a prop que sigui possible de l'entrada.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

v. Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics, que inclou i comença amb la vàlvula de sortida del comptador, per mitjà del qual cadascun dels receptors o abonats reben el subministrament d'aigua en les dependències que ocupen particularment, tant si són habitatges com establiments industrials, comercials o de serveis; comprenen tant les instal·lacions situades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.

vi. Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació d'aigua que, accidentalment pogués procedir de pèrdues i que té per finalitat evitar danys a l'immoble, a l'abonat o a tercers.

vii. Dipòsit de reserva: dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua, amb la finalitat d'assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del subministrament.

2.- Els elements materials del sistema de subministrament i distribució es descriuen gràficament a l'Annex I d'aquest Reglament.

Capítol II.- Drets i obligacions de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 6.- Obligacions de l'entitat subministradora

1.- A més a més dels deures que amb caràcter específic s'estableixen en aquest Reglament, l'entitat subministradora resta subjecte, amb caràcter general, al compliment de les obligacions següents:

a) Prestar el servei i ampliar-lo a tothom que ho sol·liciti, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques que fixa aquest Reglament i les que contemplen les altres disposicions legals i reglamentàries d'aplicació.

b) Mantenir les condicions de pressió, els cabals i el consum bàsic, d'acord amb la normativa vigent.

c) Subministrar als aparells de l'equipament higiènic els cabals que figuren a l'apartat 4.2.1 del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març.

d) Assegurar que l'aigua que subministra manté les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins la clau de registre o de pas, d'acord amb allò que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer.

e) Mantenir i manipular la clau de Registre que és l'element que delimita les instal·lacions de les que respon l'entitat subministradora i les instal·lacions interiors que són responsabilitat del propietari o abonat, en cas que no existeixi clau de registre, el límit serà el límit de la propietat.

f) Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments anomalies i incidències en la qualitat d'aigua de consum humà i de la seva puntual comunicació a l'Ajuntament.

g) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, sens perjudici dels supòsits d'interrupcions o de suspensions temporals reglamentàriament autoritzades.

h) Facturar d'acord amb les lectures periòdiques del comptador o amb qualsevol altre sistema previst reglamentàriament, i amb la periodicitat establerta.

i) Aplicar les tarifes en vigor.

j) Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens al subministrament d'aigua, però afectes al servei.

k) Assistir a l'abonat en la resolució de les situacions i incidents que es puguin donar en el subministrament.

l) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre amb correcció les consultes, reclamacions i suggeriments formulats pels abonats, i contestar per escrit els que així es presentin, de conformitat amb allò que estableixen els articles 62 i 63 d'aquest Reglament.

m) Mantenir i reparar les instal·lacions afectes al servei fins la clau de registre que dona pas a les instal·lacions interiors.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

n) Elaborar, o informar-ne abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o de la seva execució, en relació a la idoneïtat tècnica de l'execució de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin d'executar-se per la pròpia entitat subministradora.

o) Supervisar o, si s'escau, redactar i executar els projectes d'obres de la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits d'emmagatzematge i canalitzacions fins els edificis o els immobles objecte del subministrament domiciliari, amb les condicions que indica el Plec de Prescripcions Tècniques Annex

p) Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència del mal funcionament del servei.

5.- En el cas que l'entitat subministradora sigui concessionària, empresa mixta, o qualsevol altra modalitat de gestió indirecta de serveis públics, tindrà les obligacions legals pròpies d'aquesta forma de gestió.

### Article 7.- Facultats de l'entitat subministradora

A més a més dels que específicament li atribueix aquest Reglament i altres normes d'aplicació, l'entitat subministradora té, amb caràcter general els drets i facultats següents:

a) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a l'abonat, d'acord amb les tarifes i preus vigents.

b) Percebre l'import de la facturació.

c) Llegir i comprovar el comptador o altres sistemes de mesura.

d) Adoptar les mesures correctores que convingui i, en el seu cas, proposar-ho a l'Ajuntament que disposi ordres d'execució.

e) De disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients, o de la compensació econòmica equivalent, per mantenir l'equilibri econòmic del servei, segons allò que preveu l'ordenament d'aplicació en matèria de gestió, finançament i tarifes dels serveis públics municipals.

### Article 8.- Drets dels abonats

1.- Tothom que reuneixi les condicions que estableix l'art. 18.2 d'aquest Reglament té dret a formalitzar, com abonat, un contracte de subministrament d'aigua, així com a sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a llurs necessitats reals.

2.- Els abonats tenen dret a:

a) Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que pertanyi, d'acord amb la tipologia de subministraments establerta en aquest Reglament.

b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades o motivades per força major

c) Que els consums li siguin facturats, conforme a les tarifes vigents, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.

d) Rebre les factures o rebuts, i a que en aquest documents hi consti la informació necessària per a contrastar-la amb les mesures que figuren en el seu comptador.

e) Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus aprovats.

f) Ser atesos amb correcció per part del personal de l'entitat subministradora en les informacions que sobre el funcionament del servei demanin i en les actuacions que aquests efectuïn.

g) Sol·licitar l'acreditació dels empleats o personal autoritzat per l'entitat subministradora que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions interiors.



Dilluns, 24 de febrer de 2014

h) Sol·licitar la comprovació particular a l'entitat subministradora dels seus comptadors o altres sistemes de mesura, i/o sol·licitar la verificació oficial en cas de divergències sobre el correcte funcionament d'aquests aparells.

i) Formular les reclamacions administratives que convinguin als seus drets i interessos, envers l'actuació de l'entitat subministradora, per mitjà del procediment establert en aquest Reglament.

### Article 9.- Obligacions de l'abonat

#### 1.- Són obligacions dels abonats:

a) Consumir de forma responsable l'aigua subministrada per als usos contractats.

b) Utilitzar les instal·lacions pròpies i les del servei de forma racional i correcta, evitant perjudicis a tercers i al servei.

c) Complir amb les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora, de conformitat amb aquest Reglament i la resta de normativa que resulti d'aplicació.

d) Dipositar la fiança aprovada en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.

e) Satisfer l'import de les factures lliurades per l'entitat subministradora.

f) Abonar les quantitats resultants de liquidacions per errada, fuita, avaria o frau imputable a l'abonat.

g) Fer servir les instal·lacions de forma adequada, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o per l'Administració competent, que garanteixen la inviolabilitat del sistema de mesura del consum i de les instal·lacions de presa, i abstenir-se de manipular o maniobrar les instal·lacions del servei i comptadors o altres sistemes de mesura.

h) Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors i de les particulars sota la seva responsabilitat i reparar les avaries, amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Reial decret 140/2003, i ús responsable de l'aigua tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns.

i) Impedir el retorn a la xarxa de les aigües provinents de les instal·lacions interiors i particulars sota la seva responsabilitat, tant si són residuals o contaminades com si no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar al servei, donant en el seu cas compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi.

j) Abstenir-se d'establir, permetre o tolerar derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, temporal o permanent, a altres habitatges, locals o establiments, diferents dels previstos en el contracte.

k) Permetre l'entrada, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la corresponent identificació, amb la finalitat de revisar o comprovar les instal·lacions.

l) Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors o particulars que puguin afectar la xarxa de subministrament i distribució o qualsevol element dels que afecta a la prestació del servei.

m) Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament

2.- Les obligacions dels apartats g) i h) del paràgraf anterior, relatives a les instal·lacions interiors, es fan extensives als propietaris o altres titulars de l'immoble diferents dels abonats.

### Capítol III.- Característiques i classe de subministrament domiciliari

#### Article 10.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic.

1.- La pressió nominal de subministrament, mesurada en la clau de registre o de pas de la presa ha de ser, com a mínim de 20 metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

Dins d'aquest interval i llevat que raons tècniques i/o econòmiques ho impedeixin, l'entitat subministradora ha d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament ordinari de la majoria de les edificacions del terme municipal, sense necessitat d'emprar un aparell de sobrepressió i complint amb la pressió mínima a l'aixeta de l'usuari, de conformitat amb allò que estableix la normativa d'aplicació. En cas que tècnicament no sigui possible, l'entitat subministradora haurà de proposar a l'Ajuntament la solució adient per aconseguir-ho.

2.- Els abonats i altres interessats poden demanar a l'entitat subministradora informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa, i acordar que el contracte de subministrament estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva presa.

3.- Si, per raons del servei, l'entitat subministradora ha d'introduir modificacions substancials en les condicions de pressió establertes ho ha de notificar als afectats.

4.- En relació als paràgrafs 2 i 3 d'aquest article, s'entén que la pressió nominal en el punt de subministrament està subjecte a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució, havent-se de mantenir dins l'interval definit al menys el 85% del temps, considerat en períodes mínims de 90 dies.

5.- L'entitat subministradora ha de garantir, en tot cas, el consum bàsic de 100 litres per persona i dia, o el que en el seu lloc estableixi el Govern de la Generalitat.

### Article 11.- Regularitat i prioritat del subministrament

1.- La prioritat del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a usos industrials, comercials, de serveis, agrícoles, ramaders, de reg i d'obres, resten sotmesos a la satisfacció de l'abastament a la població.

2.- El subministrament d'aigua ha de ser permanent, llevat que existeixi pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, per causes alienes a l'entitat subministradora o per qualsevol altre motiu inclòs en aquest Reglament o en les altres normes d'aplicació.

