



cassa

TOT EL QUE HAS DE
SABER SOBRE EL
COMPTADOR
D'AIGUA

▶ **Quant triguen en instal·lar-me'l?**

Tres dies hàbils, llevat d'imprevistos.

▶ **Com sabré que me l'han instal·lat?**

Per precaució, CASSA deixarà les claus de pas de l'aigua tancades. Un cop instal·lat el comptador, caldrà que les obriu. CASSA us deixarà a la bústia un avís informant-vos de l'alta en el servei.

▶ **Quan es factura l'aigua que consumeixo?**

L'endemà del dia que es pren la lectura, llevat d'alguna incidència.

▶ **Cada quant em llegiran el comptador?**

Cada dos mesos.

▶ **Puc enviar la lectura del comptador a la companyia?**

A través del Portal del Client de www.cassa.es o bé al telèfon d'atenció 24 hores 93 715 57 07 podrà informar a CASSA de la lectura del comptador. També per SMS al telèfon 617 902 850.

▶ **On estan publicades les tarifes de l'aigua?**

Al Butlletí Oficial de la Província trobareu les tarifes de l'aigua aprovades pel Ple de l'Ajuntament i ratificades per la Comissió de Preus.