3.- Quan per circumstàncies excepcionals degudament autoritzades, calgui imposar restriccions o altres mesures, l'entitat subministradora n'ha d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi.

### Article 12.- Suspensions temporals

1.- L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan això sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions.

2.- Quan es tracti de talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores, donant-ne publicitat pels mitjans al seu abast de forma que es garanteixi la informació als usuaris afectats.

3.- Sempre que no sigui per causes de força major, els talls de subministrament per avaries en les instal·lacions de les que és responsable l'entitat subministradora que tinguin una durada de més de 48 hores consecutives sense aigua donaran dret als abonats afectats a ser indemnitzats en la part proporcional de la quota fixa de servei.

4.- Amb caràcter excepcional, l'entitat subministradora pot tallar de forma immediata el subministrament quan es detectin avaries o fuites en les instal·lacions interiors que comportin risc de contaminació al sistema de subministrament i distribució i puguin afectar greument la salut pública o comportin risc de danys per a les persones o als seus béns, o bé que comportin un malbaratament d'aigua.

### Article 13.- Classes de subministrament

Els subministraments es classifiquen segons la tipologia següent:

a) Subministrament domèstic: el que es presta per atendre les necessitats normals de la persona o persones que conviuen en un habitatge.

b) Subministrament comunitari: el que es presta per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

c) Subministrament comercial: el que es presta per atendre les necessitats dels locals o establiments industrials, comercials i de serveis, així com els garatges no subjectes a llicència, sempre que l'aigua no constitueixi l'objecte de la indústria o no intervingui de forma predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.

d) Subministrament industrial: el que es presta per a que l'aigua intervingui en el procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat; aquest subministrament només és obligatori mentre el consum d'aigua sigui d'un volum propi de l'abastament de poblacions de conformitat amb allò que preveu la legislació en matèria d'aigües.

e) Subministrament agrícola: el destinat al reg en explotacions agrícoles, incloses les de floricultura, i a l'abeurament del bestiar en explotacions ramaderes. El prestador del servei no resta obligat a aquest tipus de subministrament.

f) Subministrament per a reg de jardins domèstics i horts urbans o de piscines: són aquells destinats, exclusivament, a reg particular o a piscines i no gaudeixen de prioritat de subministrament. Aquests tipus de subministraments requeriran la instal·lació d'una escomesa independent de la de l'aigua pel consum humà.

g) Subministrament per a ús municipal: el destinat als edificis i instal·lacions municipals o dependents de l'Ajuntament, així com el destinat al reg de la via pública, els parcs i jardins públics, i altres espais públics de titularitat municipal.

h) Subministraments per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, els de serveis contra incendis, els subministraments per a serveis essencials i crítics.

i) Els subministraments no previstos als apartats anteriors no generen l'obligació de prestació per part del concessionari.

### Article 14.- Subministraments provisionals per a obres

1.- Els subministraments provisionals per a obres i per a locals sense activitat s'han d'efectuar en les condicions següents:

a) Amb comptador instal·lat a l'efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit, a criteri de l'entitat subministradora.

b) El subministrament s'ha de deixar fora de servei un cop finalitzada oficialment l'obra, quan es sol·liciti la llicència de primera utilització o ocupació i, en tot cas, quan es declari la caducitat de la corresponent llicència urbanística municipal. Si es tracta d'activitats subjectes a autorització, llicència ambiental o altre permís municipal, el subministrament provisional ha de cessar un cop formalitzat el control inicial; i si estan subjectes a simple comunicació un cop presentada aquesta.

c) La utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres, tindrà la consideració de defraudació i, amb independència de la sanció que correspongui, habilita a l'entitat subministradora a tallar el subministrament i anul·lar el contracte.

### Article 15.- Subministraments per a serveis contra incendis

1.- Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el seu ús o destí, exigeix l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu, el compliment, a tots els efectes, de les mateixes condicions fixades per aquest Reglament per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, i el seguiment dels criteris següents:

a) Les instal·lacions contra incendis s'han d'alimentar per mitjà de preses independents de les destinades a qualsevol altre fi.

b) D'aquestes instal·lacions no se'n poden fer derivacions per a cap altre ús.

c) Llevat de situació d'incendi, no es poden fer preses d'aigua de cap dels elements d'aquestes instal·lacions, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.

d) La presa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garanties de subministrament, entre les que siguin més properes.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

e) Si la normativa tècnica específica dels serveis contra incendis exigeix una pressió en les instal·lacions interiors que no es correspon amb la que l'entitat subministradora pot garantir, és responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobreelevació adients.

2.- La connexió dels subministraments contra incendis a la xarxa pública de distribució requereix la formalització prèvia del corresponent contracte amb l'entitat subministradora, que estarà subjecte a la tramitació i a les mateixes prescripcions reglamentàries que els subministraments ordinaris.

### Article 16.- Subministraments crítics

1.- La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament.

2.- Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.

3.- En cas de sequera, l'entitat subministradora es regirà per allò que disposi l'Administració competent.

4.- Els usuaris de subministraments crítics han de disposar d'un dipòsit que garanteixi una autonomia de consum de 48 hores.

5.- L'Ajuntament facilitarà a l'empresa subministradora un cens dels subministraments crítics existents en el terme municipal.

### Capítol IV.- Contractació del subministrament

#### Article 17.- Contractació del subministrament

1.- El subministrament domiciliari d'aigua i la modificació de llurs condicions exigeixen la seva prèvia contractació entre l'entitat subministradora i el futur abonat.

2.- Poden subscriure contractes de subministrament els titulars de drets d'ús de la finca, habitatge, local, establiment o indústria, o els seus legals representants, sempre i quan la finca, local, establiment o indústria es trobin ubicats en terrenys urbanísticament classificats com a sòl urbà o urbanitzable, o bé estiguin expressament autoritzats per estar en sòl no urbanitzable.

3.- Tanmateix, prèvia identificació per mitjà, al menys, del Document Nacional d'Identitat, a petició verbal o per qualsevol altre mitjà de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, sens perjudici que posteriorment l'interessat resti obligat a acreditar el compliment de les condicions i subjecte a la comprovació de les seves instal·lacions interiors.

4.- L'entitat subministradora pot exigir a l'interessat, en el moment de contractar el servei o de modificar les condicions del contracte, que acrediti que llurs instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament, per mitjà de certificació emesa per un instal·lador homologat o bé sol·licitant a l'entitat subministradora una revisió de les instal·lacions esmentades.

5.- Si l'interessat es nega a facilitar a l'entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca o impedis la comprovació de les seves instal·lacions interiors, l'entitat subministradora s'abstindrà de formalitzar el contracte o bé, seguint el procediment establert a l'article 28 d'aquest Reglament, a suspendre el subministrament fins que l'abonat complimenti els requeriments que se li hagin adreçat.

6.- En cas d'habitatge, l'interessat haurà d'aportar cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, així com tota aquella documentació que l'Ajuntament estimi necessària en cada moment d'acord amb la normativa aplicable.

#### Article 18.- Subministrament a indústries i altres activitats

1.- En els subministraments a indústries, habitatges, serveis i altres activitats econòmiques i professionals, els interessats han d'acreditar que disposen d'autorització o llicència ambiental, llicència municipal d'obertura i llurs controls inicials previs a l'entrada en funcionament, o acreditació de la corresponent comunicació o, en tot cas, llicència d'ús i ocupació.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

2.- Els titulars o usuaris dels locals sense activitat han de presentar una declaració de no activitat, d'acord amb el model facilitat per l'entitat subministradora.

3.- Els titulars o usuaris dels garatges no subjectes a llicència han d'adjuntar document que acrediti el pagament de la taxa municipal del gual.

4.- En els subministraments provisionals per a obres caldrà acreditar l'atorgament de la llicència urbanística corresponent o la presentació de la comunicació d'execució d'obres no subjectes a llicència.

### Article 19.- Contracte únic per a cada subministrament

1.- Els contractes s'establiran per a cada servei i ús, essent obligatori estendre documents contractuals separats per a tots aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

2.- Es formalitzarà un contracte de subministrament per a cada habitatge o establiment independents, encara que siguin contigus i el titular del dret d'ús sigui el mateix, sens perjudici de contractes preexistents que no compleixin aquesta condició.

3.- El subministrament per a ús comunitari de l'immoble ha de comptar amb el corresponent contracte independent del que subscriuguin els diferents titulars de drets d'ús.

### Article 20.- Causes de denegació del contracte

1.- L'entitat subministradora ha de denegar la formalització del contracte en els supòsits següents:

a) Que l'interessat no accepti aquest Reglament íntegrament.

b) Que les instal·lacions interiors o particulars de l'interessat no compleixin les prescripcions legals i tècniques corresponents, supòsit en el que la denegació s'ha de motivar per escrit i notificar a fi que el sol·licitant pugui esmenar les deficiències.

c) Que l'interessat es negui a la comprovació de les seves instal·lacions interiors o particulars per part de l'entitat subministradora.

d) Que l'interessat no presenti la documentació que exigeix aquest Reglament i la resta de normes d'aplicació.

e) Que es comprovi que l'interessat ha deixat de satisfer factures per tarifa d'aigua referits a altres contractes de subministrament, en el municipi, mentre no hagi abonat el deute.

f) Que l'interessat en un subministrament comercial o industrial no disposi de la corresponent autorització o llicència de l'activitat o permís ambiental municipal o, en tot cas, de l'autorització d'abocament.

### Article 21.- Fiança

1.- L'entitat subministradora exigirà a l'abonat la prestació de la fiança degudament aprovada per l'Ajuntament, que s'ha de dipositar en el moment de la contractació.

2.- La fiança té per objecte garantir el pagament de les factures del servei i les altres responsabilitats que l'abonat pugui tenir pendents en el moment de la resolució del seu contracte.

3.- En cap cas, l'abonat no pot exigir que, durant la vigència del contracte la fiança s'apliqui al reintegrament del seus deutes amb l'entitat subministradora

4.- Si a la resolució del contracte no hi ha cap càrrec pendent en contra de l'abonat, l'entitat subministradora ha de procedir a la devolució de la fiança prèvia petició del client. Si la quantia de la responsabilitat pendent fos inferior a l'import de la fiança, la devolució serà per la diferència corresponent.

### Article 22.- Formalització del contracte

Els contractes s'estendran per l'entitat subministradora d'acord amb el model de document aprovat l'Ajuntament. Amb cada contracte s'adjuntarà un exemplar íntegre del Reglament del Servei vigent.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

### Article 23.- Durada del contracte

1.- La durada del subministrament i del contracte serà la que es fixi en aquest, el qual s'entendrà tàcitament prorrogat, llevat que l'abonat comuniqui, per escrit i amb l'antelació suficient, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament.

2. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que haurà de constar al contracte. Podrà exigir-se un dipòsit (garantia de pagament) si s'escau i s'haurà de justificar l'atorgament de l'autorització municipal o comunicació, si procedeix.

### Article 24.- Modificació del contracte

1.- Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per mutu acord de les parts i sempre que així ho imposi una disposició legal o reglamentària i, en particular, l'aprovació de la modificació de la tarifa del servei.

2.- La modificació de l'estat de les instal·lacions interiors i/o de les característiques del subministrament exigeix la modificació del contracte a fi d'adaptar-lo a la nova situació.

### Article 25.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

1.- El canvi de titularitat del contracte de subministrament d'aigua es formalitzarà a petició del nou titular del dret d'ús de l'habitatge o establiment, titularitat que haurà d'acreditar.

2.- La cessió del contracte només es realitzarà si aquest no està resolt, i sempre que la instal·lació existent sigui suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que en el moment de la formalització del canvi es pugui procedir a l'actualització de les característiques del subministrament que calguin.

3.- Pel canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament, el nou abonat assumeix el deute que pogués existir, així com l'import de la fiança ??? constituïda i els drets i obligacions sobre el comptador que pogués tenir l'anterior abonat.

4.- L'entitat subministradora comunicarà al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

### Article 26.- Subrogació

1.- En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents i fills adoptius plens subjectes a la pàtria potestat del difunt poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. Si es tracta d'ascendents i germans cal que, almenys, hagin conviscut habitualment amb el difunt amb dos anys d'antelació a la defunció, per a que puguin tenir dret a la subrogació.

2.- L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o en l'ús de l'habitatge o establiment.

3.- Les entitats jurídiques només es poden subrogar en cas de fusió per absorció.

4.- El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos, comptats des de la defunció o, en el seu cas, de l'acceptació de l'herència o llegat, i es formalitzarà per qualsevol mitjà admès en Dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

### Capítol V.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte

#### Article 27.- Causes de suspensió del subministrament

Sens perjudici de l'exercici de les accions jurisdiccionals civils i penals que corresponguin, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament en els supòsits següents:

a) Per disposició de l'Administració competent, per raons d'interès públic, i amb l'obligació de l'entitat subministradora d'informar del tall del subministrament i de les seves causes pels mitjans de comunicació més adequats i de major difusió.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

- b) Quan es donin les causes de suspensió temporal incloses a l'article 12 d'aquest Reglament
- c) Per incompliment de l'abonat de qualsevol de les seves obligacions, establertes en aquest Reglament i previ el seguiment del procediment que estableix l'article següent.
- d) Quan l'entitat subministradora hagi comprovat l'existència de derivacions clandestines, cas en el qual les podrà inutilitzar immediatament.
- e) Quan l'entitat subministradora comprovi que, tot i que a l'usuari se li hagi suspès el subministrament per una de les causes dels articles anteriors, aquest hagi realitzat una connexió fraudulenta, sens perjudici de les accions legals que es puguin emprendre.
- f) A sol·licitud de l'Ajuntament, per carència o pèrdua sobrevinguda de vigència per qualsevol motiu, dels títols municipals habilitants exigibles per a l'exercici d'activitats de tota mena, execució d'obres, ocupació d'habitatges i, en general, qualsevol actuació sotmesa a intervenció municipal.

### Article 28.- Procediment de suspensió del subministrament per incompliment

1.- En el supòsit d'incompliment de l'abonat al que es refereix l'apartat c) de l'article anterior, la suspensió del procediment ha d'anar precedida pel seguiment del procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat, en el domicili per aquest fixat, els fets i motius que poden donar lloc a la suspensió o tall del subministrament, atorgant-li un termini de com a mínim un mes, per a que procedeixi a donar compliment a les obligacions de les que es tracti o bé presenti les al·legacions que estimi adients.

2. Simultàniament, l'entitat subministradora demanarà a l'Ajuntament autorització per suspendre el subministrament, identificant els abonats i les causes.

3. La comunicació que ha de rebre l'abonat ha d'incloure, com a mínim, les indicacions següents:

a) Nom i adreça de l'abonat. L'entitat subministradora s'ha d'adreçar al domicili del subministrament, llevat que l'abonat en el contracte o bé posteriorment n'hagi fixat un altre.

b) Identificació del contracte de subministrament. Adreça en la que es presta el servei de subministrament i número de contracte o pòlissa.

c) Relació dels fets i motius que han originat l'inici del procediment de suspensió del subministrament.

d) Indicació de les formes i mitjans per corregir les causes que poden donar lloc a la suspensió, amb tota la informació addicional que al respecte sigui adient.

e) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament que, en cap cas, podrà ser inferior a un mes natural des que l'abonat hagi rebut la comunicació.

4. En el termini d'un més des de la recepció de la comunicació de l'entitat subministradora, inclosa a l'anterior apartat 2, l'Ajuntament ha de resoldre sobre la sol·licitud d'autorització de suspensió, llevat que l'abonat presenti al·legacions, supòsit que es procedirà com estipula l'apartat següent.

5. Si l'abonat o altres interessats formulen alguna al·legació en relació a l'inici del procediment de suspensió, l'entitat subministradora podrà estimar-la i deixar-la sense efecte. En cas contrari, l'entitat subministradora donarà trasllat de tot l'expedient, incloses les al·legacions, a l'Ajuntament, la qual ha de resoldre el procediment de suspensió en el termini de dos mesos.

6. Transcorregut un mes des de les comunicacions a l'abonat i a l'Ajuntament, incloses en els anteriors apartats 2 i 3, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de tall del subministrament o be no s'hagin presentat al·legacions, ni l'Ajuntament hagi adoptat cap resolució, o bé transcorreguts dos mesos sense que l'Ajuntament no hagi resolt les al·legacions formulades per l'abonat, l'entitat subministradora queda autoritzada per procedir a la suspensió del subministrament.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

7. Així mateix, l'entitat subministradora no podrà procedir a la suspensió si, encara que sigui fora dels terminis inclosos en l'apartat anterior, l'Ajuntament adopta alguna resolució en contra abans que s'executi el tall del subministrament.

2.- Sens perjudici de les accions que en via judicial civil i penal es puguin iniciar, contra l'autorització, expressa o presumpta, de la suspensió del procediment, l'abonat i els altres interessats poden interposar recurs potestatiu de reposició davant l'Alcaldia o bé directament recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que estableixen al respecte la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i la Llei reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

3.- La suspensió del subministrament d'aigua per incompliment de l'abonat no es pot dur a terme en dia festiu o en qualsevol altre en el qual no hi hagi servei administratiu, tècnic i d'atenció al públic, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

4.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el dia següent hàbil en el qual hagin esmenat les causes que han justificat la suspensió del subministrament i l'abonat o altre usuari o interessat ho hagin comunicat a l'entitat subministradora.

### Article 29.- Renovació del subministrament

1.- Perquè li sigui restablert el subministrament, cal que l'abonat hagi esmenat la situació que ha donat lloc a la suspensió per incompliment a ell imputable, seguint el procediment regulat a l'article anterior.

2.- Les despeses originades per la suspensió del subministrament, així com les de reconexió o reobertura, aprovades per l'Ajuntament com a preus aliens a la venda d'aigua, han de ser satisfetes per l'abonat amb caràcter previ al restabliment del servei.

3.- En el supòsit que no es fes efectiu el restabliment del servei després que l'abonat hagi donat compliment a les seves obligacions, i hagi assabentat fefaentment a l'entitat subministradora haurà de retornar a l'abonat totes les despeses originades per la suspensió, així com les derivades de la reconexió, si és que s'haguessin fet efectives per l'abonat amb caràcter previ o, en cas de pacte entre l'abonat i l'entitat subministradora, en la següent facturació que pertoqui.

### Article 30.- Resolució del contracte de subministrament

1.- El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

a) A sol·licitud de l'abonat.

b) Per venciment del termini establert en el contracte, i sempre que l'abonat comuniqui, per escrit i amb un mes d'antelació, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament; en cas de no efectuar aquesta comunicació, el contracte s'entendrà tàcitament prorrogat.

c) A iniciativa de la pròpia entitat subministradora en els supòsits següents:

i. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament per causes imputables a l'abonat, sense que aquest hagi esmenat les causes que originaren la suspensió.

ii. Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual, prèvia tramitació del procediment regulat a l'article 28 d'aquest Reglament.

d) El restabliment del subministrament, un cop s'ha resolt el contracte per qualsevol de les causes esmentades en el paràgraf anterior, exigeix la formalització d'un nou contracte i el pagament dels drets corresponents i, si escau, de les factures pendents d'abonament, llevat del supòsit inclòs en l'apartat c) ii, en el qual es podrà procedir al canvi de titularitat per cessió del contracte de conformitat amb allò que preveu l'article 25 d'aquest Reglament.

### Article 31.- Retirada del comptador

Suspès el subministrament o resolt el contracte, l'entitat subministradora ha de retirar el comptador dipositant-lo en les dependències de la mateixa entitat subministradora.



Dilluns, 24 de febrer de 2014

### Capítol VI.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions

#### Article 32.- Responsabilitat de l'entitat subministradora

1.- És responsabilitat de l'entitat subministradora l'extensió, operació, manteniment, conservació i reposició del sistema de subministrament i distribució, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament i del Plec de Prescripcions Tècniques Annex

2.- La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a –i inclou– la presa externa i la clau de registre, de pas, de límit de finca o bé fins el punt de lliurament a un altre gestor.

3.- Son també de responsabilitat de l'entitat subministradora aquelles atribucions que sobre els sistemes de mesura, amb independència d'allà on siguin ubicats, els hi atorga aquest Reglament.

#### Article 33.- Responsabilitat dels titulars de l'immoble i dels abonats

1.- Llevat del sistema de mesura, els abonats i, en el seu cas els titulars de la finca, són responsables de l'establiment material de totes les instal·lacions interiors i particulars, de mantenir la seva funcionalitat, i d'evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà des de la clau de pas o registre fins les aixetes utilitzades habitualment.

2.- És de compte del titular de l'immoble o de l'abonat l'adequació de les instal·lacions interiors a les característiques de l'edifici. En el supòsit que l'altura de l'edificació sigui superior a l'altura manomètrica neta disponible, la instal·lació ha de disposar del grup de sobreelevació que pertoqui.

3.- És també responsabilitat del titular de la finca i de l'abonat la reparació de les avaries en les instal·lacions interiors i particulars, inclòs l'adequat manteniment dels desguassos. En cas de demora o de negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament.

4.- Els danys i perjudicis causats per les avaries en les instal·lacions interiors i particulars són responsabilitat del titular de l'immoble o de l'abonat, llevat que hagin estat causats per un mal funcionament de la xarxa general.

5.- Els abonats poden manipular la clau interna per a la maniobra de l'aigua en les instal·lacions interiors i particulars de la finca.

6.- Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

#### Article 34.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1.- L'execució de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, excepció feta del sistema de mesura, han de ser realitzades per instal·ladors autoritzats per l'Administració competent, en aplicació de l'article 13.4 i del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, amb especial cura de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

2.- L'execució de les instal·lacions interiors es realitzarà d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, i en tot moment es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

3.- De mutu acord i sense obligació al respecte per a cap d'ambdues parts, el propietari de la finca o l'abonat poden establir que sigui l'entitat subministradora la que realitzi les tasques de nova instal·lació, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.

4.- La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada de distribució d'aigua d'altra procedència, ni amb la que procedeixi d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora. L'aigua procedent del servei de subministrament tampoc es pot mesclar amb aigües d'altra procedència, llevat que la mescla s'efectuï en un dipòsit previ i es mantinguin les condicions d'aigua apta per al consum humà.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

5.- Les prescripcions del paràgraf anterior també són d'aplicació als dipòsits de regulació i d'emmagatzematge, que en cap cas no poden admetre aigües d'altres procedències que tinguin com a conseqüència la pèrdua de qualitat per al consum humà de les aigües mesclades en el dipòsit.

6.- Cal preveure les contingències derivades d'avaries en la presa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat, per mitjà de la impermeabilització dels murs o paraments de la façana, a fi d'evitar danys a l'interior.

7.- Cal garantir la coordinació entre el titular de l'immoble o l'abonat i l'entitat subministradora a fi d'assegurar la correcta execució dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article calgués maniobrar la clau de registre, el titular de l'immoble o l'abonat haurà de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

8.- Si l'entitat subministradora acudeix al domicili de l'abonat o usuari per una incidència que resulta ser de la instal·lació interior, aquesta podrà facturar les despeses que d'aquest desplaçament se'n derivin.

### Article 35.- Inspecció i control de les instal·lacions interiors

1.- L'entitat subministradora pot inspeccionar les instal·lacions interiors sempre que ho cregui convenient i, en particular, quan presumeixi l'existència d'alguna circumstància que pugui implicar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el titular de l'immoble o l'abonat impedissin la pràctica de la inspecció, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió del subministrament regulat a l'article 28 d'aquest Reglament.

2.- Quan hom presumeixi una manca de seguretat sanitària o dels elements de l'immoble, l'abonat pot convenir amb l'entitat subministradora la realització d'una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3.- Un cop realitzades les inspeccions o revisions a les que es refereixen els paràgrafs anteriors i comprovada la manca de seguretat en les instal·lacions interiors, l'entitat subministradora comunicarà a l'abonat o, en el seu cas, al titular de l'immoble, i a l'Ajuntament, les mesures correctores que ha d'adoptar i el termini per fer-ho. En cas d'incompliment, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió esmentat en el paràgraf 1 d'aquest article.

4.- L'entitat subministradora pot convenir també amb l'Ajuntament la pràctica de campanyes de revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors, amb la finalitat d'informar als abonats i, si escau, als titulars de l'immoble, sobre l'estat de funcionament i de conservació i, en el seu cas, proposar l'adopció de les mesures correctores que calguin.

5.- En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot imposar l'adopció de les mesures correctores que convingui i, si fos necessari, proposar a l'Ajuntament que disposi les ordres d'execució corresponents.

### Capítol VII.- Preses

#### Article 36.- Classes de presa

1.- La descripció, característiques i elements que integren les preses externes i internes són les que s'inclouen en els apartats i), j) i k) de l'article 5 d'aquest Reglament.

2.- Les preses poden ser dels tipus següents:

a) Presa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

b) Presa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

c) Presa d'obra: és una presa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs d'execució.

d) Presa d'incendis: és una presa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions contra incendis.

3.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les preses les fixa l'entitat subministradora, en funció de l'ús o activitat de l'immoble, els consums previsibles i les condicions de pressió, i de conformitat amb el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, i altres disposicions que resultin d'aplicació.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

### Article 37.- Accés a la presa externa

1.- L'entitat subministradora està obligada a autoritzar la presa externa i el posterior subministrament d'aigua a tothom que acrediti reunir les condicions següents:

a) Que a la finca que es pretén que sigui objecte d'abastament disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a les normes tècniques en vigor i a les prescripcions de la pròpia entitat subministradora.

b) Que la finca es troba en una zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajusten a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.

2.- En el supòsit que no es compleixi la condició inclosa a l'apartat b) del paràgraf anterior, caldrà estar a allò que estableix el Capítol següent d'aquest Reglament sobre les noves actuacions urbanístiques.

### Article 38.- Contractació de preses

1.- Els contractes de presa s'han de formalitzar per a cada finca o immoble que constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

2.- Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú i espai comú d'escala, així com els edificis per a usos comercials i industrials que pertanyin a una sola persona física o jurídica en els que s'exerceixi una única activitat industrial o comercial.

3.- En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver a cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble. Així mateix, si les necessitats de l'activitat no poden quedar satisfetes per la presa existent, es poden executar preses diferenciades per als locals comercials o de negoci, procurant que el seu nombre sigui el mínim possible.

### Article 39.- Sol·licitud de preses externes

1.- Les sol·licituds de preses externes que els interessats han d'adreçar a l'entitat subministradora han d'anar acompanyades, com a mínim, de la documentació següent:

a) Identificació de la persona física o jurídica que sol·licita la presa, amb documentació que l'acrediti com a propietària de la finca o immoble, o titular de dret d'ús.

b) Identificació de l'immoble o finca.

c) Documents que acreditin la titularitat de la servitud que, en el seu cas, sigui necessària per a les instal·lacions de presa.

d) Memòria tècnica de les instal·lacions, amb indicació del cabal i dels consums previstos, en el cas d'habitatges la quantitat i la tipologia, i els plànols amb dimensionament, traçat i materials.

e) Llicències i autoritzacions de les que l'interessat hagi de disposar. En el cas d'obra nova, cal la llicència municipal d'ús i ocupació; i en el cas dels usuaris comercials, industrials i de serveis, han d'aportar la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, llicència d'obertura o comunicació i, si s'escau, l'autorització d'abocament d'aigües residuals.

f) Indicació de la data en que caldria procedir a la connexió.

2.- Quan es sol·liciti una presa per a la construcció d'un nou immoble, cal presentar la documentació suficient d'aquesta obra nova, a fi que l'entitat subministradora pugui establir els punts de connexió i les característiques definitives de les preses.

### Article 40.- Tramitació de les preses externes

1.- Si l'entitat subministradora adverteix alguna deficiència en la documentació aportada per l'interessat, en el termini de deu dies, li comunicarà per escrit les deficiències observades, atorgant-li un termini de trenta dies per a la seva esmena.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

Transcorregut aquest termini sense que l'interessat hagi aportat la documentació requerida, la sol·licitud de presa externa s'entendrà caducada sense que per part de l'entitat subministradora calgui efectuar cap més tràmit.

2.- A la vista de les dades aportades per l'interessat, de les característiques de l'immoble i de l'estat de la xarxa de distribució, en el termini de quinze dies a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des del lliurament de la documentació addicional requerida, l'entitat subministradora comunicarà a l'interessat la resolució d'atorgament o denegació de la presa o preses sol·licitades.

3.- L'interessat està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que li siguin requerides, d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

4.- L'interessat es fa responsable de l'exactitud de les dades facilitades, podent ser objecte de sanció per la no concordança de les dades declarades amb la realitat.

5.- En cas de denegació, la resolució haurà de ser motivada i concedirà a l'interessat un termini no inferior a quinze dies per a que formuli les al·legacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes al·legacions seguirà el procediment de reclamacions regulat a l'article 63 d'aquest Reglament.

6.- MSeran causes de denegació de la sol·licitud de presa, a més de les que sorgeixin com a incompliment del que s'ha establert en l'article 37 d'aquest Reglament, les següents:

a) Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.

b) Que les instal·lacions interiors no s'adeqüin a allò que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

c) Que les preses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdues discorren per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

7.- En cas d'acceptació, l'entitat subministradora comunicarà a l'interessat, per escrit o per qualsevol altre mitjà que permeti tenir constància de la notificació, les especificacions a les que ha d'ajustar la presa o preses, així com de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.

### Article 41.- Resolució tècnica de les preses externes

1.- Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora definirà la solució tècnica més adequada, incloent-hi el sistema de mesura adient, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble, segons les dades aportades per l'interessat.

2.- L'entitat subministradora determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Tanmateix, si al sol·licitant li interessés un punt concret de connexió, l'entitat subministradora li ha d'acceptar, llevat de causa justificada que ho impedeixi.

3.- L'acceptació de la sol·licitud obliga a l'entitat subministradora a reservar el cabal necessari per satisfer les necessitats del sol·licitant en un termini fixat de comú acord i mai superior a sis mesos.

### Article 42.- Drets de la presa externa

Els drets de presa constitueixen la contraprestació econòmica que han de satisfer a l'entitat subministradora els sol·licitants de la presa externa, per les inversions que calgui realitzar en la xarxa i mantenir la mateixa capacitat de subministrament del sistema de distribució que abans del nou subministrament i sense cap minva per als preexistents.

### Article 43.- Import, vigència i forma d'abonament dels drets de presa.

1.- L'entitat subministradora ha d'informar al sol·licitant de l'import dels drets de presa, d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament i vigents a la data de la sol·licitud.

2.- La vigència de la valoració dels drets de presa és de trenta dies. Transcorregut aquest termini sense haver-se formalitzat el contracte o, un cop subscrit, sense haver-se fet efectiu el seu pagament, l'entitat subministradora podrà aplicar els preus vigents en el moment corresponent.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

3.- Els drets de presa s'han d'abonar íntegrament en un únic pagament i, un cop satisfets, romanen adscrits a la finca o immoble per al que s'hagi contractat la presa, encara que canviï el seu propietari o usuari i mentre no s'hagi anul·lat per estar en desús.

### Article 44.- Formalització del contracte de presa externa

1.- Un cop l'interessat coneix l'import dels drets de presa, es pot formalitzar el corresponent contracte, en el ben entès que no és eficaç fins que el sol·licitant hagi fet efectiu el pagament que li pertoca.

2.- L'eficàcia del contracte queda, a més, condicionada a la comprovació que les instal·lacions executades pel propietari s'ajustin a la informació sol·licitada en la sol·licitud, a les solucions tècniques de la presa fixades per l'entitat subministradora i a les normes d'aplicació. En cas de discrepància l'entitat subministradora resoldrà motivadament i concedirà a l'interessat un termini no inferior a quinze dies per a que formuli les al·legacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes al·legacions seguirà el procediment de reclamacions regulat a l'article 63 d'aquest Reglament.

### Article 45.- Modificacions de les condicions externes de la presa externa

1.- A més a més de les altres llicències i autoritzacions exigibles, els propietaris o abonats han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per dur a terme les actuacions següents:

a) Modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions interiors que impliquin un increment dels cabals contractats o una modificació en el nombre de receptors.

b) Operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'una abast similar a les descrites en l'apartat a) anterior.

2.- L'entitat subministradora ha de resoldre la sol·licitud de les modificacions o operacions a les que es refereix el paràgraf anterior en el termini de trenta dies. La resolució de l'entitat subministradora podrà ser objecte de reclamació davant l'Ajuntament en els termes que preveu l'article 63 d'aquest Reglament.

### Article 46.- Execució i posada en servei de la presa externa

1.- Un cop formalitzat el contracte i satisfets els drets de presa, l'entitat subministradora ha d'adequar els elements materials del servei i executar les obres, els treballs i les instal·lacions que calguin per a la posada en servei de la presa externa, d'acord amb la solució tècnica fixada i en un termini no superior a tres mesos, a comptar des de l'obtenció de les autoritzacions que calguin, sense que això suposi cap cost addicional per a l'interessat.

2.- L'execució de les obres, treballs i instal·lacions a les que es refereix el paràgraf anterior només pot ser realitzada i modificada per l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar el seu entorn sense autorització expressa del prestador.

3.- Instal·lada la presa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora la posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser maniobrada per donar pas a l'aigua fins al moment de l'inici del subministrament.

4.- Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de presa externa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

### Article 47.- Millora, conservació i reparació de preses

1.- Les modificacions de les preses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, son responsabilitat de l'entitat subministradora i han de ser executades per aquesta o per personal aliè expressament autoritzat.

2.- Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals de presa externa promogudes per la propietat de l'immoble donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades per l'entitat subministradora, i el seu import serà abonat pel propietari.

3.- L'abonat o el propietari de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de la presa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

4.- La conservació i la reparació de les preses internes és responsabilitat del propietari o abonat i seran realitzades per un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 32.1 d'aquest Reglament o per la mateixa companyia subministradora en cas d'acord mutu entre aquesta i l'abonat o usuari.

5.- Les avaries que es produeixin al ramal de presa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o llindar de l'immoble subministrat, podran ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de la presa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi ni el cost de la reparació ni responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.

6.- Si l'avaria en la presa interna no ha estat reparada pel propietari o abonat, l'entitat subministradora podrà procedir al tancament de la clau de pas.

### Article 48.- Presa externa en desús

1.- Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament d'un immoble, el ramal de presa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes al respecte.

2.- No obstant allò que preveu el paràgraf anterior, en el termini d'un any o en el que alternativament determini l'Ajuntament, si no té assignat un altre ús efectiu per a la presa externa en desús, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-la, en la primera ocasió que s'esdevingui possible, tant per a la instal·lació de noves preses o d'altres elements de la xarxa de distribució, com per a la realització d'obres d'urbanització.

### Capítol VIII.- Implantació o ampliació del servei en noves actuacions urbanístiques

#### Article 49.- Noves actuacions urbanístiques

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques, les derivades de l'execució d'instruments de planejament en sòl urbà no consolidat i en sòl urbanitzable delimitat, així com qualsevol altra actuació urbanística de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament i distribució d'aigua.

#### Article 50.- Execució i finançament de la nova xarxa d'abastament d'aigua

1.- En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu l'article 44.1 d) del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites al servei municipal d'abastament d'aigua.

2.- Així mateix i de conformitat amb allò que preveu el mateix article 44.1 d) del Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3.- En les actuacions urbanístiques aïllades, en sòl urbà consolidat, als efectes de l'article 42.2 del Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors han de costejar igualment i, en el seu cas, executar, les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

4.- El projecte de la instal·lació d'aigua s'haurà de realitzar segons criteris tècnics de l'empresa subministradora, i haurà de ser informat per aquesta a efectes de la seva aprovació definitiva per part dels Serveis Tècnics Municipals

5.- La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

a) Pels mateixos propietaris o promotors.

b) Per conveni entre els propietaris i promotors i l'entitat subministradora.

c) Per l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

6.- Si les obres a les que es refereixen els paràgrafs anteriors són executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució. Així mateix, l'entitat subministradora té dret a percebre els preus aliens aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

7.- Quan les obres de la nova xarxa d'abastament les executi l'entitat subministradora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

8.- En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa d'abastament d'aigua i que no sigui assumida pel promotor urbanístic pel promotor de l'edificació o pels propietaris, quan així ho autoritzi l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà els corresponents preus aliens a la venda d'aigua en vigor

9.- Resten fora del que es preveu en aquest article la implantació i l'execució de les preses individuals per cada finca, que tenen la seva regulació en el capítol anterior d'aquest mateix Reglament municipal.

10.- Quan l'execució de les obres i instal·lacions sigui assumida pels propietaris o promotors, i en qualsevol altre supòsit, aquestes actuacions s'han d'ajustar al Plec de prescripcions tècniques generals inclòs en aquest Reglament Annex II.

### Capítol IX.- Aparells de mesura o comptadors de consum

#### Article 51.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura

1.- La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació de la tarifa del subministrament s'ha de realitzar per mitjà de comptador.

2.- Ha d'haver-hi un comptador per mesurar cada consum. La mesura es pot realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments.

3.- El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en les actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

4.- La bateria de comptadors divisionaris s'instal·la quan hi ha més d'un habitatge o local de forma que cadascun d'ells més els serveis comuns disposin del seu propi aparell de mesura.

5.- En casos excepcionals, l'entitat subministradora pot instal·lar un comptador general, el qual es facturarà com a diferència entre la seva lectura i la suma dels comptadors divisionaris. Aquest comptador serà contractat per la comunitat de propietaris corresponents. En cas d'impagament de la lectura d'aquest comptador, la quantitat en EUR impagada, es prorratejarà de forma proporcional entre tots els contractes que derivin d'aquest comptador general.

6.- En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot instal·lar, en la instal·lació interior i abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, sense efectes directes en la facturació als abonats, que servirà de base per a la detecció de possibles anomalies.

6.- Per a l'execució d'obres a la via pública es poden fer servir, amb caràcter temporal, les boques de reg, i el control de consum s'efectuarà aleshores per mitjà d'un comptador acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'entitat subministradora podrà exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat de les obres.

7.- El propietari o l'abonat ha de facilitar l'accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

#### Article 52.- Homologació

Els comptadors han de ser d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

### Article 53.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

- 1.- L'entitat subministradora determinarà el tipus de comptador, les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada per l'abonat i els usos a què vagi destinat el consum.
- 2.- El comptador ha de ser facilitat per l'entitat subministradora, sens perjudici de l'import que aquesta pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament.
- 3.- Si en algun moment es comprovés que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix del sol·licitat inicialment en un +30% de forma continuada, s'ha de procedir a substituir-lo per un altre de diàmetre més adient i modificar el contracte de subministrament, si s'escau.

### Article 54.- Comprovacions particulars

1.- S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que realitzi l'entitat subministradora en el domicili del subministrament d'aigua, de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal d'establir si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions, als consums d'aigua de consum humà, es poden practicar:

- a) A instància de l'entitat subministradora quan, al seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin.
- b) A instància de l'abonat, quan així ho demani.

2.- Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un comptador patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metroològica vigent.

3.- La realització de les comprovacions particulars es farà sense cap contraprestació econòmica, sense perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se, d'acord amb el paràgraf següent.

4.- Resultats de la comprovació:

- a) En el cas que hi hagi conformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produirà els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.
- b) En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i l'entitat subministradora, qualsevol de les parts podrà sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

5.- Instrumentació formal:

- a) Liquidacions: un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua.
- b) Documentació: en qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es derivin conseqüències econòmiques per a l'abonat o per a l'entitat subministradora, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dues parts, i en la qual constaran els resultats obtinguts.
- c) Notificacions: l'entitat subministradora estarà obligada a notificar per escrit a l'abonat el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat del comptador o aparell de mesura que controla el seu consum.

### Article 55.- Verificació oficial

1.- La verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors és obligatòria i han de ser practicats per l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- a) Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes, El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.



Dilluns, 24 de febrer de 2014

b) Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2.- Les despeses ocasionades per la verificació oficial seran a càrrec de l'entitat subministradora, llevat dels casos en què hagi estat a causa de disconformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat. En aquests supòsits, les despeses que s'originin seran costejades per la part a la qual el resultat de la verificació hagi resultat desfavorable.

3.- Si l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

### Article 56.- Allotjament dels comptadors

1.- El comptador o la bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres construïts o instal·lats pel propietari o promotor de l'edificació, o bé per l'abonat. La seva geometria, característiques i condicions han de complir les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament.

2.- Quan un sol ramal de presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que inicialment només s'hi instal·lin una part d'aquests eventuals abonats.

3.- Quan calgui substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

### Article 57.- Instal·lació del comptador

1.- Sense perjudici d'allò que disposa a l'article 53.2 d'aquest Reglament, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesura, seran exclusivament realitzades per l'entitat subministradora, la qual haurà de comunicar a l'abonat l'operació.

2.- La connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment, podrà ser realitzada per l'entitat subministradora, amb comunicació a l'abonat.

3.- L'abonat o usuari no pot manipular mai, per sí mateix, el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador, es responsabilitat de l'abonat, la instal·lació d'una clau de sortida, amb la qual l'abonat podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

### Article 58.- Canvi d'emplaçament

1.- Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat.

2.- Tanmateix, serà sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.

b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

### Article 59.- Causes de la retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesura poden desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.

b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.

c) Per substitució per un altre aparell, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc; així com, per la substitució temporal per a verificacions oficials.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

d) Per altres causes autoritzades per l'Ajuntament, la qual determinarà si la retirada és provisional o definitiva, o si l'aparell de mesura ha de ser substituït per un altre.

e) En cas d'interrupció temporal de subministra com a resultat d'impagament del rebut corresponent, en aquest cas l'aparell ha de ser emmagatzemat en les instal·lacions de l'entitat subministradora degudament identificat per la seva posterior instal·lació un cop satisfetes les condicions que han motivat la seva retirada.

### Article 60.- Manteniment i reparació del comptador avariats

1.- L'entitat subministradora ha de fer-se càrrec del manteniment dels comptadors de la seva propietat, sense perjudici de l'import que pugui percebre de l'abonat d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua, degudament aprovats per l'Ajuntament.

2.- Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'entitat subministradora, resultés que el comptador no funciona correctament, qui hagi facilitat el comptador haurà de reposar l'aparell avariats per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques.

3.- En cas de discrepància de l'abonat amb el resultat de la comprovació, aquest disposa d'un termini de quinze dies per a sol·licitar una verificació oficial del comptador retirat. Aquesta reposició es produirà en el termini de tres dies, des de l'advertiment de la deficiència. En el cas que la reposició l'hagi d'efectuar per l'abonat, si transcorregut l'esmentat termini de tres dies, no s'ha procedit a la substitució, l'entitat subministradora pot procedir a la suspensió del subministrament, seguint el procediment establert en aquest Reglament.

4.- És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, i evitar qualsevol fet que perjudiqui la seva correcta conservació i manteniment. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquests deures recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contra.

5.- L'abonat no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

### Article 61.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

1.- L'entitat subministradora ha d'establir i realitzar els plans que calguin per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

2.- Les vies de detecció d'anomalies han de ser, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

3.- Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels comptadors divisionaris, a fi de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als abonats, i han de servir de base per a la detecció de possibles anomalies en la instal·lació interior.

4.- Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 54 i 55 o per mitjà de qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme als articles 81 i 82 d'aquest Reglament.

## Capítol X.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règim jurídic i arbitratge

### Article 62.- Informació i consultes

1.- L'abonat pot adreçar a l'entitat subministradora qualsevol mena de consulta o sol·licitud d'informació relacionada amb la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua, així com demanar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. Aquesta informació no es pot retrotraure més enllà de dos anys, a comptar des del moment que es sol·licita.

2.- L'entitat subministradora ha de respondre totes les consultes i demandes d'informació per les vies de comunicació que tingui establertes.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

3.- Si la sol·licitud o la consulta es formula per escrit, la resposta també s'ha de contestar per escrit, en el termini màxim d'un mes.

4.- L'abonat haurà de rebre informació puntual, tant de la seva facturació, com, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

### Article 63.- Reclamacions

1.- Els abonats, els usuaris i demés interessats poden formular reclamacions per escrit, relacionades amb la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable davant l'entitat subministradora, fins a 2 anys.

2.- L'entitat subministradora ha de resoldre les reclamacions i notificar la seva resolució en el termini màxim d'un mes, comptat des de l'endemà de la data en la que es presentà la reclamació. Transcorregut aquest termini d'un mes, sense que l'entitat subministradora no hagi adoptat cap resolució o no l'hagi notificada, la reclamació s'entendrà desestimada.

3.- Contra la desestimació de la reclamació expressa o presumpta de l'entitat subministradora, els interessats poden presentar, a través del Servei de Defensa del Consumidor i l'Usuari, SEDECU, reclamació davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o davant l'alcalde, reclamació que s'ha de resoldre en el termini d'un altre més. Contra la resolució expressa o contra la seva desestimació presumpta, els interessats poden interposar recurs administratiu de reposició o bé acudir, directament, a la via jurisdiccional contenciosa administrativa.

4.- Les reclamacions dels abonats que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades per l'entitat subministradora s'han de fer efectives de forma immediata.

### Article 64.- Arbitratge

L'entitat subministradora i els abonats o altres usuaris poden pactar en les seves contractacions davant la Junta Arbitral de Consum, amb la finalitat de resoldre les incidències entre ambdues parts, d'acord amb la normativa d'aplicació.

### Capítol XI.- Infraccions per incompliment de l'entitat subministradora i dels abonats

#### Article 65.- Incompliments de l'entitat subministradora

1.- L'incompliment per part de les entitats subministradores de les obligacions establertes en aquest Reglament, constitueixen infraccions administratives, que donaran lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, ja sigui a instància de qualsevol interessat o d'ofici per l'Ajuntament.

2.- Davant d'irregularitats comprovades en la prestació del servei no imputables a causes de força major o causes justificades previstes en aquest Reglament municipal incloses les interrupcions del subministrament o la seva prestació a pressió inferior a l'exigida per les disposicions d'aplicació, l'alcalde incoarà el corresponent expedient sancionador i imposarà, en el seu cas, la sanció que correspongui, en la forma i quantia que s'estableix als articles 67 i 68 d'aquest Reglament.

3.- Sens perjudici de la instrucció de l'expedient sancionador i de la imposició de les corresponents sancions administratives, els interessats poden exercir accions judicials, tant en via civil com penal, pels danys i perjudicis que l'incompliment de l'entitat subministradora els hagi pogut ocasionar.

#### Article 66.- Fraus per part de l'abonat

1.- Els abonats o altres usuaris incorren en frau quan, amb afany de lucre il·lícit i amb perjudici econòmic per al servei en general, realitzen alguna de les accions següents:

- a) Utilitzar aigua del servei, sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar preses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint l'entitat subministradora a facturar una quantitat menor de la qual hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.

f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per tercers.

g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.

h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.

2.- El procediment administratiu a seguir per establir els fets constitutius d'aquesta infracció per frau de l'abonat és el que estableixi la legislació de procediment administratiu comú i, si és el cas, la de Règim Local.

3.- Les liquidacions per frau que formuli l'entitat subministradora seran notificades als interessats i aquests podran formular recurs d'alçada davant l'Ajuntament, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

4.- L'entitat subministradora, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

5.- En tot cas, quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, tipificades al Codi Penal, se'n donarà compte a la jurisdicció competent.

### Article 67.- Infraccions en matèria de sanitat

Tant si es tracta d'accions o omissions de l'entitat subministradora, dels titulars de les edificacions, dels abonats i usuaris o de qualsevol altra persona física o jurídica, les infraccions a les prescripcions d'aquest Reglament i del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, que afectin a la salut de les persones, constitueixen infraccions administratives en matèria de sanitat, d'acord amb la tipificació establerta a la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, a la Llei 15/1990, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, i a la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de Protecció de la Salut.

### Article 68.- Potestat sancionadora

1.- Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organismes públics, correspon a l'alcalde, o regidor en el que hagi delegat, la incoació, instrucció i resolució dels expedients sancionadors per l'incompliment d'aquest Reglament, tant per part dels abonats usuaris i persones físiques o jurídiques relacionades amb el servei de subministrament d'aigua, com de l'entitat subministradora.

2.- Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que s'indica a l'article 93 del present Reglament.

## TÍTOL II

### LA TARIFA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

#### Capítol I.- Disposicions generals

#### Article 69.- Objecte de la tarifa

1.- La tarifa que regula aquest Reglament té per objecte la utilització del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable.

2.- No són objecte de la tarifa regulada per aquest Reglament les vendes d'aigua en alta, ni la venda de productes aliens a la venda d'aigua.

#### Article 70.- Obligats al pagament

Estan obligats al pagament de la tarifa, en qualitat de beneficiaris del servei, els titulars de contractes de subministrament d'aigua, subscrits amb les entitats subministradores.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

### Article 71.- Naixement de l'obligació

L'obligació de satisfer la tarifa a les entitats subministradores neix en el moment que, s'inicia la prestació del servei de subministrament d'aigua.

### Capítol II.- Estructura de la tarifa

#### Article 72. Tarifa binòmica

La tarifa és binòmica i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable modulada en funció del volum d'aigua subministrat.

A continuació es descriuen els usos més comuns, sens perjudici de que es puguin establir d'altres de comú acord entre l'Ajuntament i l'entitat subministradora

#### Article 73.- Tarifa segons els usos domèstics i comunitaris

1.- La tarifa dels usos domèstics està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams

#### Article 74.- Tarifa dels usos comercials i industrials

1.- La tarifa dels usos comercials està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams

2.- La tarifa dels usos industrials està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams

#### Article 75.- Subministraments a dependències i serveis municipals

1.- Comptadors individuals en dependències municipals i per reg:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports en funció del consum mesurat.

2.- Ús d'incendi municipal:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable amb imports modulats en funció del consum.

#### Article 76.- Tarifa per ús d'obres i ús d'incendi industrial i comercial

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable amb imports modulats en funció del consum.

### Capítol III.- Establiment i modificació de la tarifa

#### Article 77.- Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

1.- Les quanties dels diferents factors que integren la tarifa de cadascun dels usos s'estableixen i es modifiquen per acord de l'Ajuntament Ple o per la Junta de Govern Local en cas de delegació expressa, a proposta de l'entitat subministradora o bé d'ofici pel propi Ajuntament.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

2.- En cas d'urgència i als efectes del que preveu l'article següent, la resolució de la sol·licitud de l'entitat subministradora la pot adoptar l'alcalde, i s'ha de sotmetre a ratificació de l'Ajuntament Ple en la primera sessió que celebri.

### Article 78.- Intervenció de la Comissió de Preus

En aplicació de l'ordenament en matèria de política de preus, els acords de l'Ajuntament Ple, de la Junta de Govern Local o, si escau, de l'alcalde, junt amb l'estudi econòmic i la documentació complementària que calgui, s'ha d'elevat a la Comissió de Preus de Catalunya a fi que, en exercici de la funció que li pertoca, acordi l'autorització corresponent.

### Capítol IV.- Facturació i pagament de la tarifa

#### Article 79.- Determinació de consums

Com a norma general, el consum que realitza cada abonat es determinarà per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

#### Article 80.- Lectura del comptador

1.- L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura permanent i periòdic, de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

2.- Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la corresponent identificació. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'abonat, l'entitat subministradora deixarà constància d'haver intentat realitzar la lectura.

En cap cas l'abonat podrà imposar a l'entitat subministradora l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

3.- L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'altre tipus, per tal que els abonats i demés usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. Aquesta lectura serà tinguda en compte per la prestadora del servei per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura del comptador facilitarà les dades de la seva pòlissa, que hauran de ser constatades per l'entitat subministradora.

#### Article 81.- Consums estimats

1.- Es pot realitzar una facturació completa amb consums estimats si existeix un acord previ entre l'Ajuntament i l'entitat subministradora. En aquests casos, el càlcul per establir el consum estimat serà de la forma i en l'ordre que s'especifica en el següent article. Si algun abonat demana expressament per escrit a l'entitat subministradora que la seva facturació es faci segons la lectura del corresponent comptador, l'entitat subministradora restarà obligada a fer-ho així.

2.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora podrà optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho en la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat
- e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram en aquest Reglament per als diferents usuaris.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

3.- En tots aquests supòsits, en les factures s'hi haurà d'incloure l'expressió "CONSUM ESTIMAT" i s'hi ha d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.

### Article 82.- Regularització per mal funcionament

1.- Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en el cas que no es pugui realitzar la lectura real o en cas d'acord entre Ajuntament i entitat subministradora. I en el cas que, finalment, es pugués obtenir la lectura real o que l'abonat la sol·licités, tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells. Sempre amb un límit màxim de dos anys.

2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 54 i 55 o per qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesura la regularització es farà pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es farà per un període màxim de dos anys.

3.- En el cas d'errors de mesura no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament de la Generalitat de Catalunya que en sigui competent, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de dos anys.

4.- En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

5.- En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

### Article 83.- Objecte i periodicitat de la facturació

1.- Son objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum d'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

2.- També són objecte de facturació els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagin realitzat les entitats subministradores en aplicació d'aquest Reglament i d'acord amb els preus aprovats l'Administració competent en relació als productes i serveis aliens a la venda d'aigua o a altres conceptes.

3.- La facturació s'efectuarà per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.

4.- En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es podrà admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

### Article 84.- Factures

1.- La factura lliurada per l'entitat subministradora ha de contenir els elements que exigeixi la legislació vigent. En tot cas, la factura ha d'especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador on es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

2.- Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'entitat subministradora n'ha d'informar als seus abonats.

3.- El document de la factura adoptarà el model que hagi aprovat l'Ajuntament, de conformitat amb el procediment establert.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

4.- En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectuarà per prorrata entre els diferents períodes.

### Article 85.- Terminis i forma de pagament

1.- L'entitat subministradora ha de lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva al domicili que l'abonat hagi establert.

2.- L'abonat ha de fer efectiu el pagament dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data de l'emissió de la factura.

3.- L'abonat pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament allà on indiqui l'entitat subministradora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

4.- En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

### Article 86.- Informació als abonats

Els abonats que així ho demanin rebran informació detallada de les tarifes vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de realitzar l'entitat subministradora.

### Article 87.- Tributs i preus públics

1.- Els tributs i els preus públics de l'Estat, la Generalitat, l'Ajuntament i d'altres Entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals en sigui subjecte passiu l'entitat subministradora, no poden ser repercutits directament als abonats com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import es reculli com un cost en la mateixa tarifa.

2.- Quan el subjecte passiu dels tributs i dels preus públics, estatals, autonòmics o locals, siguin els abonats, i les quotes corresponents s'hagin d'incorporar a la factura del servei de subministrament d'aigua, s'estarà a allò que estableix l'ordenament d'aplicació.

### Article 88.- Avis de suspensió i recurs

1.- Després de la primera factura impagada, l'entitat subministradora comunicarà per qualsevol mitjà, que disposa d'un termini d'un mes per abonar la factura pendent. Si exhaurit aquest termini, el titular no ha fet efectiu el pagament, l'entitat procedirà a la suspensió del subministrament.

2.- Al mateix temps que es practica aquesta comunicació a l'interessat, l'entitat subministradora comunicarà a l'Ajuntament les dades del titular morós.

3.- En cas que hi hagi resolució favorable a l'entitat subministradora, aquesta tindrà dret a repercutir les despeses per gestió d'impagats vigents en cada moment.

### Article 89.- Suspensió del subministrament

1.- Sens perjudici de les mesures cautelars que l'Ajuntament pugui adoptar, tant si el titular ha interposat la reclamació prevista a l'article anterior com si no l'ha presentat, en el termini d'un mes des de la comunicació o, en el seu cas, de la interposició de la reclamació, l'alcalde podrà autoritzar la suspensió de subministrament o bé interrompre el procediment a fi de demanar més informació a l'entitat subministradora o al propi interessat.

2.- Si transcorregut el termini d'un mes, el titular no ha interposat reclamació i l'alcalde ha autoritzat la suspensió o bé no ha adoptat cap resolució al respecte, l'entitat subministradora pot procedir a la suspensió del subministrament.



Dilluns, 24 de febrer de 2014

## TÍTOL III

### INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR, INFRACCIONS DELS ABONATS I SANCIONS

#### Capítol I.- Inspeccions, infraccions i sancions

##### Article 90.- Inspecció

L'entitat subministradora, vigilarà les condicions i formes en que els abonats i altres usuaris fan servir el servei de subministra, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

##### Article 91.- Actuació inspectora

1.- L'actuació dels inspectors degudament acreditats per l'entitat subministradora es reflectirà en una acta on hi consti el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en que es durà a terme la inspecció, data i hora i també els fets que la originin.

2.- Una còpia d'aquesta acta, s'haurà d'entregar firmada per l'inspector a l'abonat.

3.- L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció a fi i efecte de suspendre el servei. Si no fóra possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà fer-se per la clau d'escomesa.

4.- L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades en l'article 100 del present Reglament.

##### Article 92.- Objecte i abast del règim sancionador

Aquest seguit d'articles tenen per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'aigües i per totes aquelles persones, les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin acollir-se a les infraccions que preveu aquest Reglament. En allò no previst per aquest Reglament regirà la normativa especial o sectorial o, en el seu cas, general d'aplicació.

##### Article 93.- Potestat sancionadora

1.- L'Alcalde o Regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2.- La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació, o també, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3.- Actuarà com a secretari, quan procedeixi, el que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat, a proposta, si s'escau, del titular de la Secretaria.

##### Article 94.- Responsables

Seran responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, ja siguin persones físiques o jurídiques.

##### Article 95.- Infraccions

1.- Es considerarà infracció lleu en aquest Reglament, d'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions següents:

- Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o vivendes que no constin al contracte.
- Revendre l'aigua inclús als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- Remunerar per qualsevol concepte als operaris de l'entitat subministradora

Dilluns, 24 de febrer de 2014

2.- Tenen la consideració d'infracció greu les següents infraccions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei
- b) La manipulació de l'aparell de medicació o qualsevol altre actuació no compresa en l'esmentat anteriorment que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impeding, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal o qualsevol altre personal de l'entitat subministradora.
- d) Qualsevol altre dels supòsits recollits en l'Article 66 del present Reglament que no s'hagin especificat en aquest punt ni en el punt 1 del present Article
- e) La reiteració de tres infraccions lleus en 1 any

3.- Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites en els punts anteriors, si causen danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o a altres també municipals o a la via pública.
- b) La reiteració de tres infraccions greus en 1 any

### Article 96.- Sancions

1.- Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i la obligació de normalització de la situació en un termini màxim de 15 dies. A més seran sancionades amb multes de fins a 750 EUR.

2.- Les infraccions greus seran sancionades amb multes de fins a 1.500 EUR.

3.- Les infraccions molt greus seran sancionades amb multes de fins a 3.000 EUR.

### Article 97.- Reparació i defraudació

1.- La imposició de les sancions és independent de la obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, també amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació la realitzarà l'entitat subministradora a càrrec del responsable de la infracció.

2.- Si les infraccions han suposat defraudació de volums d'aigua, aquests es calcularan amb criteris lògics i el resultat obtingut serà facturat en el rebut immediatament posterior al descobriment dels fets, al responsable de la infracció, aplicant les tarifes vigents en el moment de la infracció. Aquesta facturació, en cap cas, tindrà caràcter sancionador.

### Article 98.- Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament, s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents

### Article 99.- Procediment sancionador

Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de la Administració de la Generalitat de Catalunya.

### Article 100.- Mesures provisionals

1.- L'entitat subministradora pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin la eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir en compte les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.

Dilluns, 24 de febrer de 2014

---

b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures adoptades en referència als fets i circumstàncies determinats en l'expedient sancionador.

c) La omisió de mesures provisionals que puguin causar perjudici de reparació impossible o difícil, així com aquelles altres que comportin la violació de drets emparats per les lleis.

2.- A més, es poden adoptar mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintatge de les comeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció

Article 101.- Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

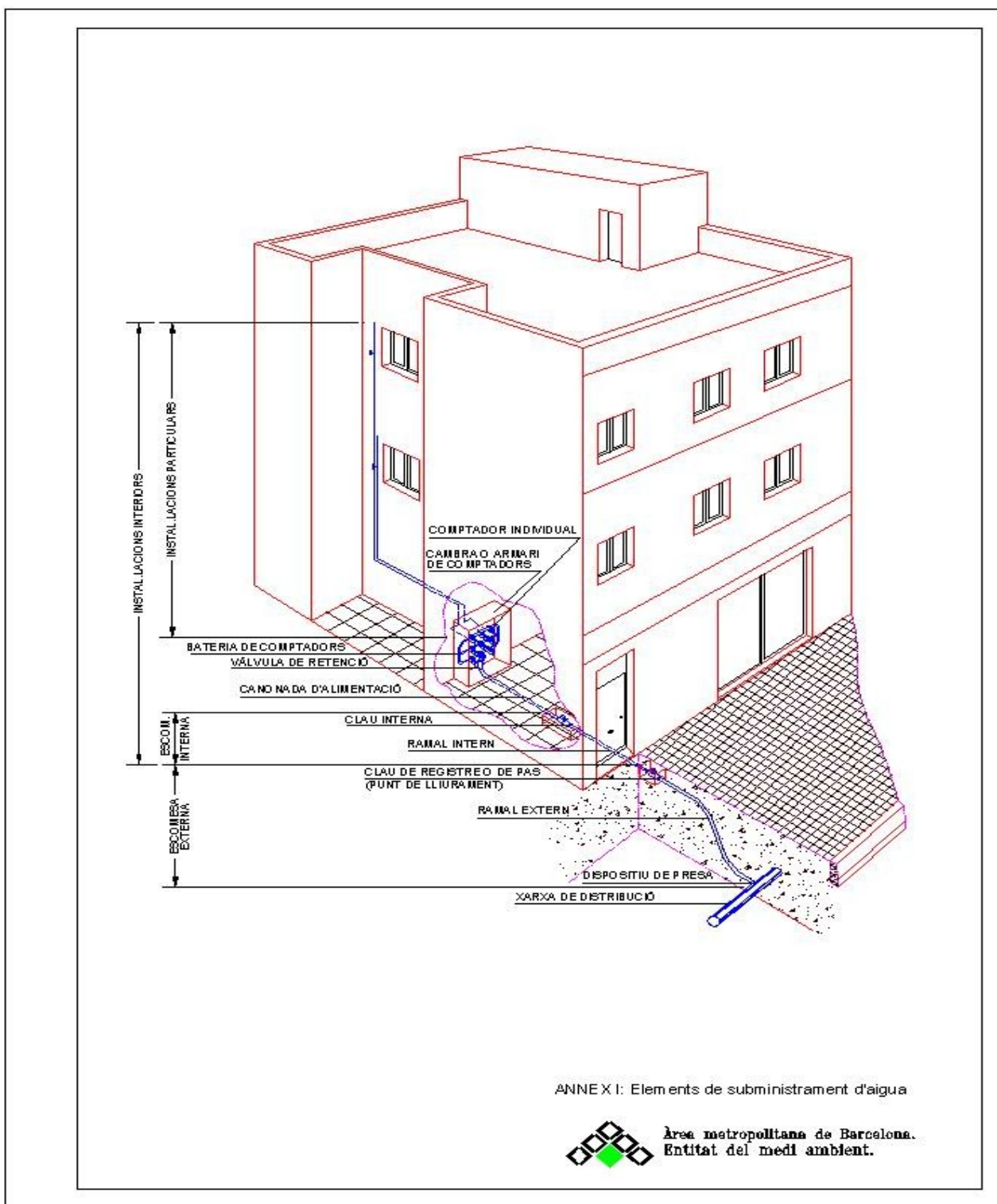
Queden derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província, i tindrà vigència indefinida sempre que no resulti alterat total o parcialment per una norma de rang igual o superior.

*Continua en la pàgina següent*

ANNEX 1



Santa Perpètua de Mogoda, 23 de gener de 2014  
La cap de Gestió Administrativa de l'Àrea del Territori, Susana Morano i Narváez